

# 东方家园物业费调整事出有因

近日,东方家园小区的居民致电晚报热线反映,他们小区2022年更换了物业公司,这家物业公司进驻小区后,不仅上调了水电费还上调了物业管理费,大家很想知道这种上涨行为是否符合规定。

## 市民反映

李先生说,2022年8月初新物业公司进驻不久就通知上涨水电、物业管理费的消息,因遭到业主们的反对一直没有实行。今年5月下旬,他们再次接到物业上调各项费用的通知:从6月1日开始将高层、小高层的物业费由原来的0.83元/㎡/月上调至1.17元/㎡/月,多层的物业费由原来的0.5元/㎡/月上调至0.80元/㎡/月,水费由原来的3.28元/吨上调至3.42元/吨,电费则由原来的0.39元/度上调至0.43元/度。

按新规收费,仅物业费这一项,每户一年下来就比原来要多支付几百元……

## 记者调查

8月21日,记者来到东方家园小区,多名业主说,物业在没有经过业主同意下擅自涨价,他们想成立业主委员会来监督物业的各项工作,不知为何拖延至今未能成立。

小区物业负责人告诉记者,2022年8月他们由小区开发商引进为小区业主服务,并与其签订了10年的物业服务合同。小区没有公共收益和租金来源,除住户们家中正常使用水电外,公共区域部分存在长期亏损,所以根据相关规定用两种补充方式进行收取,每度电加收10%线损,剩余电费的亏损按建筑面积以每平方米每月加到物业费中收取。具体收取明细及项目

都已公布,还上报给了有关部门。

## 部门回复

就此,记者联系到城东区城乡建设局物业办相关工作人员说,根据相关文件规定,如果小区无租金、公共收益,线损产生的电费会以物业管理费用的形式进行收取,该小区就属于这种情况。

北社区相关工作人员说,东方家园小区业主在2022年之前就提出成立业主委员会的申请并提交了相关资料,但在审核过程中他们发现居民提交的资料存在造假嫌疑,因此要求其重新提交。如果居民按要求提交资料,可以成立业主委员会。 记者 俚臻

## 热线关注

## 天气预报

今天(8月26日)	明天(8月27日)	后天(8月28日)
多云 15℃~23℃ 微风	多云 15℃~22℃ 微风	小雨 14℃~27℃ 微风

## 民生直通车

## 不影响医保待遇

关键词  
@幸福是一种快乐:地上周去药店买药时,发现自己的职工医保个人账户上的金额用完了,这种情况下还能享受医保报销待遇吗?

城西区医疗保障局工作人员:医保个人账户余额用完后不会影响医保报销待遇,职工医保基金是由统筹基金和个人账户构成。统筹基金用于支付参保人在定点医药机构发生的政策范围内的医疗费用,就是医保报销。而个人账户是用于支付参保人在定点医疗机构发生的需要个人负担的医疗费用。所以,当医保个人账户余额为零时,医保报销待遇可以正常享受。当医保余额用完,需个人承担的费用有以下两种方式支付:如果职工医保个人账户里的钱用完了,需要个人承担的医疗费用,可以使用家庭共济账户资金支付,或可用参保人个人现金直接支付。也可通过家庭共济绑定方法进行支付,市民看病买药,只需要拿家人自己的医保卡或医保电子凭证,在进行结算扣款时,系统将会按照家庭共济绑定时设置的扣款账户顺序进行扣款。若当前账户余额用完后从第二顺位、第三顺位支出账户中进行扣款。

## 记者目击

近日,记者在南川东路东侧看到,南川公园公交车站向南150米处的人行道上有一个树坑,坑中有一根直径约30厘米、高10余厘米的树桩,此处是人行道入口处,稍不注意很容易被绊倒,希望有关部门予以清理。 毓洛 摄



## 政风行风热线

### 白天亮灯

来电 李女士反映:她8月23日10时乘车时发现海湖大道东西两侧的路灯都亮着,浪费资源。

反馈 生物园区管委会工作人员:经查,海湖大道沿线有一段线路出现故障,工作人员维修时需开启路灯进行排查,排查完后就会恢复正常。 俚臻

### 护栏破损

来电 王先生反映:园丁园小区健身广场周边的多处绿化带护栏破损或缺失,晚上在该广场活动的老人、小孩多,存在安全隐患。

反馈 园丁园小区物业工作人员:这些护栏安装已经有好多年了,部分生锈脱落,后期他们会筹措资金更换小区健身广场周围的绿化带护栏。 苑柠

### 按二套房缴纳

来电 陈女士反映:她女儿2020年购买了一套商品房,去年结了婚,前几日来办不动产登记时工作人员称因女婿2014年也购买了一套房产,女儿的这套房需按照二套房缴纳契税,她认为很不合理。

反馈 市不动产登记服务中心税务窗口工作人员:根据相关规定,契税核算是以家庭为单位,其配偶及未成年子女名下的房产均算在内,按照网签时间先后认定为首套、二套、三套及以上房产。 毓洛

## 有问必答

### 属营销炒作

张女士来电咨询:近日,某平台推出的火车票全网“免费退”和“专享火车票无忧退”活动是否真实有效?

铁路12306客服中心工作人员答复:这些做法纯属某平台吸引新会员的营销炒作,误导消费者以为火车票退票免收退票费,任何平台或个人通过铁路12306网站(含手机客户端)购票或者退票,均应遵守依据《价格法》和《铁路旅客运输规程》制定的梯次核收火车票退票费规定。 王凌

## 单元门损坏无人管 居民忧心

近日,有市民致电晚报热线反映,他住在泛泰依山郡二期,小区内单元门经常损坏,不仅不美观还影响居民生活出行,而一楼楼梯间一直堆放着各种杂物存在消防安全隐患,希望晚报热线予以关注。

8月21日,记者来到泛泰依山郡二期13号楼,看到二单元的单元门已经变形,电子门禁未接入电源;三单元的单元门敞开,经风吹雨淋门体的16颗螺栓已经全部生锈,楼宇对讲系统面板上的按钮已经凹陷,无法正常呼叫。

随后记者来到14号楼,发现二单元的单元门一侧贴满了小广告,

门把手松动,楼宇对讲系统的按钮全部脱落,布满了蛛网;单元楼内一楼楼梯间堆满了杂物,有自行车、摩托车、玩具车、废旧木板、泡沫板等。

就此,西宁博大物业管理有限责任公司负责人说,因单元门运行时间过长,他们去年发布通知告知住户需要筹集部分资金用于更换单元门和楼宇对讲系统,只有23号楼的一单元和二单元收款率达到了百分之七十,现已经给23号楼一单元和二单元的住户更换了全新的单元门和楼宇对讲系统。其他单元住户的收款率很低,还在进一步做动员。针对一楼楼梯间堆放杂物的情况,他们会持续提醒住户不要在楼梯间堆放杂物,并下发整改通知单。 记者 王凌

## 热线调查

## 关于公布群众身边不正之风和腐败问题暨党员干部违规吃喝问题举报方式的公告

为加强作风建设,深入纠治群众身边的不正之风和腐败问题,持续整治党员干部违规吃喝深化以案促改,现将监督举报方式公布如下:

### 一、受理范围:

- 乡村振兴、教育医疗、养老社保、安全生产、食品安全、生态环保、扫黑除恶等领域损害群众利益的突出问题。
- 各级党组织和党员、干部及公职人员违反全省违规吃喝“十严禁”纪律要求的问题。

### 二、举报方式

- 方式一,来电举报:0971-6181190;  
方式二,网络举报:www.12388.gov.cn;

方式三,来信举报:青海省西宁市城北区宁张路46号西宁市纪委监委信访室,邮政编码810000;

方式四,来访举报:青海省西宁市城西区海湖路2号西宁市纪委监委来访接待室(西宁市人民检察院12309检察服务中心旁);

方式五,关注“中共西宁市纪律检查委员会”微信公众号,点击“我要举报”栏目举报;方式六,“作风监督举报二维码”扫码举报。 特此公告

中共西宁市纪律检查委员会  
西宁市监察委员会  
2024年4月



作风监督举报二维码

## 晚报互动平台

### 市民热线

8244000 8244111

### 晚报读者微信群

yy1246151173

### 订报电话

8247830

### 百业信息

8248965

### 广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

## 给您提个醒

- 供水服务热线 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心 6130804
- 西宁市房地产交易服务中心 8222867
- 公交热线 96866
- 光明热线 95598
- 燃气服务热线 5131117
- 有线电视客服热线 96333
- 环保110 12369
- 市政110 6132110
- 交通运输服务监督热线 12328
- 消费者协会投诉电话 12315
- 公共自行车管理服务中心 8189138 8189158
- 市公积金管理中心 5261111
- 市停车场管理中心 6106550
- 出入境管理处 8251758
- 城东公安分局户政大队 8176003
- 城西公安分局户政服务中心 8256337
- 城中公安分局户政大队 8251716
- 城北公安分局户政大队 6277110