

省政府党组会议召开

吴晓军主持

本报讯(特约记者 李欣 石成砚)近日,省政府党组书记、省长吴晓军主持召开省政府党组会议,传达学习习近平总书记近期重要讲话、重要指示和中央重要会议精神,落实省委工作要求,研究相关工作。

会议传达学习习近平总书记在中央政治局会议、党外人士座谈会上的重要讲话精神。强调,要把思想和认识统一到党中央关于经济形势的科学判断和对经济工作的重要部署上来,保持战略定力,坚定发展信心,加强经济运行调度,落实“一表一单一图一机制”,靶向发力、精准施策,坚定不移完成全年经济社会发展目标任务。要聚焦“四地”目标谋划产业发展,因地制宜发展新质生产力,着力构建体现青海特色和优势的现代化产业体系。要用足用好重大政策机遇,加力提升“两重”“两新”工作质效,加快重点项目建设,全力促消费稳外贸,推进高水平对外开放。要加大保障和改善民生力度,有效防范化解重点领域风险,维护社会大局稳定。要严格落实中央八项规定及其实施细则精神,持续整治形式主义、官僚主义,激励担当作为,切实为基层减负赋能。

会议传达学习习近平总书记在中央政治局第十六次集体学习时的重要讲话精神,就中央和国家机关学习贯彻党的二十届三中全会精神、推动机关党建高质量发展和对退役军人工作作出的重要指示精神。强调,要进一步强化国防意识,立足政府工作实际,不折不扣落实好建设和巩固国防的各项任务,为建设强大稳固的现代边海空防作出积极贡献。要全面提高机关党建质量,着力打造让党放心、人民满意的模范机关。要坚持“两个服务”方针,扎实做好退役军人就业创业指导、服务保障、教育管理工作,开创退役军人工作高质量发展新局面。

会议还研究了其他事项。

一企一策,释放外贸潜力

本报讯(记者 张弘毅)咬定年度发展目标,与时间赛跑。连日来,市商务局在力度、深度、精度上下功夫,紧盯商务重点指标,落实“一表一单一图一机制”,认真对照全年目标任务,逐项研究措施、精准落实,穿透式调度重点企业,收集整理企业难题,实现完成一项、检查一项、销号一项,真正做到“一企一策”的一对一调度,释放外贸潜力。

外贸运行受国际经济环境影响较大,贸易壁垒严重,加之我市基础建设存在短板,产业集群程度仍然较低等因素。为此,我市对40余家外贸外资企业进行了调度,通过调查问卷、电话调度、实地调研等方式,对重点企业实行“一企一策”“一对一”帮扶。市商务局干部职工下沉一线,已先后深入青海德瑞纺织进出口有限公司、柴达木羊绒有限公司、青海功利行贸易有限公司、青海保惠堂生物科技有限公司、青海藏地冬虫夏草有限责任公司等企业开展走访调研。

“企业上半年进出口额是多少?”“预计全年进出口额达到多少?”“目前存在什么困难或问题?”“对我们的工作有什么意见建议”……每到一家企业,干部职工带着使命、带着问题,真心实意与企业家、与群众交谈,了解基层所需、企业所急。

主要向法国、德国等西欧市场出口户外类、宠物类、家居类用品的青海美讯贸易有限公司近期格外忙碌,受益于法国奥运会,公司订单量增加,上半年出口超千万元,增幅达37%,该企业又开始忙着开拓俄罗斯市场,目前已签订700万元户外用品订单;在青海亿牛进出口商贸有限公司车间,工人们正在对来自南美的一车牛肉卸车、分装、入库……在了解到一些企业对政策不了解、参加展会机会少的情况,市商务局工作人员当即表示,将系统性为企业讲解外贸优惠政策,继续给予更多政策辅导和帮助,鼓励企业参加境内外展会拓展市场,在申报外经贸专项资金项目时加以关注和指导。

据了解,今年以来,市商务局加强统筹调度、上下联动、协同发力,制定印发《关于领导包联商务领域重点涉外企业的通知》《促进内外贸一体化发展工作协调方案》《促进外资企业政企常态化沟通交流工作方案》等文件,局领导班子挂点联系全市重点涉外企业,紧盯国际形势和大宗商品价格变动趋势,多次深入各县区、各园区了解重点涉外企业经营状况,与企业共同研判形势,研究措施,宣传解读政策,给予针对性指导帮助。充分发挥财政资金促进企业发展的积极性、提振发展信心的重要作用,指导外贸、对外经济合作、外商投资、服务贸易等领域企业用足用好各类外经贸政策。将培育企业主体列入年度深化改革重点任务清单,在全省率先出台支持跨境电商发展的14条政策措施,近期我省首个跨境电商行业协会将成立,助力形成完整的跨境电商产业链。结合产业禀赋和区位优势,充分利用生态博览会、青洽会、中国跨交会、广交会等重点展会平台,推动我市优势产业和产品企业“走出去”融入国际市场。

一条热线温暖一座城

今日,由市直机关工委、西宁晚报社联合主办的“党旗飘扬 青年担当”故事汇活动正式启动!

该活动聚焦市直机关各条战线上涌现出的优秀青年党员干部,通过深入挖掘分享市直机关青年党员干部的岗位故事、驻村故事、成长故事、志愿故事、读书故事、家风故事,展现市直机关青年党员干部

部在乡村振兴、经济发展、社会治理等各个领域工作实践中的生动故事和心路历程,通过广泛宣传,塑造一批立得住、叫得响、传得开的青年党员干部先进典型,引导激励市直机关青年党员干部积极投身现代化新青海建设西宁实践,在走在前作表率中展现青春风采、实现人生价值。



西宁市城市运行指挥中心 郑志刚(杨司煜 摄)

“您好,请问有什么可以帮您?”一大早,西宁12345政务服务便民热线话务受理大厅,话务员亲切的声音此起彼伏,郑志刚就是其中的一员。记者见到他时,他正忙着回答市民的问题,头戴耳麦,身着工作服,1994年出生的郑志刚朝气蓬勃,从言语间能感受到他对这份工作的热爱。

“12345政务服务便民热线每天24小时为市民解决各种‘急难愁盼’。这里,守护着我们这座城市的温暖,给问题以答案、给困难以希望、给焦虑以安慰。”郑志刚忙里偷闲地接受了记者的采访,“作为上情下达、下情上达的桥梁纽带,我们是连接党委、政府与市民群众的‘最后一公里’,这个岗要站好!”

相识,我觉得这条热线简单而普通

“初入热线,我觉得接电话是一个简单的工作,就是语音呼叫号码‘12345’,‘7×24小时’服务,受理群众通过电话、网络渠道反映的咨询、求助、投诉、建议等各类非紧急诉求。不难!”“初生牛犊不怕虎”的郑志刚认为这就是一条普通的服务热线,一台电脑、一部电话、一个话务员,只需要按照服务流程记录清楚群众的诉求,并派到相应的地区或职能部门办理即可。“我想咨询一下,居民养老保险的领取方式。”“家里停电一天了,严重影响生活,麻烦尽快解决一下。”“最近小区门口车辆乱停,影响大家正常出行,请相关部门核

实处理……”刚开始工作,郑志刚就被每天近200个问题的咨询打“懵”了。小到停水停电,大到城市发展,急需知识储备是他的第一感觉。“在接到市民来电后,话务员要将市民诉求录入12345在线服务平台系统形成诉求工单。工单再经由审核岗审核,派至二级成员单位……要跟进事件解决。”郑志刚感到了“难”,也深刻体会到了“小热线大民生”的意义。

相熟,我觉得这条热线纷繁而复杂

随着上手熟悉的工作,接触的群众越来越多,热线的“辛酸苦辣”也逐渐显现,“起初最难的是面对市民‘怨气’时的手足无措,不会安抚,有些市民情绪激动,根本不听解释,让我倍感压力,也让我深刻感受到‘本领恐慌’。”面对市民盘根错节、千头万绪的反映事项,不知如何“抽丝剥茧”,找到解决问题的关键核心;面对情绪激动的群众便会紧张不安,不知如何有效安抚市民;有时面对不符合政策规定无法办理的诉求,不知如何解释说明……一系列问题的显现让郑

志刚对这份工作有了新的认识,那就是——打破瓶颈!他从自身找问题。“12345热线不是查号平台,不能只给市民提供部门电话,要给市民切实解决问题,要增强为群众服务的意识。”有了这样的认知,他便每天和同事收集知识,并整理成文档在闲暇时间不断学习,不断了解政策法规,慢慢地,他的业务能力得到了提升,能迅速从海量的信息中找准关键点,给市民合理解答问题。“我就一个想法,市民信得过才找到我们,我要尽力为他们提供帮助,希望能够为他们解决一些事。”郑志刚郑重地说。

相知,我觉得这条热线纯粹而光荣

“你看这一面墙的锦旗就是市民对我们工作的肯定。”郑志刚指着墙上的锦旗向记者说道。在日复一日的工作实践中,“12345,服务找政府”“谢谢你们重视”“12345热线太好了,我们老百姓反映问题真方便”的话语时常在他耳畔萦绕,鼓励他重拾信心,继续前行,也深刻理解了每一个来电都饱含着群众对党和政府的信任和期待,每一个问题的解决都体现着党和政府的为民情怀和宗旨意识,只有将心比心才能做到耐心倾听,只有换位思考才能做到拉近距离,也只有真诚服务才能以心换心,把力气花在解决群众最关心、最迫切需要解决的问题上,真正得到群众的理解和支持。

融入这条热线,让郑志刚看到了每一次来电的背后,都有一群人在辛勤付出,翔实记录、联系单位、现场调查,解决问题、群众评价,每一道程序都折射着“以人民为中心”的情怀本色,也让他更加深刻感受到一座城市的“温度”,在于每一个群众的“呼声”都能被听见和重视。“作为一名党员,一名年轻干部,只有对人民怀有真挚的情感,才会有坚如磐石的信念、一往无前的勇气,才会有矢志为民办事的强大内驱动力。只有始终心系群众安危冷暖,同人民群众站在一起、想在一起、干在一起,才能更好地为民服务。我自豪,我是一名年轻的党员。”(记者 张艳艳)



本栏目由市直机关工委 西宁晚报社 合办

第四届饮水思源·探秘三江源公益活动启动

本报讯(记者 师晓琼)8月6日,由三江源生态保护基金会、三江源国家公园管理局、五矿国际信托有限公司、中国工商银行青海省分行等单位共同开展的第四届“饮水思源·探秘三江源”公益活动在西宁启动。

据了解,本次活动通过组织省内

外各界社会精英和关注生态环保以及国家公园建设的各类机构代表前往三江源地区进行生态体验,感受自然景观和民俗文化,了解三江源地区重要生态价值和国家公园建设成果,知晓三江源地区为江河中下游发展所作的牺牲和贡献,为社会力量参与三江源生态保护凝心聚力,畅通途径、搭建平台。通过组织社会各界精英到三江

源头实地体验,以切身感受向全社会宣传青海生态保护建设事业的丰硕成果,激发社会各界的生态保护共识,呼吁更多人积极投身“母亲河”保护,共同守护“中华水塔”,齐心协力确保三江源山川壮丽,江河安澜,为三江源生态文明建设添砖加瓦,为美丽中国建设提供三江源力量。