

守好小窗口 服务大民生



身份验证,逐项核查资料,缴存基数核定……9月18日,记者走进西宁住房公积金管理中心服务大厅,信贷部职员杨生信正忙碌地为市民办理审批业务,一系列工作有条不紊地进行着。“守好小窗口,服务大民生”,这是他在岗位上坚守11年的信念。

2013年参加工作伊始,杨生信便深知,做好公积金窗口工作,不仅要精通公积金政策和知识,还需熟知各类服务制度、熟悉各项业务操作流程、熟练运用公积金业务系统。为尽快适应新岗位,他白天一边工作一边向同事请教,晚上则勤学苦练各项业务知识。很快,他从业务“小白”成长为岗位骨干,并对这份工作投入了深厚感情。

上门服务解民忧
金杯银杯不如老百姓口碑,金奖银奖不如老百姓夸奖。考虑到一些老弱病残孕等特殊群众的需求,公积金中心开展了上门服务,温暖人心。2021年5月6日下午,市民杨先生拨打“12329”公积金服务热线求助,称其因行动不便,想提取住房公积金,希望中心能上门服务。杨生信得知情况后,立即联系杨先生了解诉求。进一步沟通中得知,杨

先生忘记在退休时是否提取过公积金,并想亲自看看当时办理提取业务时所携带的资料及转入的银行账号。晚上下班后,杨生信带着杨先生办理提取业务时的档案复印资料开展上门服务,还为其介绍公积金提取、贷款政策。杨先生对中心工作人员的热心周到服务感慨不已:“非常感谢你们来帮我的忙,很让我感动。”面对群众的感谢和认可,杨生信深感这是对自己最大的鼓励。

雪中送炭暖民心
百姓事,无小事。作为公积金中心重要的“一扇窗”,杨生信始终以服务百姓为宗旨。一天快下班时,一位中年男子急急忙忙走进大厅,小心翼翼地从包里拿出一沓发票询问:“这些住院门诊发票可以提取公积金吗?我爱人患癌症一年多了,家里到处欠债,亲戚朋友能借的都借了,听说重大疾病可以提取公积金,这是我唯一的希望了。”杨生信接过发票一看,全是医院药店里买药的发票,以现有的资料来看不符合提取要求。他心里很矛盾,但看见男子无助的眼神,连忙安慰道:“您别急,能不能提取公积金,我们还需要对接医院补充完善资料,您留下电话号码,我会第一时间跟您联系。”看着男子无奈地走出大厅,杨生信坚定了尽快帮助他解决问题的决心。下班上班后,他第一时间向领导汇报,随即与医院取得联系并取得了该职工大病提取所需材料。经审核,完全符合大病提取相关政策规定,可以按不超过医保报销后的个人自费部分提取住房公积金。接到杨生信的电话不久,男子兴冲冲地赶到大厅,不到3分钟,9万多元公积金就到账了。男子激动地说:“你们公积金系统办事效率高,真心为我们职工着想,我

爱人的化疗费终于有着落了!”他喜悦的心情溢于言表,杨生信也感受到了一种强烈的责任感,深知自己肩上的担子更重了。

政策宣传惠民生
“省内州县缴存职工可否申请办理公积金贷款?”“能否提取公积金用于装修?”“平时想查询自己的公积金缴存情况,但不知道怎样查询?”“办理商业贷款转公积金贷款,需要哪些材料?”近年来,为让更多缴存职工了解公积金、用好公积金,杨生信和同事们先后前往西宁公交集团有限公司、西宁特殊钢集团、万科房地产开发公司等多家单位开展住房公积金政策培训及宣传活动。每次宣传活动现场,他们都对住房公积金提取和贷款相关政策、购房提取、还贷提取、租房提取及贷款额度办理流程等问题进行重点解读,还介绍中心微信公众号的功能和使用方法,发放公积金宣传手册。政策讲解后,不少职工就自己关心的问题进行咨询。每每遇到职工关心的问题,杨生信和同事们都耐心细致地作解答,解决了大家在住房公积金使用中遇到的常见问题,获得一致好评,同时也进一步加深了职工对住房公积金政策的了解。

“作为一名公积金工作者,我很自豪!公积金事业需要我们无私奉献和辛勤工作,我愿意在这平凡的岗位上挥洒辛勤汗水,在耕耘中无私奉献,用实际行动表达我对公积金事业的无限热爱,成就自己的梦想。”杨生信动情地说。

(记者 张艳艳 摄影报道)



2024年全国万人集体婚礼青海分会场举行

本报讯(实习记者 措毛)爱在金秋,共鉴幸福。9月22日,由全国妇联、国家民委、民政部、农业农村部、中央军委政治工作部主办,省妇联、省总工会、省委文明办、省民宗委、省民政厅、省农业农村厅、省军区政治工作局、西宁市妇联承办的“家国同庆 见证幸福”2024年全国万人集体婚礼(青海分会场)在西宁举行,共有22对新人参加。

鲜花、红灯笼、随处可见的喜字贴画,放眼望去都是“中式”元素,处处洋溢着喜庆氛围。9时38分,无数个祝福的目光汇聚,伴着悠扬的乐声,新人们共牵红绸,依次入场。“一拜盛世华年,祝祖国繁荣昌盛;再拜高堂至亲,祝家庭和睦延绵;三拜伉俪同心,祝婚

姻幸福美满……”10时,在这个圆满的时刻,新人们在主持人的引导下,完成了幸福仪式,许下了白首之约。紧接着,新人们共同宣读了弘扬新型婚育文化倡议书。随后,家长代表登台发言向新人们送去了最美好的祝福。同时,现场还邀请了三对典型家庭代表分享感悟,全场共同聆听金婚伉俪夫妇的心声,新人们也为6位老人送上了鲜花祝福。这场别开生面的盛大婚礼,在全场合唱《歌唱祖国》中圆满落幕。

“集体婚礼这种形式很新颖!给我们带来了一种特别的体验感。我们也很荣幸,能够和全国5000对新人共同举行一场这样盛大的婚礼,感谢党和国家的关怀!”礼成后,

新人杨成和黄欣瑶激动地说。

据悉,此次活动在全国50个分会场同步举行,共有5000对1万名新人参加,青海作为分会场之一,也通过大屏幕向全国人民展示了来自高原的爱情篇章。这一活动不仅是一场浪漫的集体婚礼,更是青海省深入贯彻落实习近平总书记关于培育新型婚育文化重要指示精神的具体做法,活动旨在大力倡导移风易俗、婚事新办简办,反对高额彩礼、大操大办,进一步倡导新型婚育文化,培育社会主义家庭文明新风尚。



坎布拉国家地质公园有望跻身世界地质公园之列

本报讯(记者 师晓琼)好消息传来!9月17日,在越南召开的联合国教科文组织世界地质公园网络执行局会议上,我省申报的坎布拉国家地质公园全票通过,有望成为我省继昆仑山世界地质公园后的第二个世界地质公园,标志着该公园将跻身世界地质公园之列。

据了解,坎布拉国家地质公园位于青海省海南藏族自治州,总面积3149平方公里,公园内现已探明的地质遗迹有100余处。坎布拉地质公园于2004年被批准为中国国家地质公园,2020年被自然资源部推荐入选

2022年联合国教科文组织世界地质公园候选名单。主要地质遗迹类型包括地貌景观遗迹、地质剖面遗迹、地质构造遗迹、水体景观遗迹、地质灾害遗迹等。其中,青藏高原麦秀古火山群、西秦岭隆务河三叠系剖面、西秦岭隆务峡蛇绿岩、青藏高原黄河丹霞及阶地等地质遗迹具有重要国际科学意义和极高科普教育意义。

近年来,省林草局高度重视自然保护地整合优化和申报工作,在坎布拉世界地质公园的申报工作中,积极与黄南州政府、坎布拉景区管委会沟通对接,不断加强组织保

障,强化沟通交流,积极跟进宣传推介,通过专题研讨会、视频调度会、实地调研、考察预演等多种工作途径,积极指导相关单位不断丰富科普材料、新建和改建地质公园博物馆(陈列室)、更新解说系统、为目标受众制定科普活动等途径,极大地推动了地球科学知识的普及、地质遗迹和生态环境的保护,确保申报工作顺利进行。同时,不断加强与国家林草局和相关研究机构的沟通对接,积极完善世界地质遗迹论文相关材料,与国内成熟地质公园交流学习,共同建立合作交流平台,为“申世”工作奠定了坚实基础。

西宁市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作日报

9月21日,12345政务服务便民热线接听群众来电诉求824件次,网民留言51件(西宁12345微信公众号48件、西宁市政府网3件),直接办理397件,转交责任单位办理427件。回訪量407件。

热点问题:
1.物业服务57件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府

核实处理。
2.消费维权55件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。
3.噪音问题51件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。



我省全力培养绿色算力 急需紧缺人才

本报讯(记者 啸宇)按照青海特色的现代产业体系建设战略部署,我省着力深化国企改革、优化国资布局 and 结构转型,扎实推动国有企业提质增效、做强做优做大,更好支撑全省经济高质量发展。全省把大力实施人才强企战略作为加快推进产业“四地”建设和深化国企改革发展的核心关键,目前已组织监管并助力企业累计签约人才项目近140个和全面实施,并设立创新平台28个,同时聚焦技术难题攻关需求,高效配置人才、资金等创新要素,形成了人才链创新链产业链链贯通融合的良好局面。

据了解,我省以数字化、智能化推动传统产业转型升级,同时,培育壮大具有比较优势的战略性新兴产业,目前正在加快组建青海省清洁能源集团,拟结合智能电网建设等主动参与绿色算力产业建设,积极融入我省因地制宜发展新质生产力、加快构建绿色低碳现代产业体系的过程中。

我省集聚绿色算力人才的十条措施印发以来,相关部门积极推进绿色算力领域校企互聘工作,不断拓宽引进绿算人才的有效途径。西矿集团等企业在前期推进校企共建、联合培养人才等工作的基础上,积极与青海大学等省内外相关高校科研机构建立校企互聘工作机制,加快绿色算力高层次人才引进工作进程。同时,结合产业转型、企业发展需求,推进央地合作、企业联动、产业协同、引培结合等,推动企业与高校联合培养绿色算力急需紧缺人才,真正使国资国企成为高层次人才大有可为、大有作为的热土。

我市首届高中生思政分享交流会举行

本报讯(记者 衣凯明)9月20日,西宁市首届高中生思政分享交流会举行,活动充分发挥6所示范性高中学生代表的主动性和创造力,通过“百年历程”“青海使命”“青年担当”三个篇章,以微报告、微访谈、新编校歌串烧、辩论赛和“模拟市长”问答等形式,让同学们在沉浸式体验中,深层次理解思政课的的内涵意义,全方位提升“大思政课”吸引力。

交流会上,西宁市教育局与青海省图书馆、西宁植物园等15家单位的校外思政辅导员及教育基地代表签约,向首批加入西宁市高中生思政联盟的6所学校授旗,积极搭建我市广大高中生交流思想、分享经验、共同探索的思政教育平台。微访谈环节,青海省博物馆党委书记、馆长王进先以“赏国家宝藏之美,品中华文化之韵”为主题,通过青海本土文物讲述各民族交融过程,潜移默化在学生心中根植中华民族家国情怀。青海湟川中学学生王郅澍、胡·泽仁旺姆围绕“青春逢盛世 奋斗正当时”和“朋友圈里的青海故事”主题,用身边事及身边人讲述中国发展的非凡历程和青海经济社会发展成就,带领全体师生感受国家发展和家乡变化。“模拟市长”环节,学生代表聚焦家乡发展,从“市长”视角为西宁市社会发展中的政府战略与公共政策建言献策,在探讨中提升高中生政治素养和思辨能力。

据悉,此次活动,是我市首次以高中生为主体开展的思政教育分享交流活动,有效实现思政教育“点燃梦想、点播思维、点化心灵”的育人效能。下一步,市教育局将按照省、市学校思政课建设座谈会暨教育工作领导小组会议要求,坚持立德、育德和培德相统一,统筹推进学校教育教学工作同思政教育深度融合,深入挖掘各类教育资源和青海本土蕴含的思想政治教育资源,将知识传授、能力培养和价值塑造融为一体,持续加强大中小学思政课一体化建设,循序渐进开启全市中小学新学期思政育人新篇章。