

想薅信用卡“羊毛”真的不容易

生日礼遇、机场贵宾厅、咖啡优惠券……您还记得曾经享受过最优惠的信用卡权益吗？这些权益犹如一份蛋糕，这些年却在被“切走”？伴随信用卡市场转型升级，不少消费者抱怨信用卡权益在“缩水”。近期，记者开展了信用卡消费满意度问卷调查。调查结果显示，近五成受访者表示继续使用信用卡的主要原因为积分奖励、特殊优惠和附加权益。同时，有31.82%的受访者表示，对使用过程中的权益变动而不满。

国有行信用卡权益变动相对较少

记者发起《信用卡消费满意度调查问卷》的结果显示，75%的受访者曾在使用信用卡时体验不愉快，31.82%的受访者因权益变动不满，27.27%的受访者因积分或奖励政策变动时未收到及时通知而体验不佳。

针对以上现象，记者先后对15家银行的信用卡权益变动情况进行了调查。

据不完全统计，自2024年以来，国有行信用卡权益变动的情况较少。其中，中国银行、建设银行与工商银行的信用卡在2024年以来，未有信用卡权益调整的现象；交通银行和农业银行的信用卡分别有两次权益调整，邮储银行的信用卡权益有一次调整。

具体来看，交通银行太平洋信用卡中心公告称，因银联业务调整，自2024年4月30日起，银联惠购业务进行调整，如，沃尔玛商户的普通买单折扣由9.85折调整为9.9折。农业银行信用卡的权益调整则更多是在积分规则的调整上，如2024年8月1日下线五倍积分包活动。

股份行信用卡权益规则调整频繁

相较于国有行，股份行信用卡权益的调整则让人“眼花缭乱”，不仅是权益调整次数多，而且权益调整的内容也“分门别类”。如，有在优惠使用期限上进行缩短的，也有提供服务的品牌合作方进行更换的，更有甚者对享受权益的限制精确到使用贵宾厅时的间隔时间……不少网友直呼：“像是在做阅读理解，不仔细看几遍都不知道更改了哪些权益。”

记者统计了10家股份行信用卡中心，今年以来对信用卡权益调整的情况。记者发现，信用卡权益调整次数最多的是平安银行信用卡，调整了9次；排名第二的是调整了6次权益的中信银行信用卡；民生银行信用卡的权益调整了5次，广发银行、光大银行、浦发银行和华夏银行的信用卡中心分别调整了3次信用卡权益；招商银行和兴业银行的信用卡中心没有对信用卡权益进行调整。

具体来看，权益调整所涉的类型覆盖了消费者的生活。在交通出行方面，权益调整涉及了里程兑换、机场贵宾厅等出行服务，如，浦发银行信用卡中心6月1日发布对“东航积分加速包”的积分上限进行调整；平安银行信用卡中心5月9日发布的关于平安银行贵宾厅及机场快速安检权益使用规则的调整，调整公告中提到“一天内在同一高铁站使用贵宾厅权益需间隔3小时以上、同一机场使用贵宾厅权益需间隔4小时以上”等内容。

在日常消费方面，权益调整涉及商超与饮品优惠，如华夏银行的信用卡自2024年3月18日起对瑞幸咖啡券有效期规则进行了调整，中信银行的信用卡于6月22日起对麦德龙提货券使用规则进行调整优化等。

此外，记者还发现对于信用卡权益的调整中，有一类为权益合作方的变更。如，招商银行信用卡中心在2023年未发布公告，对星座守护信用卡守护宝权益赠送的保险变更为中国大地财产保险股份有限公司承保，此前的保险公司为太平财产保险股份有限公司。

一点“羊毛”都不想让用户薅了？

那么面对频繁调整的信用卡权益，消费者的态度和看法又如何？不少消费者曾在社交媒体上表达过较为负面的情绪，他们认为信用卡权益变动让人无所适从，不知道什么时候能够享受到哪些优惠。这种不确定性使得消费者对信用卡的使用体验大打折扣，部分消费者甚至因此考虑更换其他银行的信用卡。

记者在某社交平台上，根据相关投诉帖联系到来自广州的郭先生，他向记者透露，



自己曾于22年办理了中信银联白金卡。“当时的优惠活动较多，其中一项为无金额限制连续消费7天，可兑换价值20元左右的礼品。”郭先生主要兑换的是肯德基或美团的20元优惠券，“但从去年开始，连续消费7天仅能兑换10元左右的优惠券。今年更甚，兑换美团的10元优惠券则需当月消费满1999元，门槛提高了几十倍。”对权益屡次发生变动，郭先生显得有些无奈：“这变更太大了，明摆着不想让客户‘薅一点羊毛’。”

而对于那些原本就期待某商户优惠的用户来说，即使调整后的权益被发卡机构称为“权益升级”，但似乎也未必能满足有定向需求的用户。不少网友表示，自己就是冲着某些平台会员才办理相关信用卡，发现权益

变动后也就不再使用这张卡了。

还有一些信用卡用户的抱怨情绪来源于对权益变动后的通知渠道。记者发现，大多银行会在其信用卡中心官网发布其权益变动的公告。“APP里的促销信息太多，我不会去看这种消息。”郭先生直言，自己是在每月兑换优惠券时才发现规则更改，无法兑换，“短信通知是应该的，起码让客户知晓，官网的公告谁会去看呢？”

银行降本增效致信用卡权益调整

信用卡权益的频繁变动和不断“缩水”，原因为何？伴随着市场竞争日趋激烈和增量资源的缩小，近年我国信用卡增速明显放缓。中国人民银行发布的《2024年第一季度

支付体系运行总体情况》显示，截至一季度末，信用卡和借贷合一卡7.60亿张，环比下降0.85%。人均持有银行卡6.97张，其中，人均持有信用卡和借贷合一卡0.54张。

“目前银行卡收单费率偏低，发卡银行信用卡业务上的盈利点受到一定限制。”资深信用卡专家董峥表示，信用卡权益体系与发卡银行的业务发展有着密切的关系。此前，多家银行通过高权益模式以期达到获客、活客的目的。随着发卡银行从“重拉新、轻留存”的模式向“重留存、要效益”模式的转变，多家银行通过调高权益门槛、取消部分权益或更换权益服务商的方式，导致信用卡权益出现了缩水现象。

“信用卡行业已经步入存量时代，发卡量、交易规模等诸多指标普遍增速放缓。”博通咨询金融行业首席分析师王蓬博在采访中曾表示，为降低成本，增加效益，越来越多的信用卡部门选择减少权益，同时也是为了避免自家信用卡成为一些跑分平台和职业“薅羊毛”群体的目标。

律师说法 权益变动，银行或涉嫌违约

那么，信用卡权益调整或减少是否侵权？北京两高律师事务所律师董正伟表示：“权益缩水是部分银行不诚信的表现。多数持卡人对于信用卡权益的概念并不明晰，在自身权益受损时也不知情。但是，这并不等同于银行可以无视消费者合法权益。银行在吸引消费者办卡时，会明确约定各类信用卡的权益，并在合约中体现。”董正伟补充道：“按照《民法典》合同篇的规定，合同的制定和修改要遵循双方协商一致的原则，银行信用卡变更积分规则，未经持卡人同意，属于违约行为。”

本报综合消息

为何越来越多大学生毕业后“反向”读职校？

如今，不少有着本科学历的人，以更加务实和前瞻性的思维“反向”读职校，通过掌握一门手艺为自己开辟一条职业新路径，在不同的赛道感受精彩的人生。

选择山东省青岛市技师学院大学生技师班之前，陈愉聪有些忐忑，这其中既有面对世俗观念的压力，更有对未来的不确定。经历过就业的坎坷，希望借助“回炉”，拥有“本科学历+技能证书”双配置，从而提高职场竞争力，是陈愉聪报考大学生技师班的主要原因。

记者采访发现，和陈愉聪一样“放下身段”，以更加务实和前瞻性的思维，到职业院校“回炉”的人还有不少。他们通过掌握一门手艺，为自己开辟一条职业新路径，在不同的赛道感受精彩的人生。

迷茫中的务实选择

2023年，陈愉聪还是聊城大学本科化学专业的在校生。按惯例，大四这年需要参与社会实践，陈愉聪的实习单位是青岛市即墨区一家化工企业，岗位是注塑工艺调试。

几个月的实习经历，让陈愉聪对职业从充满期待变得有些迷茫。“大学学的是理论知识，从事车间技术工作，优势并不明显。”令陈愉聪焦虑的是，注塑工艺调试的技术含量不高，职业前景一般。

毕业季来临时，陈愉聪应聘过程不太顺利。“我既不是研究生学历，又不是985、211学校毕业，也尝试过应聘技术岗位，可与技校毕业的学生相比，又缺少实操能力。”

踌躇迷茫之际，陈愉聪得知青岛市技师学院大学生技师班的招生信息。“学制两年”“对口就业”“工匠人才的晋升通道”，这些关键词吸引着陈愉聪，但父母反对的声音给他带来了压力。“他们很不理解，也怕亲戚朋友笑话。”

尽管如此，陈愉聪还是坚定地选择了去大学生技师班“再造”。新生报到当天，班里20多名同学，除了两人是技师学院本部直升的学生，其他多是求职不顺或职业发展受挫的本科毕业生，年龄最大的34岁，陈愉聪既欣喜遇到了志同道合的朋友，

又惊讶于大家对于“回炉”的接受程度。

“时代在变，大家的观念和选择也在与时俱进。”这是陈愉聪与同学交流之后的感受。

该学院机电一体化专业教师徐丕兵坦言，技师班的受欢迎程度确实超出预期，开办15年来，有300余人报名，其中本科学历100余人。选择技师班的学生从事过办公室文职、房屋中介、外卖送餐等行当，经历过社会“锤炼”的他们，对于职业规划和就业有着理性的判断，所以更务实地选择掌握一门技术，通过技能成长的路径实现职业价值。

发现优势与短板

从大学到职校，陈愉聪感受到了明显的“水土不服”，尤其是从“动脑”到“动手”的切换。“过去十几年的学习经历，我们都是伏案苦读，现在的课程需要大量的动手实操，刚开始明显不在状态。”

“不少人存在不好意思动手、不愿意动手的情况。”带过数届技师班的徐丕兵发现，入学初期的实践课，大家经常不得要领，且缺少工艺操作的规范性。相比之下，技师学院本部直升的学生有着明显优势。

不过，在初中即进入技师学院的王晓林看来，“大学生同学”扎实的理論功底和学习能力可以弥补短暂的实操不足。

“开学初期，是我们带着他们动手，可随着理论知识的深入，他们的能力开始凸显，又变成了他们辅导我们。”20岁的王晓林说，升入技师班以后，“大学生同学”丰富的阅历和学习能力成为他宝贵的营养。

“大学生的思维逻辑能力和发现问题、解决问题的能力确实高一些。”徐丕兵表示，自己与许多任课老师时常在大学生技师班课堂上被“问懵”，这种在课堂上思维碰撞的感觉，是在普通班里很少出现的。

对此，青岛技师学院做了诸多调整和教研探索，比如实行20人的小班制管理，制定专门的人才培养方案，选择固定的教师团队专门从事大学生技师班的教学任务，还将原本6年需要掌握的课程“解构、重构、耦合”成6门综合课程，实现多课程、

多工艺、多工种的融合。

每天大量的画图、实操练习，让陈愉聪从最初的无从下手为了享受技术带来的成就感。从原来画一张图纸需要半小时，到现在15分钟。一个学期，陈愉聪画满了18本电路图，通过动手解决设备电路问题，让他深刻体会到，理论与技术技能协同配合，才能更好地解决实际问题。

拓展新的职业空间

记者了解到，不仅在山东，广东、四川等地也有一些职业院校招收本科及以上学历的学生。据广东岭南职业技术学院统计，近两年，学院招收“回炉”考取技术技能证书的本科及以上学历毕业生累计超过150人，培训方向主要是心理咨询师、公共营养师和健康管理师等。多名毕业生表示，技能学习可以给他们的职业生涯拓展新空间。

大学生“回炉”读职校的经历，除了帮助他们掌握一门技术，更多的是坚定了职业选择，刷新了过往保守的认知——在现代智能化车间，为一线作业人员提供技术指导，走技能发展之路，这是一条符合趋势且有希望的赛道。

青岛鸿普电气科技有限公司已连续多年录用技师班的学生。“与大学生相比，他们的技术能力更扎实，与技校生相比，他们具有更高的理论知识和职业素养，是企业紧缺的专业人才，普遍入职一两年后就能成长为工程师。无论是待遇，还是发展前景，都有明显优势。”该公司副总经理徐建说。

从事大学生技师班教学15年，徐丕兵对于企业用人需求的变化有着切身的感受。“如今，企业越来越注重理论与技能并重的复合型人才，大学生技师班的培养模式能够满足这些需求。正因如此，学校经常接到电话咨询，不少技能院校都想创办大学生技师班。”

虽然前景可观，但徐丕兵在推进教学中仍会感到力不从心，比如缺乏大学生技能再教育的规范文件，使得教学模式、课程设计等方面没有可参照的标准；社会各界对大学生“回炉”评价不一，需要以更加开放和包容的态度看待。

本报综合消息