



西宁农商银行：

践行责任，构建和谐稳定金融环境

◆ 本报记者 啸宇

做好金融知识宣传 构建和谐消费环境

为进一步增强金融消费者风险责任承担意识和依法理性维权意识，做好金融知识宣传教育工作，构建和谐金融消费环境，西宁农商银行印发2024年“金融教育宣传月”活动方案，聚焦农民、新市民、老年人、青少年、残障人士等重点群体个性化需求，充分发挥线上线下渠道和资源优势，主动回应消费者关切和社会热点问题，精准高效开展金融知识宣传普及活动，持续提升消费者金融素养和风险防范能力，助力维护消费公平，持续拓展活动覆盖面和影响力。

根据方案，2024年青海省“金融教育宣传月”金融消费者权益保护教育宣传活动期间，西宁农商银行围绕普及金融消费者八项基本权利、宣传金融纠纷多元化解机制、强化“三适当”原则、夯实诚信文化建设等内容，有序开展教育宣传活动。各部门、各支行将围绕主题，聚焦“一老一小”重点客群，自行组织开展形式多样、内容丰富、各具特色的活动。



爱心驿站传递温暖 金融知识普惠大众

在这个忙碌的城市中，有这样一群人，他们每天迎着晨曦出发，披着星光而归，用自己的辛勤劳动为城市的整洁默默奉献，他们就是环卫工人。为了向这些“城市美容师”表达敬意和关爱，西宁农商银行充分利用厅堂内的流动驿站，为环卫工人们提供了一系列暖心服务。

走进银行厅堂，温馨的流动驿站格外引人注目。这里配备了舒适的座椅、饮水机、微波炉等设施，让环卫工人们在工作间隙有了一个可以歇脚、喝水、热饭的地方。银行工作人员热情地迎接每一位环卫工人，为他们送上一杯杯热茶，让他们感受到家一般的温暖。

在提供暖心服务的同时，西宁农商银行还积极开展普及金融知识宣讲活动。为了让金融理念更加深入人心，西宁农商银行设置了互动环节。针对环卫工人们在日常生活中的金融问题，工作人员耐心地为他们解答。一位环卫工人感慨地说：“平时我们对金融知识了解得很少，今天西宁农商银行的工作人员给我们讲解了很多实用的金融知识，我才知道原来商户拒收人民币是不合法的！真是让我们受益匪浅。”

西宁农商银行相关负责人表示，作为一家有社会责任感的金融机构，他们将持续发挥流动驿站的作用，为更多的户外劳动者提供暖心服务。同时，他们也将不断开展金融知识普及活动，提高公众的金融素养，为构建和谐稳定的金融环境贡献力量。

金融为民谱新篇，守护权益防风险。9月，国家金融监督管理总局青海监管局联合中国人民银行青海省分行、中国证券监督管理委员会青海监管局、中共青海省委金融委员会办公室共同举办2024年“金融教育宣传月”活动。

西宁农商银行认真落实国家金融监督管理总局关于银行业消费者权益保护工作要求，着力提升消费者金融知识水平和风险防范能力，增强金融消费者安全意识，助力构建和谐金融环境，深入校园、社区等，以讲授金融知识、发放宣传手册、宣讲金融诈骗案例、现场互动问答等形式，积极开展各类金融宣教活动，用实际行动践行金融为民发展理念。



积极担当作为 助力提升消费者金融素养

月满中秋，趣味消保。为喜迎中秋佳节，进一步提升广大消费者的金融素养和风险防范意识，西宁农商银行在国家金融监督管理总局青海监管局的指导下，积极担当作为，于近日联合多家银行单位，走进西宁市海湖新区万达广场，以“月满中秋 拾趣消保”

为主题开展金融知识教育宣传活动。

在活动现场，西宁农商银行工作人员精心设置的特色活动展位成为全场的焦点。“灯谜区”“抽奖区”等活动展区吸引了众多消费者的参与。教育宣传、灯谜互动、趣味游戏系列活动内容丰富多彩，该

行精心组织的快闪表演，将脍炙人口的歌曲与消费者权益保护相关内容巧妙结合，让现场群众在轻松愉悦的氛围中深入学习金融知识。

西宁农商银行专业的宣讲团，向市民普及电信网络诈骗防范措施、非法金融活动表现形式等重要知识，有效提升了群众的金融风险防范能力，同时他们还耐心解答市民的疑问，为市民提供专业的金融建议。

金融知识进校园活动 共筑安全防线

9月12日，西宁农商银行走进青海民族大学，在校内成功举办以“金融为民谱新篇 守护权益防风险”为主题的金融知识进校园活动。此次活动旨在提升新生的金

融素养，增强风险防范意识，为他们的学习和生活提供更为安全和可靠的金融保障。

本次活动吸引了众多新生参加。在活动现场，西宁农商银行的专业讲师通过

生动的案例和互动的形式，为同学们讲解了基本的金融知识，解答了如何防范金融诈骗等问题。讲师指出，金融知识不仅能够帮助学生提高理财能力，还能有效降低因缺乏了解而产生的金融风险。活动中还设置了有奖问答环节，旨在激发同学们的参与热情，并加深他们对金融知识的理解。



践行社会责任 构建和谐稳定金融环境

为了提高居民的金融素养，增强他们的风险防范意识，西宁农商银行积极践行社会责任，联合西宁市城北区马坊街道西杏园社区，于9月24日开展了一场别开生面的金融知识普及宣讲活动，将金融知识送进社区，送到居民身边。

西宁农商银行作为地方金融机构，始终秉持着“服务三农、服务中小微企业、服务社区居民”的宗旨，将金融知识送进社区，不仅是履行社会责任的重要举措，更是积极响应国家号召，关注居民金融需求的具体体现。

工作人员为现场群众发放了金融知识宣传折页，并以通俗易懂的语言，为居民们详细讲解了各类金融知识。此次金融知识普及宣讲活动，不仅提高了社区居民的金融素养，增强了他们的风险防范意识，也进一步拉近了西宁农商银行与社区居民的距离。西宁农商银行将继续践行社会责任，积极开展各类金融知识普及活动，为构建和谐稳定的金融环境贡献力量。