



陈刚会见吉尔吉斯斯坦议会友好代表团

A02

央视聚焦西宁“有诉必应马上办”

A03

豹街火上央视

豹街火上央视！8月4日晚上，央视《东方时空》栏目以《来西宁避暑消夏，在“雪豹的故乡”逛豹街》为题，聚焦特色与人气兼具的西宁文旅新地标——豹街，带着观众深度体验西宁夜经济的勃勃生机和人间烟火气。

A02、A04



杨司煜 海龙摄

市政府党组会议和常务会议先后召开

A03

开发区推动落实一表一单一图一机制

A02

狗浇尿：名字独特的青海美食

A05



寻市井烟火 享夏都之夜

央视为何连连关注

8月4日，央视综合频道、新闻频道《新闻30分》栏目播出报道《锚定现代化 改革再深化——青海西宁：有诉必应马上办 破解基层治理难题》，央视通过镜头聚焦西宁市党建引领“有诉必应马上办”创新机制工作成效，点赞西宁市党委政府攻坚深研、创新求变，打通民众表达民意和诉求的便捷通道，积极构建共建共治共享的治理新格局。

当西宁市民遇到揪心事、难心事时，首先想到的就是拨打12345政务服务便民热线，解决的都是市民最迫切的事，它们的高效解决，

不仅深受市民的好评，更是让“有诉必应马上办”机制成为市民最为信任的诉求通道。

自去年以来，西宁市持续推进党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作，建立多口归一诉求接收渠道和处理渠道，推动群众诉求及时感知、快速响应、高效办理，提升解决群众诉求的水平和能力。“有诉必应马上办”，基础在“有诉”，要领在“必应”，关键在“马上办”。办得快不快、好不好，群众满意不满意，则是对党委政府治理体系和治理能力的深刻检验。

如今，“有诉必应马上办”这根“绣花针”穿起千家万户、千头万绪，持续书写着对民众诉求快速响应、高效办理、及时反馈、主动治理的生动实践，也受到了央视的关注。

西宁将继续推进深化这项工作，让“有诉必应马上办”更有高度、更有温度、更有速度、更有力度，用更多实绩实效回应人民群众对美好生活的期待。（张弘靓）



有诉必应 马上办

政务服务便民热线

12345

扫码关注

安全隐患有奖举报

- 微信小程序举报（扫描二维码）
- 信访举报：举报地址为市或各县（区）、园区应急管理、消防救援机构办公地址
- 电话举报：服务热线举报投诉电话：0971-12345
安全生产举报投诉电话：0971-8230155
消防安全举报投诉电话：0971-6333599

