

游客对这里的贴心服务点了赞

本报讯(记者 王琼)满意不满意,群众说了算!“走心了”!不愧是西宁精心打造的惠民工程,园区内环境优美、卫生整洁,营地设施齐全,旅游体验感非常不错,感觉非常棒!”9月1日,来自四川的自驾车游客李先生入住西宁市体育公园房车营地后,对这里的贴心服务点了一个大大的赞,并将这份满意说给了西宁市12345政务服务便民热线。

“服务很周到,让我对大美青海、夏都西宁印象颇好!”原来该游客一行入住期间,园区工作人员积极为游客指引道路,细心地介绍房车营地收费标准、设施设备、服务项目等基本情况,并主动向游客介绍周边商圈、当地特色旅游项目等,将西宁人的贴心、细心、耐心体现在了对待游客的每一个环节。

“不值一提,这都是我们日常的工作。我们就是希望用满满的诚意、贴心的服务让游客玩得尽兴、游得自在。”西宁市体育公园工作人员田伟在接受采访时表示。

“将细节工作做好了,你的工作就成功了!”这是采访时西宁市体育公园员工对记者说得最多的话。去年,西宁市体育公园因为群众不满意,上了“黑榜”,这让全体员工觉得脸上无光。如何才能让群众“满意”?从哪里跌倒就从哪里爬起来!西宁市体育公园工作人员查细节、找毛病,一对一予以改进。今年以来,根据西宁市委作风办及西宁市林业和草原局关于西宁市体育公园群众不满意“十差”单位整改达标工作部署和要求,西宁市体育公园以公园服务为着眼点,以强化人员管理、提升服务质量为着力点,以提升“游客满意”为落脚点,扎实推进整改各项工作。该园创建“2+8=10分满意”投诉处理反应机制,园内投诉受理实行“2小时答复复制”,即,从接到投诉到调查解释至游客满意必须在2小时内全部完成;接办“西宁评议”、12345政务服务便民热线等平台转来的投诉建议工单(件)时,必须在8个小时内按相关规定完成接件—调查核实—电话或书面与投诉建议人沟通、安抚、解释—处理、整改结果书面向上级主管部门呈报—处理台账记录—投诉过程及结果分析整改等方面的工作,通过投诉处理反应机制的建立,打造更加便民、更加高效的处理机制,提升了群众满意度和获得感。

通过持续推行“2+8=10分满意”投诉处理反应机制,公园内的一些变化清晰可见,通过投诉处理反应机制的建立和实施,接办游客投诉建议更加便捷、更加高效,大大提高了游客获得感,随之而来的是工作效能的提升和公园美誉度的提高。截至目前,西宁市体育公园共接到省、市12345政务服务便民热线转办游客投诉建议工单共6件,其中表扬类1件,办结率100%,游客满意率100%;“西宁评议”282条,评议均为满意;开展“游客满意度调查”,通过游客满意度调查小程序,更大发挥群众监督作用,及时收集游客对公园各项工作的意见建议,进一步提升公园服务水平。目前,西宁市体育公园共收到游客满意度调查表66份,满意度100%。

有诉必应

马上办

政务服务便民热线

12345

扫码关注

大通县 1307套保交商品房顺利交付

本报讯(记者 师晓琼)为认真落实国家和省市促进房地产市场平稳健康发展的部署要求,大通县聚焦防风险、稳市场、转模式,积极推进保交楼,全力推进保交房,着力促进房地产市场平稳健康发展。

据了解,大通县始终将保障购房人合法权益作为根本出发点和落脚点,以“1+8”工作专班模式,统筹高位思考、全方位谋划、分层次推进,制定“1+2+7”攻坚行动方案,制定印发《大通县切实做好保交房工作总体方案》《大通县商品房住房项目保交房攻坚实施方案》《大通县进一步发挥房地产融资协调机制作用工作方案》等。按照“一项目一策一专班一责任一领导”工作方案,科学有序推进全县7个保交房项目进度,及时回应群众合理关切,全力助企交楼,项目建设快速推进,为实现如期交付打下坚实基础。

截至8月底,大通县在建房地产项目13个,4个保交楼项目中,已交付625套商品房,7个保交房项目中,已交付682套商品房。8000万元的保交楼专项借款投放至天府广场、香山明珠、金港湾和阳光鼎城等4个项目,保交楼专项借款项目总体复工率100%。有效发挥房地产融资协调机制作用,积极争取金融机构融资支持,对符合国家保交房条件的6家开发企业的7个项目、1529套商品房,计划申请房地产融资协调资金3.2亿元。目前,种子管理站周边旧城改造项目经初审推荐符合进入“白名单”项目,已经获得青海银行大通支行授信2000万元。

首家24小时智能化驿站上岗了



本报讯(记者 张国静 摄影报道)“只需要刷身份证就能进去,在这里可以饮水、乘凉、休息……”刚打扫完卫生走进驿站的环卫工人陈明说。在城西区五四大街,首个智能化工会驿站正式“上岗”了。

记者看到,该驿站内有沙发、饮水机、打印机、空调等,一应俱全的设施设备,为市民和户外工作者提供了一个舒适的休憩之地。

8月29日,全市首个24小时智能化

发展取得的显著成效和独特经验进行了详细讲解,为抓党建促进各族群众致富增收提供了新的思路。

观摩结束后,召开了“东城·共富工坊”试点经验推广座谈会。会议强调,要深刻认识推进“东城·共富工坊”建设及其经验推广的重要意义,以全面构建区域化大党建工作体系为契机,充分发挥基层党组织功能,以严密的组织体系引领推动铸牢中华民族共同体意识,促进低收入群体增收致富,切实提升人民群众的幸福感和获得感。

在“东城·共富工坊”党建微综合体、五一社区“共富·睦邻”手工坊现场,东大街街道党工委结合辖区实际,围绕如何充分发挥党组织和党员作用,运用“三嵌三共”工作机制,推动“共富工坊”良好

“法治杂货铺”设置“普法书摊”“解忧小铺”“法治杂货”“法律闯关”四大特色区域,为同学们带来了一场别开生面的法治盛宴。

走进“法治杂货铺”,首先映入眼帘的是“普法书摊”,让同学们在阅读中加深对法律条文的理解。各式各样的“法治杂货”,有设计巧妙与法律知识紧密结合的小文具,法治书签、公交卡牌、“北法精灵”钥匙扣等,同学们在挑选心仪“商品”的同时,也在不知不觉中

吸收了法律知识的营养。“解忧小铺”成为大家倾诉困惑的温馨港湾,法律顾问让家长 and 同学们将自己的问题认真地写在便利纸上,放入“解忧小铺”,法律顾问对这些问题进行整合,逐一详细解答。在“法制杂货铺”一角还设置了“法律闯关”互动环节,工作人员设计了一系列问题进行有奖问答。同学们纷纷参与到法律闯关游戏中,为自己答对题目、领到奖品兴奋不已。

湟源县合作社“科技特派员工作站”挂牌

本报讯(记者 晴空)近日,湟源县001号科技特派员工作站,在湟源县池汉新村举办“科技特派员工作站”挂牌仪式,并与湟源海成养殖专业合作社、湟源云龙养殖专业合作社签订科技帮扶协议。这是今年省科技厅针对有关部门实际科技服务需求,首次将该村两个合作社纳入湟源县001号科技特派员工作站多点服务站点。

湟源县001号科技特派员工作站是

由青海大学畜牧兽医科学院、青海省动物疫病预防控制中心、西宁市动物疫病预防控制中心、青海省饲草料技术推广站、青海农牧科技职业学院以及湟源县畜牧兽医站等6家单位组成,成员分别由畜牧学、兽医学以及动物遗传育种等相关专业的8名专家组成。该工作站主要从事牲畜防控、高效养殖等科技服务。

现场工作人员与驻村工作队、合作社及村“两委”成员进行交流座谈,初步

拟定了“比利时蓝牛”品种改良、畜牧专业实习生实训输送、动物疫情防控技术服务、科学养殖及电商技术培训等科技帮扶项目计划。

下一步,湟源县001号科技特派员工作站将立足于养殖合作社对技术的需求,开展科技帮扶工作,此举将有效减缓牛羊肉市场行情波动对养殖业造成的冲击,减省成本投入,优化产业布局,提振村集体经济发展。

下一步,市司法局将持续把市委党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作贯穿公共法律服务全过程,聚焦“走在前作表率”,坚持“事要解决”为目标,以“群众满意”为标准,进一步推动“有诉必应马上办”与公共法律服务有机融合,着力优化办事流程,提升服务效率。

8月14日上午,双方签订《人民调解协议书》,至此,困扰物业和群众数年的“烦心事”得到圆满解决,获得双方当事

房屋漏水引纠纷 悉心调解化民忧

本报讯(记者 悠然)近日,陈女士通过西宁市12345政务服务便民热线反映,她住在城北区二十里铺镇生物园社区新乐花园小区,因房屋漏水修复问题和物业发生纠纷,申请调解。接到群众诉求后,市司法局高度重视,提级督办,第一时间向城北区司法局下发《西宁市司法局党建引领“有诉必应马上办”诉求办理转办单》,及时指派“睦邻”物业专业纠纷调委会开展矛盾纠纷化解工作。

经核实,陈女士2006年购入新乐花园小区房产,2007年卫生间、厨房出现屋顶漏水导致房屋吊顶、室内门及门套等损坏等情况。多年来,陈女士和物业公

驿站——城西区智能化工会驿站正式揭牌启用。为体现来自工会的关心关爱,城西区总工会紧扣“新双十五工程”目标任务,聚焦户外劳动者最关心最现实的问题,更新服务理念,注重资源整合和拓展服务,致力于构建智能化、便捷化、标准化职工阵地新模式服务体系,联合城西区市政公用服务中心在力盟商圈新华百货门口建设改造了首个24小时智能化工会驿站。

记者采访了解到,为打破传统驿站在服务时间、服务内容、服务效率等方面的局限性,城西区总工会在传统驿站基础上,加装了24小时自助式电子门禁系统和实时对讲监控系统,并科学有效地利用10平方米小驿站空间资源,在驿站内配备中央空调、微波炉、饮水机、充电宝、应急药箱、共享打印机、无线网等设施设备,切实满足各类职工群众的不同需求,为他们提供全天候不间断的贴心暖心服务。在揭牌启用当天,城西区总工会还为广大职工群众送去爱心礼包,也让现场的职工群众体验了智能化工会驿站,大家高兴地分享体验感受,纷纷感叹智能化自助工会驿站的方便快捷。

感。要深入分析“东城·共富工坊”建设及其经验推广过程中出现的堵点难点问题,充分树立起大局意识和一盘棋的思想,从各自领域出发,提出推广“东城·共富工坊”的具体举措,不折不扣抓好贯彻落实,让“东城·共富工坊”在全区全面铺开。要结合辖区的特色亮点,找准群众的问题难点,把努力方向定好,明确时间点、画好任务图,确保年底每个镇(街道)都有成熟的“东城·共富工坊”,真正为辖区低收入群体提供就业支持,促进民族团结进步。

“法治杂货铺”走进校园

“法治杂货铺”设置“普法书摊”“解忧小铺”“法治杂货”“法律闯关”四大特色区域,为同学们带来了一场别开生面的法治盛宴。走进“法治杂货铺”,首先映入眼帘的是“普法书摊”,让同学们在阅读中加深对法律条文的理解。各式各样的“法治杂货”,有设计巧妙与法律知识紧密结合的小文具,法治书签、公交卡牌、“北法精灵”钥匙扣等,同学们在挑选心仪“商品”的同时,也在不知不觉中

吸收了法律知识的营养。“解忧小铺”成为大家倾诉困惑的温馨港湾,法律顾问让家长 and 同学们将自己的问题认真地写在便利纸上,放入“解忧小铺”,法律顾问对这些问题进行整合,逐一详细解答。在“法制杂货铺”一角还设置了“法律闯关”互动环节,工作人员设计了一系列问题进行有奖问答。同学们纷纷参与到法律闯关游戏中,为自己答对题目、领到奖品兴奋不已。

房屋漏水引纠纷 悉心调解化民忧

本报讯(记者 悠然)近日,陈女士通过西宁市12345政务服务便民热线反映,她住在城北区二十里铺镇生物园社区新乐花园小区,因房屋漏水修复问题和物业发生纠纷,申请调解。接到群众诉求后,市司法局高度重视,提级督办,第一时间向城北区司法局下发《西宁市司法局党建引领“有诉必应马上办”诉求办理转办单》,及时指派“睦邻”物业专业纠纷调委会开展矛盾纠纷化解工作。

经核实,陈女士2006年购入新乐花园小区房产,2007年卫生间、厨房出现屋顶漏水导致房屋吊顶、室内门及门套等损坏等情况。多年来,陈女士和物业公

房屋漏水引纠纷 悉心调解化民忧

本报讯(记者 悠然)近日,陈女士通过西宁市12345政务服务便民热线反映,她住在城北区二十里铺镇生物园社区新乐花园小区,因房屋漏水修复问题和物业发生纠纷,申请调解。接到群众诉求后,市司法局高度重视,提级督办,第一时间向城北区司法局下发《西宁市司法局党建引领“有诉必应马上办”诉求办理转办单》,及时指派“睦邻”物业专业纠纷调委会开展矛盾纠纷化解工作。

经核实,陈女士2006年购入新乐花园小区房产,2007年卫生间、厨房出现屋顶漏水导致房屋吊顶、室内门及门套等损坏等情况。多年来,陈女士和物业公

房屋漏水引纠纷 悉心调解化民忧

本报讯(记者 悠然)近日,陈女士通过西宁市12345政务服务便民热线反映,她住在城北区二十里铺镇生物园社区新乐花园小区,因房屋漏水修复问题和物业发生纠纷,申请调解。接到群众诉求后,市司法局高度重视,提级督办,第一时间向城北区司法局下发《西宁市司法局党建引领“有诉必应马上办”诉求办理转办单》,及时指派“睦邻”物业专业纠纷调委会开展矛盾纠纷化解工作。

经核实,陈女士2006年购入新乐花园小区房产,2007年卫生间、厨房出现屋顶漏水导致房屋吊顶、室内门及门套等损坏等情况。多年来,陈女士和物业公

房屋漏水引纠纷 悉心调解化民忧

本报讯(记者 悠然)近日,陈女士通过西宁市12345政务服务便民热线反映,她住在城北区二十里铺镇生物园社区新乐花园小区,因房屋漏水修复问题和物业发生纠纷,申请调解。接到群众诉求后,市司法局高度重视,提级督办,第一时间向城北区司法局下发《西宁市司法局党建引领“有诉必应马上办”诉求办理转办单》,及时指派“睦邻”物业专业纠纷调委会开展矛盾纠纷化解工作。

经核实,陈女士2006年购入新乐花园小区房产,2007年卫生间、厨房出现屋顶漏水导致房屋吊顶、室内门及门套等损坏等情况。多年来,陈女士和物业公

房屋漏水引纠纷 悉心调解化民忧

本报讯(记者 悠然)近日,陈女士通过西宁市12345政务服务便民热线反映,她住在城北区二十里铺镇生物园社区新乐花园小区,因房屋漏水修复问题和物业发生纠纷,申请调解。接到群众诉求后,市司法局高度重视,提级督办,第一时间向城北区司法局下发《西宁市司法局党建引领“有诉必应马上办”诉求办理转办单》,及时指派“睦邻”物业专业纠纷调委会开展矛盾纠纷化解工作。

经核实,陈女士2006年购入新乐花园小区房产,2007年卫生间、厨房出现屋顶漏水导致房屋吊顶、室内门及门套等损坏等情况。多年来,陈女士和物业公