

西宁晚报

2024年9月6日
期数：471
通联部主办
数字报：www.xnwbw.com
E-MALL：123tonglianbu@163.com

社区周报

编辑 / 曹小理 版面 / 文播 校对 / 娟妮

网约车出故障致乘客误机

近日，市民王女士致电晚报热线反映，8月15日她接到单位通知，让她去外地出差一周，于是她从网络平台上提前一天预约了送机的车辆。结果，17日接单的司机李师傅比预约的时间整整迟到了15分钟。网约车司机李师傅解释了迟到原因后一路加速，途中车辆又出现了故障，7时05分才到达曹家堡机场，导致自己误机，不得已只能改签了当日10时35分的航班。为此她联系到了司机李师傅，要求其支付因改签、误机等产生的各项费用共计2000元，却遭到拒绝，遂向晚报记者求助。

网约车司机李师傅说，车辆突发故障才导致接单迟到，车辆行驶途中又因故障不能提速，导致行程延长。因为车辆故障原因，他不会收取王女士的打车费75元，并会赔偿其改签费800元，共计875元，其余费用则不予赔偿。

青海凡圣律师事务所刘律师：本案中，网约车李师傅在接到订单后，因车辆故障未能按时抵达指定地点，导致王女士没有按照原定计划登机，改签后才乘坐飞机抵达目的地，司机李师傅存在一定过错。根据我国相关法律法规，当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。但是，不得超过违约一方订立合同时预见到的或者应当预见到的因违约可能造成的损失。所以，王女士只能向李师傅主张其花费的机票改签费等实际产生的费用，如果其他赔偿不在合理范围内，网约车司机李师傅可以不予赔偿。

记者 佟臻

法在身边

市民：省中医院候药时间太长

近日，市民张先生致电晚报社区记者反映，8月28日他去省中医院看病，早上9时看完直到中午下班都没有取到药。询问药房的工作人员什么时候能取到药时，窗口的工作人员态度冷漠，留下一句下午上班再来，就转身离开了。漫长的等待和工作人员的态度让他很是气愤，希望医院改善服务态度的同时能缩短取药时间。

8月30日11时，记者来到青海省中医院门诊楼，在一楼的中药取药区看到，有很多人在等候取药。采访中，有的患者说，去年去医院看病时，只需等1个多小时就能取到药，但从今年6月开始，不知为啥等待取药时间变长了，下午取药都是常态。记者观察后发现，当天中午12时30分，仍有不少在10时30分前缴费的患者未取到中药。

就此，记者联系了省中医院党委办公室，相关工作人员说，最近中药房候药慢的问题院方已察觉到了。从年初起，来院看病的患者就与去年同期相比有大幅度增长，患者多、处方多，加上中药房的一台智能配药机待修复中等诸多因素造成候药时间延长。目前，根据医院现有条件，他们已制定相应改进措施，增加高峰时段在岗人员数量，延长配药时间，提高调配速度，对于不能及时取药的患者，他们也会引导其选择隔日取药或快递配送服务。同时会尽快修复智能配药机。记者 佟臻

和谐社区

民情速递

称自己所有店铺都是安装的“生鲜灯”。记者查看相关资料了解到，国家市场监督管理总局《食用农产品市场销售质量安全监督管理办法》明确提出2023年12月1日起禁止使用“生鲜灯”。

随后，记者来到兴海路农贸超市和兴海路沿街商铺，看到大多数肉类、水产摊位都亮着“生鲜灯”，个别水果摊位上也安装有此类灯具。

采访中，市民王女士说，她曾在买肉时看到摊位上摆的肉在灯光的照射下色泽发红，很是诱人，买回家后却发现肉的颜色变了，根本不是自己在摊上看到的样子。

部门答复

就此，城西区市场监督管理局市场科工作人员说，自国家新规出台后，今年2月他们对辖区商铺、摊贩和农贸市场提出禁止使用“生鲜灯”的要求，建议尽快更换照明设备。针对此情况他们会去现场检查，并在辖区内开展全面排查工作，一经发现食用农产品销售者仍使用不符合《办法》规定的照明设备的，会责令改正，予以警告，拒不改正的，处五千元以上三万元以下罚款。

记者 毓洛摄影报道

记者调查



图为外卖餐盒中的打火机。

下保存证据原物，避免因证据缺失陷入维权困局；及时与商家联系，反映餐食存在的异物问题，说明情况并要求解决问题，并保留与商家的聊天记录；如果商家无法解决或未给予满意处理，可以向外卖平台投诉，要求平台介入处理；如果平台未能提供满意的解决方案，可以向市场监督管理局等相关部门投诉。记者 一竹 摄影报道

部门回复

就此，记者联系了城中区城乡建设局，相关负责人说，今年7月他们接到南滩街道办事处反映，长江路91号邮电南院长期冒污水问题，他们去现场检查后发现，是小区小花园地下排污管道堵塞造成的，与南山路50号院化粪池无关。7月5日城中区生态环境局给花园产权单位下达了整改告知单，要求其在7月12日前整改，但该单位至今未整改。

中国邮政速递物流（花园产权单位）负责人说，他们前期也没有找到冒污水的具体位置，目前，已将情况上报给了上级领导，近期会找专业人员进场检查，查明原因进行修复。记者 佟臻

“生鲜灯”再现 市民盼有人管管



图为烧鸡店使用“生鲜灯”的情景。

近日，市民致电晚报热线反映，国家已经明令禁止使用“生鲜灯”，但他在购物时发现城西区一些熟食店和菜市场的摊贩仍在使用，希望晚报予以关注。

市民反映

王先生说，之前农贸市场的肉摊、菜摊上都安装有“生鲜灯”，在灯光的照射下肉类和蔬菜水果显得格外诱人，自从去年国家禁止使用后，很多商家基本都更换成了普通灯具，很少再看到这类灯具。最近他在安泰步行街附近看到一家烧鸡店依然在使用“生鲜灯”。据他观察，一些农贸市场的摊贩也都使

用起了“生鲜灯”，对此大家很是不解，明明已经禁止，为何又悄然出现。

记者调查

9月3日，记者来到西关大街与文成路交会处东北角向东约50米处看到，一家名为牛家静宁烧鸡的橱窗内有四盏红色的“生鲜灯”，这些灯下摆放着各类卤制品，在“生鲜灯”的照耀下，卤制品的颜色格外诱人。

9月4日，记者看到水井巷地下通道口同为牛家静宁烧鸡的店也安装了同款的“生鲜灯”。

记者联系到该烧鸡店杨姓负责人，他说对不允许安装此类灯具的要求并不知情，声

竟在外卖餐盒中吃出打火机

9月4日，有市民致电晚报社区记者反映，他当天中午在城北区一家餐馆订了一份外卖，竟然在菜里吃出了一个破损的打火机，让他无比恶心，并对这家店的食品卫生安全产生了质疑，希望记者予以曝光。

张先生说，9月4日12时30分，他选择了北川万达广场附近一餐馆，在手机上使用外卖软件点了3个菜，分别为宫保鸡丁、青椒鸡蛋、土豆丝盖浇饭共计89.5元。12时50分他收到了外卖，打开宫保鸡丁的盒子后发现里面竟然有一个破损的黑色打火机，打火机内的油全部渗漏在菜品中，根本无法食用。他

立即拍照取证，在外卖软件后台联系到了商家讨要说法，商家表达了歉意并退还了餐费，他在外卖平台上投诉后也进行了赔偿。

随后，记者将情况反映至城北区市场监督管理局二十里铺市场监管所，所长告诉记者，经查，这家店注册的营业执照已于今年4月份变更，商家承认是自己操作不当，打火机误进了餐盒内，愿意承担菜品中出现异物的责任，她们会派工作人员尽快去该店检查食品生产情况，如果有不合规的地方将责令其整改，并根据《食品安全法》规定，给张先生赔偿400元。

市场监督管理局工作人员提醒，当消费者通过外卖平台，点餐遇到食品问题，及时保存相关证据，包括网络订餐凭证、保存异物照片、保存外卖包装等，有条件的情

一帮到底

小区污水横流居民盼解决

近日，家住长江路91号邮电南院的居民张先生致电晚报热线反映，他居住的单元楼前的花园里从一个月前就开始不停地向外冒污水，冒出的污水淌得到处都是，他们经过时无处下脚，臭气熏天。为此大家曾多次向物业和社区反映，但至今未能解决，希望晚报予以关注。

记者调查

9月3日，记者来到了长江路91号邮电南院，在22号楼1单元门前看到，污水在楼前空地上肆意流淌，这些污水不是从小区内污水井流出的，而是从相邻的南山路50号院外墙下渗漏到小区花园里的，污水顺流而下穿过花园后直接流到了小区24号楼和22号楼前的空地上，现场恶臭难闻。居住在22号楼、24号楼的住户告诉记

者，污水最初只在楼前的花园里，随着降水量增加污水外溢就越发严重，大量的污水夹杂着黑色的淤泥流得满院子都是，其间他们曾多次找物业反映，但物业只是用土进行了简单的阻挡，未能从根本上解决问题。后来他们又将冒污水的问题反映给了社区，社区工作人员来查看后，也没有给出任何说法，大家只能紧闭门窗。

新青社区相关负责人说，他们7月份就发现冒污水的问题，当时让小区小花园的产权单位疏通了花园内的下水井，但没有效果。之后他们又去现场进行查看，发现污水是从隔壁南山路50号院外墙的墙缝里流出来的，南山路50号院去年刚进行了化粪池改造，他们怀疑是化粪池原因导致污水渗漏。现已将情况上报给了相关部门。