



为深入贯彻落实党的二十大精神,加快发展构建多层次医疗保障体系,促进商业健康保险与基本医疗保险、大病保险、医疗救助有效衔接,切实提升重特大疾病和多元医疗需求保障水平,在省医疗保障局的大力指导和支持下,在国家金融监督管理总局青海监管局的监督下,按照全省“统一推进,统一方案,统一时点”的“三统一”原则,“青海健康保”于2023年12月5日正式上线销售。

“青海健康保”保费为89元/人/年,单项最高保额200万元,涵盖三大保障责任:医保内外住院医疗费用保障,最高保额200万元;医保目录内外41种国内外特定药品保障,最高保额50万元;医保目录外3种罕见病治疗药品保障,最高保额200万元。该项目由中国人寿保险股份有限公司青海省

分公司(以下简称“中国人寿青海分公司”)首席承保。截至2024年3月31日24时,“青海健康保”累计参保11.68万人。

2022年,在西宁市医保局的指导下,“夏都惠民保”项目,弥补了青海省“惠民保”业务的空白,取得了一定成效,得到了西宁市民的充分认可。“青海健康保”在“夏都惠民保”的基础上,进一步扩大保障人群,丰富缴费方式,优化服务流程,将惠民政策覆盖至全省范围。“青海健康保”项目运行以来,中国人寿青海省分公司上下高度重视,统一思想,始终心怀“国之大者”,将此项工作作为2023年及2024年重点工作,继续肩负首席承保责任,与承保公司通力协作,在前期筹备、宣传推动、销售推广、追踪督导、客户服务等方面做了一系列工作。

“青海健康保”将惠民政策覆盖全省

◆ 本报记者 徐顺凯

认真谋划 精心部署 做好前期筹备工作

为将“青海健康保”这项惠民工作做好、做实,省医疗保障局组队赴福建、浙江实地学习“惠民保”业务开办经验,同时召开工作沟通会,明确将参保覆盖面由西宁市扩大至全省,西宁市与全省其他市州统一产品名称和缴费日期,使用统一的产品条款,由中国人寿牵头推进“青海健康保”工作;召开全省业务推进会,要求各市州医疗保障局和商保公司共同推进“青海健康保”工作。

在省医疗保障局的支持和指导下,中国人寿青海分公司肩负首席承保职责使命,积极做好筹备工作,分公司党委高度重视、全员积极参与,确保项目顺利推进。目前“青海健康保”参保系统已完成与省局信息系统的对接,实现参保校验功能,打通个账支付通道,丰富缴费方式,设立“青海健康保”微信公众号,实现投保理赔功能,迅速完成投保平台搭建,确保了上线。

创新形式 扩大范围 大力开展项目宣传

大力开展线下宣传,制作“青海健康保”宣传海报、彩页、展架等,摆放至承保公司服务网点、部分市县行政服务大厅;通过公交车车载视频、小区门禁、led大屏等进行线下宣传;在青海日报、西海都市报、西宁晚报等新闻报刊媒体上进行宣传;分别录制安多语系、康巴语系的藏文宣传视频,在藏区进行宣传,方便少数民族群众了解“青海健康保”产品及政策;对公司销售人员进行产品培训,确保人人掌握产品、人人学会销售、人人做好服务。通过微博微信、抖音快手等进行文案、图片、视频、直播等方式进行线上宣传;在青海省人民政府、省医疗保障局门户网站对“青海健康保”进行宣传。



多方联动 主动对接 积极推进销售推广

明确推动目标,经承保公司共同沟通,确定了奋斗目标,并在共保协议中进行明确。共保体各公司积极营造“全员参与、全员销售”的氛围,制定相应方案计划,大力开展销售工作。主动沟通对接,积极拜访各

级医疗保障局,汇报“青海健康保”工作情况,获得各级医疗保障局对“青海健康保”工作的认可和支持,例如:在大通县人民政府、大通县医疗保障局的大力支持下,组织召开全县推进“青海健康保”部署会议,县医疗保

局、残联及各乡镇医保分管领导,定点医院、卫生院和零售药店负责人参加会议,对“青海健康保”工作进行安排部署;湟源县分管医保工作的副县长主持召开“青海健康保”工作部署会,在全县大力推动“青海健康保”。充分发挥商保优势,主动对接重点企业、银行等单位,扩大推广范围,促进协同发展。

优化流程 提升质效 全力以赴做好客户服务

“青海健康保”项目自实施以来,中国人寿青海省分公司牵头共保体公司共同沟通研究,梳理了高效快捷的理赔流程。一是在前期服务的基础上,共同组建共保体办公室,由首席承保中国人寿青海省分公司抽调2名专职人员,其他共保公司各抽调1名专职工作人员组成并实行集中办公,负责“青海健康保”有关事项对接、理赔

案件录入、案件审核、对账、支付、客户服务等工作。共保体办公室由首席承保中国人寿青海省分公司统一管理,并制定相应管理制度。二是增加服务网点,做到“青海健康保”业务全省通办,共保体各公司在全省范围内设置

的分支机构共同负责接收“青海健康保”理赔资料,为参保人提供问题咨询、产品介绍、投诉处理等客户服务。三是制定理赔客服话术,通过共保体各公司客户服务热线,及时为群众解答理赔相关问题。

完善保障 服务民生 始终坚持应赔尽赔原则

截至8月底,累计赔付2195.05万元。赔付年龄范围广泛,最大赔付年龄89岁,最小赔付年龄不到1岁。在各项待遇的理赔方面,住院责任赔付金额436.07万元,特药及罕见病责任赔付金额282.71万元。在“青海健康保”目前理赔案件中,单笔最高赔付案件为我省城北区淋巴瘤患者王某某,特药责任赔付50万元,充分体现了“青海健康保”聚焦解决医保目录外高额医疗费用、满足群众多样化医疗保障需求的初衷。



整合资源 大力投入 促进项目高质量运行

为确保“青海健康保”项目顺利运行,整合公司资源,在项目宣传、系统建设、销售推广等方面积极进行投入,促进“青海健康保”推广扩面。

持续发力 纵深推进 积极助力我省多层次医疗保障体系建设

中国人寿青海省分公司自2012年起协助政府开展城乡居民大病医疗保险服务工作以来,始终坚持将我省惠民政策落实到位,彰显了央企为政府分忧的责任与担当。未来,中国人寿

青海省分公司将深入贯彻落实党中央重大决策部署,按照习近平总书记2024年6月在青海考察时的要求,助力政府部门切实保障和改善民生,不断优化“青海健康保”保障内容,丰富宣传形

式,拓展“青海健康保”覆盖面,为我省人民提供更加优质、便捷的服务和更加完善的医疗保障,多办顺民意、惠民生的实事,切实解决群众急难愁盼的问题。