福利彩票公益金典型案例展示

适老化改造让老年人居有所安

居家养老是我国大多数老年人的现实选择，居家养老环境的便利与安全成为广大老年人的需求。近年来，各地将特殊困难老年人家庭居家适老化改造工作纳入民生实事项目，在福彩公益金的支持下，充分考量老年人的特殊需求，按照“一户一策”原则实施精准改造，提高老年人居家生活的安全性、便利性和舒适性，让老年人居有所安，生活有品质。

全程跟踪服务 确保改造质量

实施特殊困难老年人家庭适老化改造工程，是河北省张家口市重点推进的民生工程之一。在充分了解老年人实际需求的基础上，张家口市制订了特殊困难老年人家庭适老化改造工程工作方案。依托全国民政政务信息系统筛查对象，市、县区、镇街、村居四级联动走访，做到能改尽改、愿改尽改。

张家口市民政局择优确定适老化改造第三方专业机构负责项目实施。坚持“一户一案”“一人一策”原则，结合老年人家庭环境和身体情况，对房屋布局、设施条件等进行现场评估，设计初步方案，再根据物理空间环境、居室墙体结构和老年人身体评估结果及实际需求，适配助行、助浴等辅助器具。下花园区为老年人提供家庭地面、卧室、如厕洗浴设备、老年用品配置等4个方面7个基础项目，老年人可自愿申请改造其中某项或全部7个项目；通过入户摸排，对老年人的居住环境、身体状况、自理能力等进行科学评估，逐户制订改造方案；为老年人发放防走失手环、防走失胸卡等装置，避免老年人走失。

为确保改造质量，张家口市各级民政部门同步跟踪适老化改造工程实施过程，每个改造小组至少包括一名参与过评估的人员，对各类辅助器具的配送、组装、安装、测试等流程进行监管。采取发放宣传单、观看视频和集中讲解等方式，让老年人了解各项器具的功能和操作使用注意事项。

张家口市民政局联合专业验收公司，成立专项检查组，采取随机检查和集中检验相结合的方式，对适老化改造工程进行验收，确保完工一户、验收一户、交付一户，并提供后续跟踪服务。

2022年—2023年，在4700多万元福彩公益金的支持下，张家口市完成适老化改造23754户，提升了特殊困难老年人居家养老的安全性、便利性，改善了老年人居家生活照护条件。

强化综合监管 把惠民利民之事办实办细

近年来，广西壮族自治区柳州市将特殊困难老年人家庭居家适老化改造工作列入市政府为民办实事、暖心民政重要项目，共投入福彩公益金535万元支持项目实施。柳州市坚持“一户一评、一户一策”原则，强化综合监管，严把质量关，切实把这项惠民利民的事办实办细。

高龄独居老人马某腿脚不利索，生活起居多有不便。2023年，社区工作人员为马某申请了特殊困难老年人家庭适老化改造项目。经过评估、沟通、改造，马某家完成了闪光震动门铃、自动感应开关、移动马桶、沐浴椅等10余处改造。这些改变让马某的居家生活安全便利了许多。

柳州市按照政府主导、部门协同、县（区）实施、社会参与的工作思路，持续推进特殊困难老年人家庭居家适老化改造工程。截至目前，全市完成适老化改造2969户，其中物理环境改造2944处，配备适老智能设备3532件、康复辅具和老年用品13567件，提高了老年人居家生活的安全性、便利性和舒适性，缓解了家庭照护压力。

据了解，柳州市还逐步将分散供养特困人员中的高龄、失能、残疾老年人家庭适老化改造需求扩大到城乡低保对象中的高龄、失能、留守、空巢、残疾老年人家庭和计划生育特殊家庭，按照每户不超过2500元的标准予以补助，做到能改尽改、愿改尽改。

柳州市充分发挥福彩公益金对适老化改造工作的支持作用，积极探索保障补贴类改造与社会化改造相互促进，依托街道（社区）为老服务中心建设适老化改造体验中心3个、康复辅具综合服务驿站10个，加快培育居家适老化改造市场，让更多老年人享受适老化改造带来的便利。

精准评估 精心改造

“居家环境安全了，我心里踏实多了。”家住湖北省崇阳县天城镇的姜正辉年事已高，行动不便。自从家中安装了橡胶坡道、烟雾报警器，改造了灶台台面，老人不仅可以放心地在家中行走，遇到火灾、燃气泄漏等突发状况也可以及时得到解决。

姜正辉老人是崇阳县特殊困难老年人家庭居家适老化改造工程的受益者。2022年以来，崇阳县投入150多万元福彩公益金，对1017名老人家庭进行居家适老化改造。

同样受益的还有高枧乡的王正谷老人。王正谷腿脚不便，出行困难。适老化改造工程为王正谷家中的卫生间安装了防滑垫、洗浴坐便两用椅等设备，还提供了方便行走的手杖椅。“有了手杖椅，我出门的次数多了，每天都想出去转转。”王正谷感慨，“偶尔去买菜，感觉自己又有用了！”

崇阳县特殊困难老年人家庭居家适老化改造工程遵循安全、灵活、舒适、适用、经济五项原则。崇阳县筛选分散供养特困人员和城乡低保对象中的高龄、失能、残疾老年人家庭，委托第三方机构入户走访评估。评估过程中，向老年人及其监护人宣传实施居家适老化改造工程的目的，综合分析老年人意愿及其健康程度、行为能力、居住环境等，精准确定适老化改造对象。

通过分析评估结果，崇阳县结合老人情况、房屋状况、监护人意见等，从如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配5个方面着手，为老年人量身定制居家适老化改造方案，以满足实际需求。通过政府购买服务方式，按照“一户一策”原则，针对助行、助力、助浴、防滑等进行全方位改造。

崇阳县为居家适老化改造对象建立“一人一档”，将改造过程中形成的包括但不限于个人基本情况评估、改造方案、改造前后对照图、完成改造确认书等纸质材料进行整理归档，按改造对象类别或所属社区（村）进行分类，及时将适老化改造的有关信息录入“金民工程”全国养老服务信息系统。适老化改造结束后，崇阳县民政局组织第三方机构开展验收工作和用户满意度调查，确保适老化改造真正符合老年人需求。

以点带面推广 集中连片推进

近年来，江苏省常熟市积极探索特殊困难老年人居家适老化改造市场化路径，建立政府补一点、村居出一点、家庭掏一点、慈善捐一点、企业让一点的“五个一点”方案，对全市有需求的老年人家庭实施居家适老化改造，根据改造费用，分别给予每户最高3000元补贴。

围绕“改什么”“怎么改”两个关键点，在各级福彩公益金支持下，2021年，常熟市在虞山街道北门大街社区和海虞镇汪桥村试点开展居家适老化改造工程，对165户老年人家庭进行适老化改造。2022年起，各镇（街道）深入推广集中连片改造模式，选定一个以上的村（社区），对辖区内特殊困难老年人家庭实施适老化改造。

家住虞山镇华丰园小区的程元君、沈传民夫妻俩年逾八旬，儿女不在身边，居家生活存在诸多安全隐患。经过申请审核、评估设计、改造实施、验收审核，工作人员为老人家中安装了门磁，在客厅装上红外线人体感应探测器，在厨房安上燃气泄漏和烟雾报警装置，在卫生间安装安全扶手和防滑地垫，还在卧室配备了人体感应小夜灯、睡眠监测床垫和SOS紧急报警器。

“我和老伴儿可以在家安心生活了，儿女们也省心了。”一系列贴心改造和暖心服务，让两位老人十分满意。

实施困难老年人居家适老化改造工程过程中，常熟市坚持公开规范，务求实效。实行适老化改造服务商动态进出机制，经报名、培训、考试合格达标方可入选。紧盯服务商选定、改造对象认定、改造方案制订、施工质量监管、资金拨付及使用等关键环节，将相关资料录入苏州市适老化改造平台，建档留存，实现数字化、全过程监管。

常熟市利用现代科技手段，探索推进“智慧养老”服务体系建设。通过第三方公司建设智慧养老信息联动平台，试点推广老年人家庭居家智能化改造，通过为老年人家庭安装床头一键呼叫报警器、烟雾探测报警器、无线单体门磁感应器等智慧物联设备，实时监控老人居家情况。为45位高龄独居老年人赠送智能手环，有效防范老年人居家潜在安全风险。依托“‘电’记你”智慧云监控平台，为全市1000户特困、低保、劳模、烈属等老年人家庭安装智能电表。向100户空巢独居高龄老年人捐赠智能水表。

2020年—2023年，在各级福彩公益金800多万元的支持下，常熟市累计为6200户特殊困难老年人家庭实施居家适老化改造，提升了老年人居家养老的获得感、幸福感、安全感。

按需施策 改造到位

浙江省文成县是“中国长寿之乡”，60岁及以上常住老年人数量占比23.23%，而且留守老人特别是高龄失能老年人数量较多，居家安全隐患也多。为解决这一问题，文成县大力实施居家适老化改造工程，通过“一户一策”定制改造方案，提升老年人的居家生活环境和生活品质。

文成县充分考虑老年人家庭情况、身体状况及住宅实际情况，以基础项为主、可选项为辅，精准对接老年人实际需求，对其家庭提供线路改造、墙体粉刷、居室照明、卫生间无障碍和防滑等施工改造服务，实现改造对象如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进和辅具配备到位。

改造过程中，文成县民政局定期组织主要领导、分管领导和业务科室对项目进行监督指导，并主动邀请纪检监察组全程跟踪。定期调度项目进展，联合属地乡镇，根据老年人实际需求合理调整项目。项目完成后，实行“六个一”工作模式，即一个问题、一个工作组、一份整改清单、一张进度表、一个工作群、一抓到底紧盯任务表，以人盯人、点对点强化跟踪督办，邀请第三方对适老化改造工程施工质量进行全过程监督，推进整改进度。

近年来，文成县大力推进“智慧+养老”模式，加强县、乡镇、村居、老年人信息互通互享，推动实现养老需求线上迅速响应、养老服务线下精准到位。从老年人实际出发，提供适合老年人居家使用的终端产品，加大数字技术在家庭养老床位建设、居家适老化改造等重点工程中的应用，提高居家养老服务智能化、精准化水平。

截至目前，文成县在福彩公益金的支持下完成居家适老化改造158户，老年人满意率100%。

“私人定制”提升居家安全指数

“小爱小爱。”“我在。”“衣架下降。”“衣架正在下降。”

今年74岁的孙连付，是内蒙古自治区通辽经济技术开发区电厂街道明珠社区居民，与90岁的母亲共同生活。去年，孙连付家进行了一系列适老化改造——屋内安装了智能晾衣架、铺设了防滑地垫，工作人员还根据孙连付母亲的身体状况和生活习惯，为她量身打造了起床辅助器、助行器、沐浴椅、床边护栏等设施。

孙连付家的变化是通辽经济技术开发区实施困难老年人家庭适老化改造的一个缩影。2023年5月，明珠社区被列入家庭适老化改造工程重点小区。社区工作人员根据居民需求，筛选出符合条件的空巢、独居、重度失能老人家庭，根据其家庭住房现状、护理能力、实际需求，向开发区民政局提出改造申请。同年7月，第三方专业机构上门，对申请审核通过的困难老人家庭的生活空间、老年人生活能力、家庭照护能力进行综合评估，按照“一户一策”原则，与老年人或其监护人协商，确定最适合的改造方案。

“我们社区的老龄化比较严重，占总人口的三分之一。现在已改造137户，包括80周岁以上有需求的老人和60岁以上的重残、残疾、独居和空巢老人。”明珠社区居委会副主任崔艳说。

居家改造一小步，幸福养老一大步。2023年以来，通辽经济技术开发区民政局紧扣辖区困难老人居家养老痛点，优先将高龄、失能、残疾老年人等困难老年人纳入居家适老化改造对象范围。结合各镇街实际情况，将改造对象范围扩大到城乡低保对象中的高龄、失能、残疾等老年人家庭。

今年84岁的万桂枝老人家住辽河镇腰街村，已经瘫痪卧床10年。居家适老化改造为她配备了电动护理床。“这个护理床特别方便，为老人和我们解决了一个大难题！”万桂枝家人激动地说。

2023年，通辽经济技术开发区累计投入中央福彩公益金225万元，为1000户高龄、失能、残疾老年人等重点对象进行居家适老化改造，有效提升了辖区老年人生活自理能力和居家安全指数。

（稿件由民政部规划财务司提供）

福彩公益

中国福利彩票 WWW.QHFCW.COM
扶老 助残 救孤 济困
扫描二维码 下载福彩APP