

# “头部主播”为何纷纷转型？

一个月之内，直播带货行业变天了。7月25日，董宇辉从东方甄选离职的消息刷屏，从此他从主播转型为“老板”；同时，李佳琦和助播朱旺旺频繁出现在综艺节目中，“旺旺离职不会挽留”的发言引热议；8月，三只羊旗下的“三人行直播大课堂”线下课要开始了，小杨哥业务版图+1……

直播带货的尽头是什么？站在行业金字塔尖的头部主播们，都在努力寻找答案。

## 李佳琦：逃不开的“眉笔”和底妆

李佳琦和他的助播旺旺被称为美腕的“一哥”和“一姐”，而他们却似乎在尝试走出直播间。

8月2日，李佳琦出现在《披荆斩棘的哥哥4》中，而观众们的注意力不在他的唱跳功力上，却反复提起“79元眉笔”事件。尽管如此，从路透到初舞台，李佳琦的切片视频依然创造了比明星还要高的流量。

不久前，在综艺《我家那闺女》中，朱旺旺说“我的危机感就在于，我觉得我是可以随时被替代掉的”。在谈到如果有一天不开心要离职的话，李佳琦说一定会让她走。

过去，为了留住流量，李佳琦可以在一年内直播389场，从去年起，他开始有意识减少直播时长与次数，将更多时间交给助播，今年四月，他甚至给自己连放了十几天长假。这对于曾经的李佳琦而言很难想象。他曾说，“哪怕只休息一天，都觉得粉丝要全部流走到别人的直播间里了。”

李佳琦的“部分退出”，绝不是单纯基于“过于辛苦”作出的决定。

实际上，近几年，美腕一直在为公司铺设更大的安全网，以应对直播热度减弱后可能出现的风险。其中之一便是以李佳琦直播间为核心，延伸出的综艺节目。目前，美腕已先后推出《奈娃家族的上学日记》《所有女生的offer》和《所有女生的主播》等综艺。

李佳琦的转型之路究竟如何？至少从《披荆斩棘的哥哥4》来看，评论中除了“眉笔事件”，被问得最多的是“唱跳那么久，他的底妆为什么还扒得那么牢？”

## 主播变“老板”，目标是诗与远方？

无论是李佳琦还是董宇辉，都不再想当网红了。

7月25日，一则由东方甄选在港交所发布的“董宇辉离职”公告，将东方甄选、与辉同行，以及俞敏洪、董宇辉二人，推向舆论中心。

看似事发突然，却早有端倪。去年“小作文风波”后，社交网络上多次出现“董宇辉和东方甄选谁造就了谁”等相关争论。直至双方正式官宣“分手”，深层次的矛盾才得以浮出水面。

据记者观察，从7月25日至8月6日，与辉同行账号累计涨粉76.3万，粉丝数达2225.2万。而董宇辉的个人账号则涨粉52.7万，粉丝数为2690.9万。

董宇辉的“造金”能力一直备受瞩目和认可。今年1月，与辉同行直播首秀当晚，直播间销售额便突破1.5亿元，该账号也在一夜之间涨粉近300万。“单飞”后的董宇辉，虽还未正式开播带货，但在公告发布后的6天内，据第三方数据平台统计，与辉同行累计预估带货额已超1.3亿元。

然而，这似乎并非董宇辉的“心之所向”。他曾表示，希望在日常直播之外，能有更多时间去采访作家、推荐书籍、欣赏全国各地的风景名胜，并发挥文化知识传播型主播的优势，



为与辉同行探索更多可能性。

董宇辉似乎正在践行他的理想。今年以来，他以游览的方式走过湖北、河南、深圳、山西、重庆等地。前不久，他开启了华为全球产品专场直播，对话余承东。此外，董宇辉团队还推出新节目《与辉同行·运动健儿说》，与前中国女排主教练郎平、乒乓球世界冠军邓亚萍，以及多位奥运冠军对话。

## 转型求生，直播江湖何去何从

“脱离港口的庇佑，与辉同行就要独自驶向辽阔海面。未来不可预知，唯有全力以赴。”董宇辉在其“单飞”后的小作文中如此写道。他背后的探索和转型，似乎映射出当前直播市场的风云变幻。

艾媒咨询创始人、首席分析师张毅在接受记者采访时表示，消费者正从低价冲动性消费逐渐回归理性，直播电商市场也因此回归平静。

除李佳琦外，小杨哥、辛巴等“头部主播”纷纷减少直播次数、调整战略。以小杨哥为例，今年以来，他更为专注娱乐直播、电音节、文旅直播、影视项目等领域，并积极发展线下实体店，开拓海外市场。

## 直播电商不景气了吗？

星图数据显示，今年618期间抖音、快手和点淘直播电商销售额达2068亿元，增长12%。据《2023年中国直播电商行业研究报告》，2023年中国直播电商成交额为4.9万亿，增速35.2%，还未到达天花板。

不仅如此，7月31日，据人力资源和社会保障部办公厅消息，网络主播正式成为国家新职业。

行业依然火热，“头部主播”为何纷纷开始转型？

“‘头部主播’在整个直播市场的发展中扮演关键角色。尤其在‘直播热’兴起后，大量从业人员和产品涌入，形成‘全民直播’景象。”张毅认为，从某种意义上讲，头部主播不仅成为众多中小主播的榜样，更推动了直播市场的蓬勃发展。

然而，他也提到，从目前来看，头部主播面临不少问题，如流量成本高昂和与平台之间的议价能力过强等。同时，主播与商家之间的关系也在发生变化。过去，部分商家依赖头部主播进行带货。但如今，他们更多地将头部主播视为广告宣传手段，而自己的店铺才是真正的销售和获利途径。

面对红利期收束，直播电商行业将何去何从？“产品创新和业态变革迫在眉睫。”张毅表示，海外直播市场可能是一个新机会。此外，虚拟数字人直播等技术迭代创新，或将为直播行业带来新的发展契机。

本报综合消息

## 拆解“反催收”黑灰产业链：广告满天飞 一坑接一坑

“欠款逾期不要紧，专业团队帮你优化债务”“既能减免利息罚金，还能修复征信记录”……近年来，社交媒体平台涌现出不少“反催收”团队。它们宣称自己是“专业咨询公司”，可为网贷和信用卡债务人员提供“停催停诉”“停息挂账”“协商还款”等有偿服务。“反催收”产业存在哪些乱象？

### “反催收”生意成“风口产业”

“贷款逾期不用愁，所有贷款平台均可办理延期还款，利息罚金均能减免，还能帮您修复征信记录。”在一个名为“网贷反催收”的微信群聊群里，自称为专业律师的群主“张顾问”，正在为几名网贷欠款5万到20万元不等的群成员推销“反催收”服务。“专业律师顾问会根据客户欠款信息制定个性化解决方案，帮忙与借款平台和银行协商，一条龙服务到底。”

记者以“个人债务”“债务逾期”等关键词在网络搜索发现，不少“债务委托团队”宣称可为网贷和信用卡欠款者提供“停催停诉”“停息挂账”“协商还款”等有偿服务，“反催收”成功率可达100%。

记者随机点击某搜索引擎上的多个“反催收”广告，均立即跳转至聊天框界面，AI客服不时发来信息，询问记者欠款情况。记者以“多平台网贷欠款6万元还不上”为由，加上一位债务策划“马顾问”微信好友。对方称，只要提供贷款截图、个人身份等信息，线上交付钱款6%的服务费，全权委托给他们办理，3至5个工作日即可结案，保证“停催停诉”“停息挂账”。

“马顾问”还给记者发来一张他的企业微信聊天框截图，消息栏均是以不同客户组建的协商群组。“业务量非常大，每天都会收到10多个客户主动咨询。”他说。

业内人士告诉记者，近年来，一些消费者追求即时满足，超前消费或过度消费，导致负债累累，难以还款。在“催收”的背景下，“反催收”生意应运而生，成为当下的“风口产业”。

### 公司内部设多个部门日常运营有三大乱象

打着“代理维权”旗号的“反催收”产业，靠何种手段达到“反催收”目的？记者调查发现，“反催收”已发展成为一条完整的黑灰产业链，其公司内部设有法务、财务、行政、运营等多个部门，在日常运营中表现出“宣传信息不实”“制造虚假证件”“教唆消费者发起不实投诉举报”等三大乱象。

——广告投放泛滥，宣传内容不实。记者在多个网络平台发现，各类含有“反催收”服务的软文广告层出不穷，大行其道，这些所谓的“反催收”公司，多以“专业律师24小时在线解答”“维权不成功不收费”“成功处理上万个案例”为噱头，宣称可以帮助欠款人“优化债务”“修复征信”“全额退保”。有的为了诱导消费者，还拍摄发布情景剧短视频，诱导消费者点击观看。

武汉25岁的市民张女士网贷欠款5万元，今年初曾找“反催收”公司帮忙，交了3000多元的服务费，不仅没有达到“停息挂账”的目的，最终连服务费都没退

回。“‘反催收’公司说得天花乱坠，实则为了引入入局，我债务不但没减，反而增加了。”张女士说。

——激化消费者与催收员矛盾，向银行施加压力。业内人士告诉记者，“反催收”公司员工以前多是银行或贷款平台的催收员。法律规定，使用威胁或恐吓是违法的催收行为。催收员转行反催收后，常常指导债务人使用与银行对立的话术，刺激催收人员，诱导催收人员违规，并在录音后向各地银保监局等监管机构投诉，借机向银行索要赔偿，敲诈勒索银行。

——伪造证件，假借弱势群体申请免息延期还款。记者调查发现，这些“反催收”公司常常要求债务人员提供联系方式、身份证号、住宅地址、银行卡号等个人隐私信息，用于制作生活困难证明、低收入证明等虚假证件，并假借弱势群体与借款平台或银行协商，以达“反催收”目的。

今年初，湖北省孝感市云梦县公安局打掉一个“反催收”黑灰产业团伙，一举没收1700多份虚假证明材料。“这些假证五花八门，大部分是用假章制作的胃癌、肝癌等虚假证明，看上去还有些吓人。”办案民警说。

将个人信息交给“反催收”公司，无疑增加了个人信息泄露的风险。记者在咨询“反催收”服务后，一连数日接到各类陌生骚扰电话，有的咨询欠款情况，有的甚至宣称可以提供贷款服务。

### 多措并举斩断“反催收”黑灰产业链

业内人士告诉记者，“反催收”产业目前处于灰色地带，警方办理的“反催收”案件，不少是以打击“伪造假证”为由开展的专项整治活动。但从结果来看，“反催收”行为不仅扰乱了金融市场的正常秩序，还严重损害了金融机构和消费者的合法权益。

业内专家表示，“反催收”产业目前仍有“抬头”之势，建议多措并举，整合资源，重拳出击遏制“反催收”乱象。一是推动金融机构建立健全内部管理制度，严格审核客户信息，控制过度授信，防范“反催收”非法代理行为的发生；二是完善相关法律法规，明确法律责任和处罚措施，通过立法和司法解释，为执法部门提供明确的法律依据，从而提高打击的有效性和效率；三是推动公检法部门与金融监管部门密切配合，共同制定打击“反催收”黑灰产业的专项行动计划，依法查处一批典型案例，形成有力震慑。

专家呼吁，消费者应树立理性的消费观念，严格审视自身的消费能力，避免超前或过度消费的生活习惯。个人一旦产生欠款、逾期的情况，应该积极面对现实，通过合规渠道，依法表达诉求，理性维权。

本报综合消息

|                                                                    |                                                                         |                                                                                            |                                                                        |                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>疏通下水</b></p>                                                 | <p><b>搬家服务</b></p>                                                      | <p><b>开锁修锁</b></p>                                                                         | <p><b>电器维修</b></p>                                                     | <p><b>殡葬服务</b></p>                                                                   |
| <p><b>通下水</b> 化粪池清理，水电暖维修，防水，卫生间除臭，厨房串味，钻孔，测漏。<br/>15111711588</p> | <p><b>张师通下水</b> 清理化粪池<br/>18897019467</p>                               | <p><b>6110110 步步高搬家</b> 30年老店<br/>公安备案 防盗锁芯 指纹锁 358元</p>                                   | <p><b>刘工家电精修+诚信</b> 壁挂炉、电视、冰箱、空调、洗衣机、油烟机、微波炉、热水器、电灶 13997139129</p>    | <p><b>凤凰山公墓、南陵公墓</b> 环境优美 骨灰免费寄存 草坪墓园 13897588177、13007716995 17716005119 南山公园东侧</p> |
| <p><b>通下水</b> 高压疏通 清理化粪池 13007797390</p>                           | <p><b>安新家政疏通下水</b> 安装维修上下水、暖气、更换阀门、水龙头、便池改造 13897484262 13369784149</p> | <p><b>大山搬家</b> 8226123</p>                                                                 | <p><b>家政保洁</b></p>                                                     | <p><b>西宁颐宁公墓</b> 国有骨灰公墓、人文生态陵园 地址：城西区群芳路直上山 电话：0971-6308997 6300721</p>              |
| <p><b>专业通下水</b> 15897140392 清理化粪池</p>                              | <p><b>专业通下水</b> 13519773052</p>                                         | <p><b>回头客家政</b> 13897238448 13099754296 正规注册，专业粉刷、擦玻璃、单位、家庭、开荒保洁、清洗油烟机、地板打蜡、水电维修；另聘员工。</p> | <p><b>专修卫生间、楼房漏水</b> 地下室漏水、下水道漏水、疏通下水、阳台天沟漏水、外墙漏水、精准侧漏 13007782290</p> | <p><b>青海龙泉中心陵园</b> 公墓园林化 服务人性化 地址：西宁南川东路惠泰豪 6275120 275121</p>                       |
| <p><b>城南某公司急聘</b> 客服5名，要求会操作电脑，工资面议，电话13195767910 13195761638</p>  | <p><b>诚聘</b> 保安，工资2700-3000，55岁以下。地点：西宁市。电话：18697196900</p>             | <p><b>招聘天地</b> 你想要的工作我们这里全能找到！ 8248965</p>                                                 |                                                                        |                                                                                      |