

顾客美容过敏 美容院置之不理

近日,市民王女士致电晚报社区记者反映,她前段时间去美容院做了项目,但没有效果还导致脸部过敏,多次找美容院协商,对方不予处理,希望通过晚报找到解决的办法。

事件回放

王女士说,今年5月她去一家美容院花费一万多元做了筋膜悬吊的美容项目,当时合同上注明做之前要将产品拿给顾客看,但美容师并没有拿给她看,而是直接操作,做完后对方称三至七天就可以恢复,可过了一周脸部一直是肿胀的,偶尔还会有撕扯的疼痛感,她找到美容院询问,但对方却称是恢复期的正常现象,如今都快三个月了,不仅没有效果,脸颊两侧还鼓了硬包,面部红斑像过敏一样,她严重怀疑美容院操作不当或使用的产品有问题,便多次要求美容院进行处理和赔偿,

但对方却以各种理由推辞,还称如果不满意只能半年之后再找其将植入的东西拿出来,这种做法让她无法接受。

双方说法

王女士认为,术前美容院承诺一周左右就能恢复才做的项目,如今过了三个月还未恢复,实属欺骗消费者,而且没有给顾客看产品就操作,产品的真实性有待考量,如今已经给自己的身心造成了伤害,美容院理应进行赔偿和处理。

美容院认为,美容师在术前没有给顾客看产品是她们的失误,但其使用的产品都是事先约定好的,并没有以次充好,如果顾客有证据证明所使用的产品不符,他们会全额退回,王女士的脸部均属术后恢复期正常现象,并非操作不当,无法赔偿。

律师说法

青海辉湟律师事务所陈光雯律师认

为:一般来说,如果是美容院提供的服务或产品导致的过敏反应,美容院应当承担相应的赔偿责任。在美容院提供服务的场景下,如美容院的服务导致消费者过敏,可视作美容院履行合同义务不符合约定。消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利。因此,美容院提供的服务应保障消费者的人身安全,包括避免因服务导致的过敏反应。消费者应收集与过敏反应相关的证据,保留在美容院接受服务的凭证后,与美容院进行协商,提出赔偿要求。如果协商未果,消费者可寻求法律途径来维护自己的权益。

记者 毓洛

社区法官

公共停车位安地锁事出有因

近日,市民致电晚报记者反映,城西区体育公园的停车位突然被安装了地锁,致使他的车受损,既然是对外开放的公共停车场,安装地锁很不合理,希望晚报予以关注。

韩先生说,他经常会开车去城西区体育公园锻炼,每次都是将车停在公园地上或地下停车场内。9月1日下午他照常到公园打球,停车时突然发出一声异响,下车查看发现车位上安装有一个地锁,地锁刚到了底盘,导致底盘受损,排气管破裂。之前公园内的车位从未安装过地锁,加上地锁较低,后视镜里也没看到,所以才发生这种情况。他找到公园管理方,对方最初承诺报保险解决,但后来又称不是他们的责任而推脱。体育公园作为公共场所,停车场是对外开放的,私自安装地锁占用车位的行为很不合理。

9月3日,记者来到城西区体育公园,看到公园东侧为停车场出入口,车辆需扫描车牌进入,现场无人值守;地面停车场内施划有6个车位,其中有4个车位上安装有充电设施,地面上标有“充电车位请勿占用”的字样;南边的两个充电车位上安装有地锁,地锁立起,还与相邻的车位中间拉了一根铁链,旁边放置有一个提示牌,上面写有充电联系电话,停车场南侧是地下停车场出入口。

就此,城西区体育公园运营单位(青海锦诚文旅体育运营管理有限公司)工作人员说,体育公园地上和地下停车位中有一些车位上安装有充电设施,是专有的充电车位,前期一些市民停放时不规范,导致充电车位被占用,所以他们在部分充电车位上安装了地锁,并放置有提示牌,新能源车主拨打提示牌上的充电联系电话,工作人员就会到场打开地锁,方便停车充电的同时避免造成资源浪费。针对此情况,他们报了保险公司,但根据监控显示是车主操作不当导致车辆受损,园方没有责任,出于及时解决问题的目的,目前双方已进行协商并妥善处理。

记者 毓洛

小巷扫描



近日,九场家属院居民向汽运社区反映,他们小区一围墙倾斜,给居民出行带来安全隐患。9月3日,社区查看后决定启用服务群众专项经费拆除重建,预计9月9日完工。

俣臻 摄

个人信息被冒用市民忧心

近日,有市民致电晚报热线反映,他的个人信息被冒用,个人房产被注册为公司地址,半年来一直没有得到妥善解决,严重影响个人生活,希望晚报热线予以关注。

李先生说,他住在香格里拉路11号青医花园小区,2024年3月26日,城中区税务局的工作人员到他家登记询问,说是他房屋名下的公司税收出现了问题。这时他才发现,个人相关信息被非法盗用,个人房产被注册为公司地址。后来他拿着房产证和身份证到工商管理局去询问,经查询个人房产被注册了一个名为西宁市城中区邵军日用百货店的公司,法人姓名跟他仅有一字之差。在他不知情的情况下,盗用他的个人隐私信息用来注册公司对他造成了极大的困扰,万一该公司经营不善出现税收和

欠款问题,就会直接影响自己的征信。另一方面,担心自己的房产被注册为公司后性质从住宅变成商用,从而水电暖各项费用都会涨价,增加自己的经济负担。

就此,城中区税务局工作人员说,该公司未申报真实信息不会影响该市民征信状况,也不影响房屋使用性质的变化。城中区市场监督管理局南川西路市场监督管理所的工作人员说,该公司的注册地址填写错误,2024年7月31日该公司已进入简易注销程序,后续提交的资料不完善影响审核进度,后期会催促该公司继续完善资料。

记者 王凌

社区帮办

拆除危墙隐患消除

近日,在昆仑路东社区的协调帮助下,同仁路58号院和西山一巷5号院原本摇摇欲坠的危墙已被拆除,取而代之的是崭新的围墙和栅栏,居民们不再担惊受怕。

据了解,西山一巷5号院,是原工业学校家属院,没有物业管理,大门口和西侧的两堵围墙倾斜,砖块松动,已变成了危墙,而且门口的围墙紧挨着人行道,西侧的围墙与隔壁小区相邻,大家担心一旦坍塌,后果不堪设想;同仁路58号院内的围墙严重倾斜,该围墙离一楼住户窗户仅有几十厘米,不仅采光受到遮挡,且常年潮湿,严重影响居民的正常生活。

得知此情况后,昆仑路东社区党委组织网格员立即前往现场察看,组织楼院负责人进行沟通协商,充分征求意见建议。同时,社区将该围墙倾斜事宜及时上报给城西区城乡建设局,并对修复改造方案进行共同商讨。最终在方案确定后,社区及施工方在保证施工安全前提下,对几处危墙进行了拆除,安装了栅栏,并进行了粉刷,目前这两个小区的围墙已得到了重新修复。

近日,记者来到西山一巷5号院,看到小区大门和西侧均修砌了高约二至三米的新围墙,安装有栅栏,随后,记者看到同仁路58号院4号楼和5号楼南侧近一百米的围墙也全部修砌完成。

居民王先生说,以前经过小区沿街的这段围墙时都胆战心惊,尤其是下雨天,都不敢靠近,只能到对面人行道绕行,如今修砌新围墙安装栅栏后,不仅宽敞明亮,大家走起来安全多了。

记者 毓洛

小区大事

一楼花园地基下沉业主忧心

近日,城东区永安越秀苑小区业主致电晚报热线反映,小区隔壁的舒雅家园7月份地下水管爆裂,导致他们小区一楼业主家的花园出现了地基下沉,但一直没人处理和维修,希望记者予以关注。

业主反映

马女士说,她是永安越秀苑小区3号楼北侧一楼的住户,当时购买房屋时一楼都带有一个独立花园,一共有12户业主购买了一楼带花园的房屋,他们都将各自的花园进行了改造。7月份,3号楼东侧的舒雅家园小区地下水管爆裂,随后她和其他3户一楼业主家中的花园地面开始出现塌陷,大家找到物业公司反映此事,物业工作人员称,一楼花园属私人区域,出现问题应当自行处理。

记者调查

9月2日,记者来到永安越秀苑小区看到,3号楼一楼业主家的花园内铺设的木地板出现裂缝,缝隙的宽度大约为10厘米,花园的围墙上也有1厘米宽的缝隙,用于固定墙面围栏的膨胀螺丝已经松动。随后,记者在其他3户业主家中看到,花园的地面存在不同程度下沉,铺设的地砖也已错位,业主们担心长期这样下去,楼体也会受到影响……

部门答复

城东区建设局物业办工作人员说,针对业主反映家中花园地基下沉的问题,他们已联合大众街街道办事处、凯旋社区、城东区环保局、城东区物业办进行了勘察。该小区地处昆仑路与南山路中部,小区内部道路及室外散水部分回填使用湿陷性黄土二类,地处湿陷性黄土区域,遇水下沉,由于越秀苑一楼业主室外门庭改造,室外种植花草植被,长期浇灌,渗水造成回填土下陷,楼体及保温层没有沉降,不影响房屋主体结构安全,无安全隐患。城东区建设局工程质量监督站、物业办、大众街街道办事处工作人员现场已安排越秀苑及舒雅家园两个小区物业公司负责人对各自小区内公共区域进行修缮。

记者 一竹

社会主义核心价值观解读

法治 社会保障之盾



法治是社会保障之盾,也是现代政治文明的核心。只有当法治成为治国理政的基本方式,自由、平等、公正才会有安全的避风港。

我们倡导的法治,不是片面强调司法独立、推行三权分立,更不是对资本主义法治理念的照抄照搬,而是立足中国的社会现实和文

化传统,坚持党的领导、人民当家作主、依法治国的有机统一。社会主义法治,不是广场上的雕塑、柜子里的花瓶,而是运用人民赋予的权力,体现人民意志、保护人民权益,让法治成为国家长治久安、社会安定有序、人民安居乐业的坚强柱石。

一周视听