

道闸升降杆砸伤业主谁来担责

近日,市民贺女士致电晚报社区记者反映,她进小区时道闸升降杆突然降落,导致手指受伤,但物业却以各种理由不承担责任,希望通过晚报找到解决的办法。

事件回放

贺女士说,他们小区门口安装有道闸和门禁系统,几个月前小区院内开始施工,为了方便施工车辆进出物业便将道闸和门禁关闭,升降杆一直处于抬起的状态,业主们出入也都从道闸口经过。前几日,她回家时像往常一样从道闸经过,刚走过去升降杆突然落下,她本能地用手去挡住杆子,结果手指被杆子砸伤,红肿还伴有疼痛,就医后被诊断为挫伤和轻微骨裂,不能再提重物,需要一段时间才能完全恢复。她随即找到物业,要求物业承担责任给予相应的赔偿,但对方却称这是她自己造成的与其无关,至今也没能讨个说法。

双方说法

贺女士认为,是因为之前物业一直将道闸升降杆抬起,大家才从此处通过,道闸周边没有放置任何不允许通行的提示、警示标志,并且道闸恢复使用后也没有通知业主,才导致自己受伤,物业作为道闸的管理方应承担责任进行赔偿处理。

物业公司认为,小区大门口安装道闸是为了让车辆进出,并不是行人的通道,而且专门安装有门禁系统供业主进出,贺女士不走门禁擅自从道闸口经过本就是错误的行为,道闸属于正常运行,并没有故障,受伤是由于自己的不当行为造成的,应该责任自负,和物业无关。

律师说法

青海辉煌律师事务所陈光雯律师认为:如果闸杆因管理不当(如未设置警示标志、未进行定期维护等)或设备故障导致砸

伤行人,管理方应承担主要的赔偿责任。管理方有责任确保闸杆的正常运行,并采取必要的安全措施来预防类似事故的发生,如果行人的行为存在过错,那么应根据其过错程度适当减轻管理方的责任。因此,当行人被小区门禁升降杆砸伤时,应当根据具体情况分析双方的责任比例。

本事件中若小区行人门禁一直处于正常能够使用的状态下,贺女士从行车道闸口经过的行为存在过错,对自己受伤的后果应当承担部分责任。小区物业作为道闸口管理方未履行安全提醒义务,未采取安全措施的情况下,亦应承担部分责任。

记者 毓洛

水费难以收齐 居民盼装智能水表

近日,市民王先生致电晚报热线反映,他居住在石坡街1号院11号楼2单元,单元的14户居民共用一个总水表。一直以来,水费都是由二楼和一楼的两位居民负责抄表、核算、分摊。由于单元内不少住户将住房出租或出售等原因,导致近一年的水费难以收齐,一直欠缴。他们院内其他楼栋也存在同样的情况,他们担心长期欠费相关部门会断水,影响大家生活,希望能够早日安装智能水表实现一户一表。

9月18日,记者来到石坡街1号院,看到院内共有4栋楼,小区公示栏内张贴着西宁供水(集团)有限公司的公告,上面写着1号院自2018年至2024年8月累计欠缴水费115009元……

小区负责收水费的冶师傅告诉记者,他是去年开始负责收取院内1号楼、7号楼、3号楼的水费。除他负责的3栋楼外,11号楼5个单元的水费则是由各单元住户轮流收缴。11号楼2单元因几户住户拒缴水费,现欠水费1686.06元。

采访中,小区部分居民说,一直以来大家除交纳自家的用水外,还要分担冒滴漏产生的水损,有时一个月分摊下来的水损费高达60多元,增加了大家的经济负担,希望能实现一户一表。

就此,石坡街社区相关工作人员说,接到居民反映后,他们就联系了西宁供水(集团)有限公司工作人员和11号楼2单元的14户住户,就欠费、后期收缴等问题进行协商,最终达成一致意见,大家会尽快补缴所欠的水费1686.06元,同时也保证今后会按时缴纳水费。院内剩余3栋楼所欠的水费,也会尽快收缴补齐欠款。就住户们提出的安装智能水表一事,也会与相关部门进行沟通。

记者 佩臻

物业限充水费 业主深感不便

近日,金座听艺园小区居民向晚报社区记者反映,该小区物业每次只让业主充值100元的水费,装修的业主每次只能充值50元的水费、50元的电费,这样的缴费形式太不方便,希望记者予以关注。

高先生说,他入住该小区已经好几年了,每年都准时交物业费从未拖欠过,也没跟物业有过任何纠纷,但每次到物业充值水卡时,物业工作人员告知每次只能充值100元,如果卡里还有剩余,物业充值人员就将电卡里剩余的费用凑够100元。

刘先生称,他是新入住的业主,这两天正在装修,去物业办理水卡和电卡时,物业工作人员称只能各充值50元。业主们认为,物业公司这样做的目的是防止业主拖欠物业费,但这种做法很消耗业主的精力。

小区物业工作人员说,业主必须到小区物业充值水卡、电卡是因为小区用水实行的是总表计量,用电是转供电,只能由物业公司负责业主水电费的代收代缴,然后交给供水供电企业;每一次只能充值100元水费是因为如果业主家中出现漏水的情况,不会给业主造成较大损失,如果业主要求多充一些费用他们也是允许的;装修的业主的水卡和电卡是初次开卡,费用各限50元,后续再充值时和其他业主待遇一样。

市住房保障房产局物业管理科工作人员说,根据《西宁市物业管理条例》相关规定,物业公司不得采取中断供水、供电、供气、供热等方式限制或者变相限制专业服务催收物业费,如果物业公司存在上述行为会责令其限期整改,逾期不整改的将依据条例规定给予处罚。目前,已经要求该物业公司提供相应的单据,她们会根据查证情况进行处理。

记者 一竹



近日,西杏园社区工作人员巡查时发现,一厂区内2棵树木倾斜,树枝触碰高压电线后引发火灾。社区迅速联系供电局及厂区负责人协商,决定对这2棵树木进行修剪,及时解除风险,确保居民安全。

傅臻 摄

单元门损坏 垃圾无人清理 物业却泰然处之

近日,同心家园二期19号楼居民向晚报社区记者反映,他们楼栋的单元门已经坏了很长时间了,多次向物业反映后也没有维修或更换。因19号楼是独栋,北侧是一家属院,南侧是市场,中间没有院墙且人员流动大,院内大多是六七十岁的老人,院子大门常年敞开,加上院内没有安装监控,大家都担心安全问题。他们每年都按时交物业费,但楼道和绿化带里的垃圾无人清理,一些老人看不下去了就自己动手清扫,这让他们很是糟心。

9月18日,记者来到同心家园二期19号楼,看到该楼楼共3个单元,72户,单元门全部敞开,底下用石块支着,门禁损坏无法使用,3单元的闭门器脱落。住户李先生说,这些单元门安装

已经有七八年了,损坏之后没有维修过,单元楼里经常有人来贴小广告,还将广告贴在住户家的大门上,有的门上有三四十张小广告。单元楼内和楼栋前的绿化带里散落着烟头、塑料袋、纸盒……

就此,小区物业工作人员说,这栋楼是2017年投入使用的,针对居民提出的诉求,他们会进行排查,能够维修的小零件会安排工人师傅及时修复,若单元门存在整体结构问题,会联系厂家进行维修。保洁人员每天早晚都会打扫楼道和院子的卫生,他们在巡楼时发现烟头、纸屑等也会随时进行清理。

记者 苑柠

和谐邻里

小巷扫描

社会主义核心价值观解读

社会主义 核心价值观

敬业 职业道德的灵魂

敬业是职业道德的灵魂,它作为个人安身立命奠定基础,为社会发展进步注入活力。正是依靠敬业奉献,中华民族创造了灿烂的文明。敬业乐业的民族,必定是令人肃然起敬的民族;缺乏敬业精神的民族,难免被人诟病和轻蔑。

我们倡导的敬业,就是要增强

事业心和责任感,追求崇高的职业理想,激发积极进取的奋斗热情,秉持认真负责的职业态度,锻造严谨细致的工作作风;就是要让敬业成为实现梦想的动力之源,以那么一股子干劲、拼劲、闯劲,续写中国奇迹,靠辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动,开创美好未来。

社区帮办

未尽抚养义务 还要赡养老人吗?

近日,市民张先生致电晚报热线反映,他的父亲常年酗酒且无正经工作,他是靠母亲一人挣钱养大的。2011年他15岁,父亲因犯罪被判服刑13年,之后他们父子二人再未见过面,其间母亲与父亲办理了离婚手续,他也完成了学业并参加了工作。今年6月,他接到父亲电话,要求他对其履行赡养义务,支付每月2000元的赡养费。他说,自记事起父亲就没尽到抚养义务,多年来是母亲含辛茹苦地独自将他养大,现在父亲要求他履行赡养义务,他感觉不合情理。

张先生说,他是孩子亲生父亲,孩子现在成年了有能力、有义务赡养自己。他刚出狱生活困难,提出赡养要求合情合理。

青海凡圣律师事务所刘律师:抚养子女是父母的法定义务。根据《中华人民共和国民法典》的相关规定:父母对未成年子女负有抚养、教育和保护的义务。而关于亲子关系中的抚养费,则依据于《中华人民共和国民法典》婚姻家庭编的相关规定:父母不履行抚养义务的,未成年子女或者不能独立生活的成年子女,有要求父母给付抚养费的权利。抚养义务和支付抚养费,在法律中是两个不同的义务内容,不可混淆。并且,父母不履行抚养义务是子女请求抚养费的前提条件。

本案中,父亲未尽到抚养儿子张先生的义务。父母抚养子女和成年子女赡养父母是法律规定的义务,父母不履行抚养义务是子女请求抚养费的前提,但需要满足子女未成年或成年但不能独立生活这个基础条件。根据法律规定,成年子女不履行赡养义务的,缺乏劳动能力或者生活困难的父母,有权要求成年子女给付赡养费的权利。所以,张先生不能把父母是否履行了抚养义务作为自己履行赡养义务的前提。对于赡养费的金额,可根据当地物价水平及当事人经济能力水平确定。

记者 佩臻

法在身边