

# 暑期带娃出游旅行保险怎么买

曾是酒店高管的童小姐,这个暑假便和闺蜜们组团,一起陪伴孩子出游,对于“带孩子旅游购买保险”一事深有体会,“带孩子出去玩,天天有意外发生,感觉都可以写本书了,意外险真的必不可少”。

“孩子在旅途中撞伤、碰伤、摔伤、擦破皮等见血的事情太多了,防不胜防;我们这次出来,有个朋友的孩子在溯溪过程中落水,卡在石头中20多秒,送医院后拍片、用药治疗等,这种属于意外的情况,直接理赔了;后来有个孩子发烧,只是买了药没有去医院就诊,这个就没有赔付。”

童小姐介绍,出游前购买保险,建议首先看范围,国内、亚洲或全球,然后按照计划出游的时间购买,“我们这次买的就是国内游5天的保险产品”;“有个朋友带2岁的孩子到加拿大旅游,购买的是出境旅游险,那次孩子摔到头部,在当地花了1275加币,理赔了约7000元;基本覆盖了所有的费用。需要提醒一下,出境游险还要关注一下,保险合同是否为‘原文理赔,不需要翻译’”。

其次是看赔付的条件,“报销费用部分,就是要看是否可以百分百报销,有些是用完医保后报销(我们出去旅游,使用医保的概率不是很高);有些设定了免赔额;有的则是赔80%,有的赔60%等,购买前要看仔细。”

再者留意对医院的“要求”、对疾病的“限制”;童小姐以她的经验介绍,“有些保险产品对就医的医院是有‘要求’的,比如我当时购买的保险,就只要是24小时开诊的医院都是OK的,就可以直接赔付。”“旅行险一般还包含一些急性病,比如说急性肠胃炎、急性阑尾炎等,对于‘发烧’一般是有‘限制’,一般是持续39℃以上,且马上必须要去医院;有些产品包括被鱼刺卡了等都有相应要求的赔付,因此购买前先要看仔细,注意细节,不要给后续的理赔带来麻烦。”

慧择保险经纪财产险线产品经理植悦琪告诉记者,购买旅游保险时需要关注保险类别与保障范围、保险金额与保额充足性、保险期限与旅行时间、承保区域与范围、保险公司与服务质量以及购买流程与注意事项等多个方面。通过综合考虑这些因素并仔细比较不同产品之间的差异和优缺点,可以为自己选择到一份合适且全面的旅游保险。

刚陪孩子从新加坡自由行回来的郭小姐表示,“出国会考虑买旅行保险,平时国内旅游,给孩子买的保险基本可以覆盖。”郭小姐还介绍:“平时买机票基本上会一起把保险都买了,出国办签证时多数也要要有保险的,所以买比较好”。

## 如何选择暑期旅行保险?

植悦琪为记者做了详细的分析,购买保险首先要了解保险产品的类别,旅游保险通常包括医疗保险、意外伤害保险、行李丢失/延误保险、责任保险等,先明确自己需要哪些类别的保险,再出手下单;其次,购买之前,要仔细阅读保险所保障的范围,包括了解保险具体保哪些内容、不保哪些内容;再者,留意保险的金额,不同的保险



产品保额不同,在比较不同产品时,要特别注意保险金额的差异,确保保额充足,比如出游至申根国家,境外医疗费用补偿的保额需不低于30万元;匹配保险期限,为确保保险期限覆盖整个旅行期间,最好前后各余出1—2天时间,以防行程变更或延误,确保在需要时保险有效;另确认承保的区域,在购买前,要确认保险是否覆盖旅行目的地,尤其要特别注意留心条款,有些保险可能对某些特殊区域(如战争地区、高风险运动区域等)有特别限制或免责条款。最后要特别了解保险公司的客户服务质量,包括是否提供24小时紧急救援服务、语言支持和快速理赔等。

## 暑期研学旅游有哪些保险品种?

今年暑期大中小学生的研学游活动众多,不同主题的研学旅游活动吸引了学生和家长的关注,那么,参与研学团队旅游,还需要为孩子买保险吗?对此问题,记者采访了专门做旅行社保险的江泰保险经纪股份有限公司广东分公司文化和旅游保险部经理罗钧或。其给出了专业解读:按照《旅游法》和《旅行社条例》,合法经营的旅行社依法配置符合《旅行社责任保险管理办法》要求的旅行社责任保险,部分承办研学业务的旅行社还会额外配置研学责任保险。这两个保险用于分摊旅行社组织接待旅游活动中对游客依法承担的相关法律责任。根据《旅游法》要求,旅行社依法提醒游客购买旅游意外险,以此分摊游客出行中遇到意外情况的风险损失。

针对学生旅行的险种,适用旅游意外险,而专属的研学意外险因扩展一些特别的保障责任比如定额的牙科自费治疗费、游客个人责任、游客走失费用保障等,也受到承办研学机构的追捧。

## 专业人士对孩子出游保险推荐

江泰保险经纪股份有限公司广东分公司文化和旅游保险部经理罗钧或:根据我国管理部门要求,未成年人的意外伤害

保险金额是有要求的,所以投保时要关注这个要求,也就是:10周岁以下的,意外伤害保险金额为20万元以下,10—18周岁的50万元以下,但考虑未成年人的好动、风险防范意识有待加强,除了关注意外伤害保险金额的配置,也重视医疗费限额、个人责任限额、走失津贴,甚至是紧急救援,以备相关情况发生时有一定的承担能力,一来保障研学游客本人的常见损失,二来对个人导致第三人受伤或者财产损失有一定的保障作用,三者在发生较为严重的人伤案件时,需要转院返回原籍治疗,紧急救援费用保障也能起到一定的作用。医疗转运在国内,动辄几万,如果需要包车,几十万也是时有发生,在需要的时候真的能减轻游客的损失,让游客得到及时合理的治疗,也能一定程度安抚家长的心情。如果有些特殊的研学项目,比如滑雪、潜水、水上运动、滑雪等高风险的研学活动,就要关注意外保障方案是否包含高风险运动的损失。

慧择保险经纪财产险线产品经理植悦琪:随着学生群体对旅游需求的增加,学生旅游保险市场也日益丰富多样。目前,市场上适合学生的旅游保险主要包括以下几种:旅行意外险:针对旅游过程中可能发生的各种事故,如意外伤害、意外或急性病医疗费用、紧急救援、行李丢失、旅程延误等,旅行意外险提供了全面的保障。其保障期限灵活,可根据学生的出行时间选择,非常适合学生出游时购买。户外运动保险:对于喜欢徒步、攀岩、潜水等高风险户外运动的学生,户外运动保险不可或缺。针对户外运动的特点,保险产品提供更全面的保障。例如潜水产品,在约定潜水最大深度内可承保水肺潜水、浮潜、自由潜等潜水活动。公共交通意外险:对于乘坐飞机、火车、轮船、汽车等公共交通工具出行的学生,公共交通意外险能够在旅行意外险基础上提供额外的保障,包括公共交通工具意外身故及伤残赔偿、意外伤害医疗等。

本报综合消息

## 低价代订酒店能省钱?当心“薅羊毛”不成反被骗

暑期旅游旺季,不少游客通过二手交易平台或社交平台购买景区门票、酒店住宿等。一些人“抓住商机”,在这些平台做起了代订生意。记者在某二手平台检索酒店代订服务发现,不少卖家宣称优惠尾房,可享内部价,还有的说是协议房、积分房,保证入住。记者了解到,代订确实能节省一定的出行成本,但也有一些网友反映,通过第三方代订不仅没省钱反而遇到了退订难,甚至遭遇骗局。

天津的李女士计划7月到北京游玩,并通过某二手平台的卖家代订了北京的一家五星级酒店,原价每晚3000多元的房费,代订价便宜750元。“两个晚上便宜了1500元,本以为捡到了便宜,没想到却遇到了退订麻烦。”李女士说,6月底她因行程有变,计划取消预订的酒店,虽然此时距离入住时间还有10天,卖家却拒绝退款。争执一番后,最终在酒店工作人员协助下,卖家才同意取消订单并退款。

业内人士指出,代订低价酒店主要是通过协议价或会员积分等方式实现优惠。例如,一些酒店的高等级会员不仅享价格折扣,还有免费早餐、延迟退房等福利。酒店一般规定仅限会员本人使用,不得转让他人,但代订者能通过添加“同住人”的方式帮他人代订。这样“同住人”就能拿着身份证办理入住,这是二手平台上一些代订卖家的主要操作方式。

在中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江看来,酒店代订本身不违法,但违反酒店相关规定,存在诸多风险。例如,一些酒店要求会员本人到场,特别是旅游旺季,如果本人不到场很可能无法办理入住;游客向代订卖家提供的个人信息也有泄露风险;很多代订的酒店无法退订,也不能开发票;游客还可能遭遇价格临时调整以及诈骗风险等。

今年2月,有网友在社交平台发帖表示,其提前一个月通过代订预订了酒店,结果入住前酒店价格上涨,入住前一天临时加价1600元。今年6月,上海市静安区人民法院就曾公开审理了一起低价代订酒店的合同诈骗案:2023年12月至2024年3月,祁某某通过某社交购物平台发布代订酒店的信息,虚构其有能力低价订房,以先行收取房费的名义,诱导被害人向个人账户转账,先后骗取8名被害人钱款共计人民币4.4万余元。

对此,北京市中闻律师事务所律师李斌表示,游客在预订酒店时应选择酒店官网或正规的第三方平台,如选择个人代订,应事先问清楚退订要求,并拒绝一切向个人账户转账的行为,以免造成财产损失。

本报综合消息

# 西宁移动极速响应 启航扎哈公路5G新时代



在青海省西宁市湟源县境内,有一条被誉为“西宁小瑞士”的扎哈公路,是中国境内海拔最高、最具挑战性的公路之一。它连接着青藏高原南部的一些重要城市,自从建成以来,每当夏季来临,山坡上绿草如茵,繁花似锦,牛羊成群,牧歌声声,还有空阔的蓝天、悠悠的白云,就吸引着无数驾车旅行者。

为响应湟源县委县政府提出的扎哈公路信号覆盖需求,切实为

人民办实事,西宁移动快速响应,于7月15日,成功开通扎哈公路湟源段5G基站。至此,扎哈公路湟源段不仅实现了手机信号从“信号盲区”到“信号满格”的突破,同时也迎来了扎哈公路5G新时代!

扎哈公路湟源境内全长15公里,东临湟源日月乡,南至贵德拉脊山隧道,两侧是高海拔草原,地形复杂,环境恶劣,基站建设难度大、投资高。每年的七、八、九月间,牧民及游客较多,为履行当地社会责任,担当企业使命,积极响应信号升格专项行动,快速响应了县委县政府需求,从了解需求到信号开通,用时7个月,投资百万余元,解决了扎哈公路湟源境内全线信号覆盖问题。此次基站开通能承载4000余名用户的通信需求,5G信号平均覆盖-84.4dBm,下载/上传速率分别为143.84Mbps和44.68Mbps,覆盖率达98.69%。

信号的开通,便捷了牧区民众与外界的联系,为生活带来了实实在在的改善。牧民可以通过抖音、快手等网络社交平台进行酸奶、酥油等农牧产品进行宣传,同时,对暴雨、地震及泥石流等

自然灾害的预警和应急救援提供了有力的通信保障。湟源县委县政府对青海移动的快速响应和企业使命担当给予了高度肯定。

大道如砥,行者无疆。2024年是新中国成立75周年,是实现“十四五”规划目标任务的关键之年,也是西宁移动深入推动高质量发展的重要一年。在奋进新时代的征程上,西宁移动将紧扣高质量发展主题,坚持创新驱动发展,持续深化5G网络建设,夯实网络基础,奋力谱写高质量发展新篇章。(通讯员 陈常华 李甘)

