

人行道入口安装道闸影响通行

近日，市民白女士致电晚报社区记者反映，前段时间她经过园树巷口时看到人行道出入口处安装有道闸，此处恰好是园树巷和香格里拉路交会处，过往行人都需从这里经过，人流量大，车辆进出时，行人只能紧急避让，十分危险。大家认为商铺门前的区域本就是人行道，如今却被圈起来停放车辆，导致车辆和行人共用一个通道，很不合理，不仅影响通行还存在安全隐患，希望晚报予以关注。

记者调查

8月14日，记者来到园树巷与香格里拉路交会口，看到西南角人行道出入口处安装有一个黄色道闸，没有扫描车牌的设施和收费信息，长约4米的升降杆横在人行道入口处，只留出约2米宽的缺口供市民通行，而杆子底部正好是盲道，南北方向的盲道被挡，市民经过时都会刻意避让，稍不注意会直接撞在升降杆上面；商铺门前的空地上铺设了地砖，停放着车牌号为G·62M00、青B·V0919的两辆私家车，地面上并没有施划停车位。

附近商铺员工告诉记者，他们是今年6月才接手的，该道闸是以前商铺经营者安装的，他们并不知情，目前只



图为道闸安装在人行道出入口处的情景。

允许用餐车辆免费停放。

随后，记者联系到明仁苑小区物业，工作人员说，商铺门前的区域属于小区范围内，之前由物业进行管理，几年前由于经常有车辆在商铺门前违规停放，影响经营，商户便提出安装道闸自行管理，因物业无审批权，便告知商户只要通过审批他们无权干涉，此后该区域的地砖破损等也交由商户负责。

部门答复

就此，西宁市市政工程管理处工作人员说，此前由于道路改造、绿化带

施划等原因，一些道路的人行道设置在沿街商铺门前。针对此情况他们会去现场查看，并联系街道办事处和社区对接核实，如果该区域在红线范围内，会与物业及商户沟通，要求其将人行道入口处的道闸设置进行优化，避开盲道，在车辆进出的同时满足市民通行需求。

记者 毓洛摄影报道

记者调查

近日，南山西社区多方协调后在凤凰山路北口增设了一处爱老幸福食堂助餐点，这一举措不仅解决了老人用餐难题，更彰显了社区对老年群体的深切关怀。据了解，南山西社区的爱老幸福食堂设置在阳光小区内，前来用餐的老人不仅要爬坡还要上楼梯，而且此处离辖区东侧的小区较远，对于老人来说费时又费力，社区了解情况后通过增设助餐点的方式及时化解了用餐老人的难题。图为老人们在助餐点享用午餐的情景。

毓洛 摄



物业收费不明晰业主心存疑虑

近日，民惠苑小区的业主致电晚报热线反映，他们小区物业一直以来收取水费都是估算，大家对于自己家的实际用水量并不清楚，而且其他方面还存在多收费、收支明细不公示等情况，希望晚报予以关注。

业主反映

李先生说，他住在民惠苑小区已经十多年了，自入住以来都是在物业缴纳水费，基本都是每隔几个月保安来给水表拍一次照片，大家去物业交费时，物业工作人员只告诉业主应缴的费用总额，而且每次收取的几乎都是整数，有时60元，有时80元不等，但询问每个月实际用水量时，工作人员却说不出来，称水费是平均算的。除此之外，大家在手机上缴纳电费时已经包含了单元公摊电费，物业每月还要向每户收取2元的公摊电费，收取的停车费也没有进行过公示，如此收费方式让大家难以接受。

记者调查

8月13日，记者来到民惠苑小区，看到

该小区均为7层的多层住宅，院内绿化带旁及单元楼前停放着车辆。记者随机走访了几位小区业主，大家都表示物业收取水费不清不白，存在重复收取公摊电费的情况。记者在业主手机缴费页面看到，用电总量为67千瓦时，其中66千瓦时单价按照0.3771元计算，另外1千瓦时单价按照0.3964元计算，业主称曾咨询过供电公司，这1千瓦时就是单元楼的公摊电费。

王先生说，小区业主的车都停在院内公共区域，物业每月收取70元的停车费和30元的管理费，根据相关规定地上停车位租赁费归全体业主所有，但多年来业主也没有受益，更换单元门还是业主平摊的费用，大家都不知道收的停车费都花到哪儿去了？

随后，民惠物业工作人员告诉记者，由于是老旧小区水表均在业主家中，每月抄表一些业主嫌麻烦，所以他们会根据以往的用水量进行估算，按照估算数收取，年底抄表后根据实际用水量要求业主补交或顺延。目前不再收取2元/月/户的公

摊电费，由于收取的物业费较低，收取的停车费用于补充物业费，支付人员工资。

部门答复

就此，国家电网西宁供电公司工作人员说，经核实，该小区各单元的楼道灯产生的电量，分摊到单元楼内的住户的月电量里面。住户每月给供电公司缴纳的电费中仅含有楼道灯产生的电量，小区内其他附属设施用电费是由物业公司承担的。根据相关规定，物业公共部位、共用设施和配套设施用电费、运行维护费等通过物业费、租金或公共收益等途径解决。

随后，城北区城市管理综合行政执法局物业办工作人员说，根据相关规定，小区物业要对停车费等公共收益的收支明细每半年进行一次公示。针对业主反映的问题，他们会去现场查看，如果确实存在收费不明晰等情况，会责令物业定期进行公示，并向业主提供水费交纳明细。

记者 毓洛

小区大事

申领以旧换新补贴需资料审核

近日，有市民向晚报社区记者咨询参加以旧换新活动时遇到的问题，希望记者予以解答。就此，记者咨询了市商务局运行科的相关工作人员，具体解答如下。

王先生：他6月25日在城南展销会上花费3599元购买了一台冰箱，当时他参加了以旧换新活动，并且将自家家中的旧冰箱抵给了商家，商家称后期会将旧冰箱抵扣的费用退还给他，但直到现在他也没收到钱。同时，他还想了解一下电器以旧换新的补贴标准是多少？

市商务局：申领以旧换新补贴需要在云闪付APP上提交相关资料，待补贴政策的相关细则出台后，资料审核通过会统一发放补贴，如果资料不符合要求需要按照提示重新上传。

补贴标准：购买1级和2级能效或水效标准的冰箱、洗衣机、电视、空调、电脑、热水器、家用灶具、吸油烟机8类家电产品；购买1级和2级能效或水效标准的壁挂炉、智能门锁、扫地机器人、空气净化器、电饭煲、微波炉、电磁炉、净水机8类家电产品的消费者，可享受1级和2级能效或水效标准补贴实际金额的20%和15%的国家政策。

李女士：最近她要装修房子，看到我市针对家装换新的补贴，但是她按照要求下载邮储银行青海分行APP后，未找到相应申请模块，想了解一下，我市整屋装修是如何进行补贴的？

市商务局：市民需关注邮储银行青海分行微信公众号，并在公众号中找到“青亲优惠”链接即可提交资料进行申请，按要求上传相关资料，待补贴政策的相关细则出台后，补贴将直接发放至消费者银行卡账户。

补贴标准：在我市内签订整屋装修、适老化及无障碍改造、全屋家具定制、全屋智能化改造合同时，按照实际装修合同金额5万元(含)以上至10万元(不含)的，一次性补贴1万元；实际装修合同金额10万元(含)以上的，一次性补贴2万元。

居民信箱

记者 一竹

绿化带改成停车位 有人欢喜有人愁

近日，钰花园小区居民致电晚报社区记者反映，他们小区正在进行老旧小区改造，因小区没有施划停车位，附近也没有停车场，居民停车很不方便，此次改造计划将小区部分绿化带改成停车场，居民们担心绿化面积减少人居环境会变更差，希望晚报予以关注。

市民反映

1号楼1单元住户赵先生说，小区的老年人较多，平时大家经常在绿荫下乘凉闲谈，若将现有绿化带都改成停车位，居民们都没地方乘凉了。1号楼4单元住户王女士说，绿化带里的树是居民们一棵一棵种起来的，有的树木已经有20年的树龄，现在要把绿化带改成停车位，这让她无法接受，但是有车的业主非常支持这一做法。

记者调查

8月11日，记者来到钰花园小区，看到1号楼、2号楼前的路面及绿化带已被围挡起来，单元门前只留了约1米宽的人行通道，绿化带的道牙石已被拆除，3号楼前绿化带中的灌木被砍，枝条堆放在绿化带中。1号楼、2号楼1楼住户家的阳台上，约3米宽的绿化带被居民私自圈占，种上了花草树木及果蔬，有的居民还建起了阳光房。

居民刘女士说，城中心城乡建设局在小区张贴了致广大住户的一封信，告知居民对私搭乱建的违章建筑进行自行拆除，小区违建拆除后小区将变得整洁统一。

部门答复

就此，小区施工单位项目经理说，小区阳面的绿化带不动，只是进行改造，阴面绿化带里面的大树不动，其余植被将会全部铲除后铺上嵌草砖，用于停车。

西台社区工作人员说，小区改造前他们在业主群里发了接龙意见征询，没有收到居民的反对意见，一楼住户阳台下约有3平方米的空间是业主自己的，超出的部分为公共绿化带，在公共绿化带上的私搭乱建需居民自行拆除。

记者 苑柠

小巷扫描