

部分App未成年人模式形同虚设

“一些浏览器有大量暴力色情信息还不能设置青少年模式”“明明开了青少年模式，孩子还是能进行游戏充值”“App里有不适合孩子看的内容，但开了未成年人模式，一些有用的内容也看不见了”……

时值暑期，不少家长都在为孩子使用各类手机App出现问题而发愁。《未成年人网络保护条例》要求，网络游戏平台等网络服务提供者应当针对不同年龄阶段未成年人使用其服务的特点，设置未成年人模式。青少年模式是未成年人模式的前身，是防止未成年人网络沉迷、接触不良网络信息的“防火墙”。目前大多数平台仍沿用“青少年模式”叫法。

然而，记者近日调查发现，一些未成年人可能接触到的App并未设置青少年模式；有的平台虽设置有青少年模式，但实际操作中，未成年人却能轻易绕过限制进行游戏、充值；还有部分网络产品和服务提供者为了获取经济利益，想方设法架空青少年模式。此外，一些App打开青少年模式后，画风过于低幼也为不少家长所诟病。

在受访专家看来，网络服务提供者，尤其是未成年人容易接触的平台，设置未成年人模式是很有必要的，但现阶段对于未成年人模式的监管惩治体系还须完善。针对未成年人模式实践中存在的问题，一方面亟须加快《移动互联网未成年人模式建设指南》的制定实施，明确网络平台应当针对不同年龄段青少年提供怎样的内容；另一方面，职能部门也需进一步加强对重点领域的监管，加大对违规企业的惩治力度，以倒逼平台优化和落实未成年人模式。

平台未设青少年模式推送内容“少儿不宜”

“御姐日常vlog(视频日志)”“古代男子为何喜欢娶十三四岁的少女，是什么原因”……

近日，湖北的张女士发现某浏览器App首页推荐的内容中时常带有暴力色情信息，对此她感到很苦恼。“我平时不怎么用浏览器，下载该App主要是用来给孩子查资料，平时都是孩子自己操作，可是一打开App就是这些画面，实在不适合给孩子使用。”

张女士觉得App推送给用户的内容不利于孩子的身心健康，于是在社交平台发帖求助。有热心网友回复于女士，该平台可以设置“伴学模式”，相当于其他App的青少年模式，可以避免让孩子接收到一些不合适的内容。于女士按照网友的提示进行了操作，却发现该App目前已经取消了“伴学模式”，也无法设置未成年人模式。

于女士怕孩子乱看App推荐的内容，只能在孩子查资料时守在旁边进行引导，她感叹：“这样真是太方便了，要是App能设置未成年人模式就好了。”

四川的何女士有同样遭遇。她告诉记者，女儿涵涵经常会用该浏览器搜索一些学习上的内容。有一段时间，何女士发现女儿用手机的时间较之前明显变长了，她觉得不对劲：“什么学习上的问题要查那么久？”

何女士询问女儿后得知，涵涵经常被该App首页推荐的视频和小说吸引，看着看着就忘记了时间。最让何女士生气的是，该App中有很多少儿不宜的内容，甚至还有黄色小说。对于App提供的“伴学模式”，何女士直言：“以前是可以切换成‘伴学模式’，但其实作用不大。退出App再重新进入就会自动切换回平常的模式，并且也不需要家长提前设置密码，孩子直接点击退出就行。”

在何女士提供的截图中，记者注意到页面右上角有一个很明显的“退出”图标，只要点击就可以恢复正常模式。

何女士告诉记者，大概去年，她发现该App直接取消了“伴学模式”，首页



又出现了很多不适合孩子看的内容，导致她再也不敢让涵涵继续使用该App。

开启模式后内容受限还是不开成了难题

记者调查发现，除部分App未设置未成年人模式外，还有一些可选择未成年人模式的App，在实际使用时存在无法满足未成年人使用需求的问题。

天津市民尤女士的儿子翔翔马上就要上小学五年级了，平时会通过某款有声阅读App听一些英语短文或历史相关的讲解内容。但尤女士发现该App首页的直播板块总是会会出现一些不适宜儿童看的内容，有的是一些恐怖氛围的背景，也有一些以“夜色撩人”命名的擦边直播。尤女士觉得这些内容不适合让孩子接触，就在App中打开了青少年模式，但在青少年模式下，App中可收听的内容资源非常有限，并且账号历史记录中的“小学英语”“水浒传”等内容也都无法收听了。

记者根据尤女士提供的信息下载了该有声阅读App，在该App中有儿童模式和青少年模式两种为未成年人提供的模式，其中点击儿童模式需另外下载一个新App。而在青少年模式下，平台提供的大多是一些历险故事、睡前童话等适合幼儿收听的内容，知识性内容非常少，不少使用过的家长都表示这类内容更适合低龄儿童，很难满足小学高年级乃至初中生获取知识的需求。

存在类似情况的还有某视频App，福建的丁女士在社交平台上看到不少网友推荐了该App中的课程，于是下载了该视频App并为孩子关注了不少老师，还收藏了一些课程视频让孩子学习。但是当丁女士打开App的青少年模式后这些内容都无法显示了，也不能使用搜索功能，只能看到一些平台筛选的内容。

丁女士告诉记者，网友推荐的老师和课程视频她看过几节，内容确实很好也适合孩子学习，但没想到在青少年模式下都看不见了。可如果不开青少年模式，丁女士并不放心让孩子使用该App，一来视频App没有使用限制孩子很容易沉迷无法好好学习，二来该平台中存在很多不适合让孩子接触的内容。丁女士希望App可以调整一下青少年模式的功能，让孩子可以看到已关注或已收藏的课程内容。

实名认证能轻易避开充值消费未受到限制

天津市民王先生家孩子今年5岁多，喜欢在社交平台小程序玩一款名为“××之星”的游戏。游戏账号是用孩子妈妈专门给孩子申请的账号登录的，王先生和妻子专门把这个账号调整为青少年模式。但是让王先生感到意外的是，他发现孩子通过小程序玩游戏时，游戏时间和付款居然都不受限制。

王先生告诉记者，今年5月，孩子妈妈发现账号余额不对，一段时间内少了好几百元，检查消费记录后才发现，是孩子进行了游戏充值。王先生的孩子于4月16日在该游戏进行了第一次充值，其间陆续有多笔小额充值，由于前期充值数额不大，家长一直未能察觉。直到5月4日，孩子一次性充值648元，才被发现。

“哪怕社交平台没有禁止未成年人付款，游戏平台也应对此作出限制，怎么能让孩子轻易就把钱转出去了呢？”王先生感到十分不解，他还认为社交平台在青少年模式下对消费渠道把控不严格、不规范，对第三方应用未做审核和限制也存在问题。

除了监管措施不完善外，不少受访家长告诉记者，一些App虽然设置有青少年模式，但宽松的身份识别程序和防逃逸措施使得青少年模式实际上形同虚设。

天津赵女士的孩子今年16岁，今年3月接触到一款名为“逆××”的游戏，并在该游戏中陆续充值近5000元。赵女士发现该游戏平台虽然需要实名认证，但是程序并不严格，只需输入家长姓名和身份证号即可认证，无需进行人脸识别，这让孩子能够轻易避开青少年模式的限制并进行高额充值。“游戏平台如此简单的实名认证方式就是在给孩子提供可以钻的漏洞。”

来自河北的林女士近日在第三方投诉平台反映，某社交平台中未成年人使用自己的信息居然能通过平台的实名认证审核，而且不用开青少年模式就能正常使用。“如果孩子的身份信息能被审核通过，平台是否应识别到该身份信息属于未成年人，并自动启动青少年模式？”林女士感到困惑。而在林女士手动为孩子打开青少年模式后发现，该App竟然在观看40分钟视频后自动跳转回正常模式。

记者查找公开资料发现，还有不法商家在设置未成年人模式时玩花样，甚至将逃避未成年人模式监管做成了生意。例如，北京互联网法院审结的一起网络服务合同纠纷案中，某“连麦”App虽然设置了未成年人模式，但模式开启后，一直停留在设置界面，无返回、继续使用等其他选项，只有点击关闭未成年人模式才能继续使用。法院认为该App未成年人模式虚假设置，对未成年人的保护形同虚设，某科技公司应当为未尽到合理管理义务承担责任。

天津自由贸易试验区人民法院审结的一起不正当竞争纠纷案中，某公司运营的“去广告利器”App，将“青少年模式弹框自动关闭”功能作为“会员尊享特权”，以“限时免费”的方式引导用户开启并使用该功能，导致用户无法通过首页弹出的显著弹窗提示使用青少年模式。法院认为其上述行为构成不正当竞争，判决其赔偿经济损失及合理费用共计300万元。

本报综合消息

养老行业新工种 潜力大挑战多

国家统计局数据显示，2023年末，中国60周岁及以上人口超2.96亿，占总人口的21.1%。据测算，2035年左右，老年人口将突破4亿，在总人口中的占比将超过30%。这一人口结构的变化，不仅重塑着家庭与社会面貌，更对社会养老服务提出更高要求。7月31日，人社部正式认定“老年助浴员”“社区助老员”为新工种，加上之前发布的老年人能力评估师、健康照护师等，与养老行业相关的新职业越来越多。然而，新职业带动的新市场背后，信任建立、服务定价和标准等挑战也悄然浮现。

从业人员还远远不够

8月7日一大早，陪诊师李静就等在医院门口，这次她的客户是一位来自河南的七旬老人。“我们的很多客户都是来自外地的老人，他们大多对北京医院的情况不熟悉，需要帮助，还有一部分是北京本地的老年人，这类客户一般子女比较忙，没有人陪同，更多的是需要心灵上的抚慰。”李静对记者介绍，在熙攘的医院大厅，她会耐心地引导着老人穿梭于各个科室。

近两年，在市场需求增长下，陪诊师的数量明显增加。陪诊师是老人的助手，也是沟通的桥梁，帮助老人更好地理解医生的诊断和建议。他们会细心地记录下医嘱，确保老人不会遗漏任何重要的医疗信息。

而另一个职业，也是刚刚被人社部认定的新职业——老年助浴员对许多人来说可能还比较陌生。李民花是一位老年助浴员，她告诉记者，在转行成为老年助浴员之前，她在汽车行业工作了十几年，因家中老人洗澡困难，她看到了助浴服务的重要性和市场空白，这促使她转向研究居家养老服务，并最终选择了这一细分市场创业。她介绍道，作为老年助浴员，她们的主要工作不仅包括为老人提供身体清洁服务，还有给予老人及其家属心理慰藉。

李民花创办的助浴团队共有10位助浴师，他们的年龄跨度从“70后”到“00后”。“创业初期，由于业务量少，收入不稳定，团队成员主要依靠情怀和对未来的期许。我们的收费标准透明，399元的服务包括洗澡和心理抚慰，其他如理发、修脚、剪指甲、刮胡子等服务则另外收费。理发25元，剪指甲和刮胡子各10元，专业修脚200元。尽管目前市场还处于初级阶段，但潜力很大。以北京市为例，有超过30万失能老人，而我们仅服务了不到5000人。随着近年来市场对服务的认可度提高，我们获取新客户的速度也在加快。”她说。

中国老龄科学研究中心发布的报告显示，截至2022年末，中国失能、半失能老人大约4400万。他们不同程度需要医疗护理和长期照顾服务。据统计，中国对养老护理员的需求达到600万名，但目前相关从业人员只有50万人。对这部分失能、半失能的老年群体来说，相关从业人员数量还远远不够。此外，根据《2023养老护理员职业现状调查研究报告》，养老护理员的平均年龄为49.14岁，当前从事养老护理员的人群主要集中在中老年阶段。

职业经验和技能都需提升

日本作家上野千鹤子在《在熟悉的家中向世界道别》一书中介绍了很多日本的老年和临终护理现状。书中提到日本的“护理保险”制度影响深远。日本在2000年开始施行护理保险制度，在居家养老市场不断扩大的背景下，日本专业人员的经验值和技巧都有了很大提升。就以助浴员为例，在日本，这一行业已相当成熟，护工会携带一系列专门的设备上门服务，使得老年人能够享受到每周至少两次的洗浴服务。

“在养老服务分工中，老年助浴员是一个非常关键的角色。”武汉科技大学教授、中国养老金融50人论坛核心成员董登新在接受记者采访时表示，老年助浴具有定期定时、费力耗时，操作难度大、专业性强，尤其是在单人操作的情况下，需要老年助浴员具备足够体力及专业护理技能。因此，培养专业化、职业化老年助浴员，不仅有利于扩大就业范围与就业选择，而且更有利于解决失智失能老人助浴难题，包括住院老人助浴。

除了助浴员之外，日本还有评估员、社会福祉士、介护师、精神保健福祉士、福祉住宅环境指导员、营养师、护理行政人员等多样化的养老职业，这些职业共同构成了一个全面覆盖老年人生活各方面需求的服务网络。

当下，中国也有越来越多老年人选择独居生活，这部分老人在日常生活中会遇到诸多难题，如洗浴、做饭、洗衣、打扫卫生等。面对这样的情况，对外经济贸易大学国家对外卫生研究院研究员李长安在接受记者采访时表示，由于服务供给不足，老年人在上述生活服务方面的需求往往得不到充分满足。助浴员、陪诊师等新职业的出现，适应了现在“银发一族”的实际需求，也有望吸引更多人投身老年服务业，缓解供需矛盾。

本报综合消息