

城北区“四元四色”快速精准化解群众矛盾纠纷

本报讯(记者 小蕊)拉锯多年的物业纠纷怎么化解?如何防止邻里之间的小摩擦变成大纠纷?……今年以来,城北区积极探索打造矛盾纠纷化解先行区,探索建立“四元四色”矛盾纠纷多元化解工作机制,初步建立起以群众不满意为导向,以“有诉必应马上办”群众诉求解决和“四元四色”矛盾纠纷多元化解为双翼的基层社会治理新格局。

“没想到政府会解决得这么好!”走出城北区“睦邻”物业纠纷调解工作室的大门,青海明辉物业服务有限公司经理萨某高兴地说。原来,该公司近年来因与服务小区业主在物业工作质量方面产生分歧,业主物业费用常年无法按期足额收缴,物业公司经营困难,进而再次影响到了小区的物业服务质量。该公司陆续向城北区人民法院递交15件民事起诉状,要求服务小区业主支付拖欠的物业费及采暖费,物业公司与小业主之间的矛盾愈发紧张。经城北区“睦邻”物业纠纷调解工作室研判,认为该案件诉讼执行难度大、周期长且不利于小区问题的解决,可通过“四元四色”矛盾纠纷多元化解机制有效化解,遂第一时间对接法院、司法、发改、城管等部门,组织街道办事处和社区工作人员以及物业服务公司负责人、小区业主代表召开现场联席会议,现场征集业主意见,答复业主疑虑。针对业主提出的整改建议,物业公司承诺15天内整改完成。随后在“睦邻”物业纠纷调解工作室的组织下,各相关部门与业主实地查看物业整改情况,业主代表对整改成果表示认同并同意交纳物业费,物业公司申请撤诉,与该公司有关的近200件矛盾纠纷得到了有效化解。

“让老百姓遇到问题能有地方‘找个说法’,切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层。”今年8月,城北区在“七中心合一”的区级社会治理综合服务中心基础上,积极打造新时代“枫桥经验”北区阵地,依托区级社会治理综合服务中心升级改造,搭建“一中心两平台”工作体系,通过一个“无差别受理服务中心”贯通“12345”有诉必应马上办、社会治理综合服务两大工作平台,推动诉求及矛盾纠纷化解“一中心通办”。同时,按照“四元四色”分类分级处置原则,完善矛盾纠纷线上收集与线下排查融合、属地责任与行业责任融合、政府力量与社会力量融合的矛盾纠纷排查化解模式,将全区划为四个问题排查发现单元,有效整合网格群众、社会力量、行业力量参与问题纠纷排查,确保矛盾风险排查触手延伸到基层末梢。此外,开通“群众扫码一键报”小程序。群众诉求可一键直报区级社会治理综合服务中心,中心后台根据诉求纠纷等级调派力量开展调解。按照矛盾纠纷的轻重缓急,分为蓝、黄、橙、红4个颜色级别,特别针对疑难复杂的红色矛盾纠纷,通过各类联席会议、研判机制组织相关地区、部门积极协同化解。

“四元四色”矛盾纠纷多元化解工作机制运行一个多月来,全区共排查发现涉及物业服务、婚姻家庭、邻里关系、合同、消费维权、环境污染、安全隐患等12类矛盾纠纷455件,目前各类矛盾纠纷总体化解率在90%以上。

有诉必应马上办

政务服务便民热线

12345

扫码关注

国庆期间湟源县共接待省内外游客15.9万人次

本报讯(记者 晴空)刚刚过去的国庆假期,湟源县全力以赴做深文旅融合、做旺文旅消费、做热文旅市场,迎来了人气爆棚、消费激增、热度飙升的盛况,进一步扮靓“唐蕃古道·日月湟源”文旅品牌。国庆期间,全县共接待省内外游客15.9万人次,实现旅游综合收入2581.6万元,分别比2023年同期增长67.4%和95.1%。星级饭店平均入住率达44.5%。

为丰富游客旅游体验,各景区精心策划了一系列丰富多彩的活动。日月山景区组织全县特色美食及非遗文创产品在景区内展出及销售,推出“唐蕃古道·日月情”、经幡打卡、美食集市、文成公主入藏和亲情景演艺等特色活动,让游客们在游玩之余还能尽情享受购物和美食的乐趣;丹噶尔古城景区开展“庆祝新中国成立75周年”系列活动,筹备非遗水壶、川剧变脸等精彩演出,展现出了中国传统民俗文化的火热与浪漫。同时,省内各高校在校学生可在“浪湟源”大学生打卡之旅活动期间内,免费进入日月山、宗家沟、丹噶尔古城景区游览体验,领略历史文化的魅力。

此外还举办了“强国复兴有我 奋斗筑梦丹城”庆祝新中国成立75周年红歌合唱、“礼赞新中国 唱响新时代”乡村文艺晚会等群文活动精彩不停,还有戏曲进乡村、趣味运动会、农技大比拼等特色文化惠民活动也在各乡村舞台上轮番上演,展示当地独特的民俗风情。累计开展文旅系列活动40余场,惠及群众11.3万人次。

同时,开展了惠民促消费活动,统筹资金17.76万元,发放餐饮、商超、住宿、景区等各类消费券2850张,助力湟源全域旅游、消费提档升级。星级乡村旅游接待点充分挖掘本地特色美食资源,从传统的农家饭菜到独具创意的乡村特色小吃,让游客们近距离感受乡村的传统文化魅力。假日期间,平均上桌率达45.7%。强化执法促规范,严格监管“保”安全,严查文旅市场主体安全生产责任落实、行业服务质量、环境卫生等情况,确保国庆期间安全生产形势稳定,为广大游客营造一个安全、有序、优质的文旅环境。

秋览美景 乐享夏都



青唐城文旅产业孵化平台揭牌成立

本报讯(记者 小蕊)为积极融入全省“一芯一环多带”生态旅游发展格局,全力做大做强做优文旅经济,持续打响“趣浪城北”文旅品牌,10月8日,城北区揭牌成立青唐城文旅产业孵化平台。

据悉,成立青唐城文旅产业孵化平台是城北区加快推进文化旅游发展建设、打造“趣浪城北”特色旅游区的关键举措,是创新文化旅游投融资体制、拓宽投融资渠道的重要途径。该平台位于青唐城嘉年华小镇北川万达,是集资源整合、政策发布、项目推介、投融资服务等多功能于一体的综合性服务平台。

据北川万达相关负责人介绍,平台组建孵化、招商、流量、文艺、金融等五个部门,将依托北川河湿地公园自然生态景观,规划并打造集文化、生活、休闲、购物、社交、微度假于一体的全新空间,不断推进文旅融合向“全域全季全业态”发展,将文旅与创业、文创、研学、康养等业态结合起来,围绕“吃住行游购娱”和“有得看、留得住、带得走、想再来”的目标定位,助力旅游产业与特色小镇融合发展。

城东区:以书为媒 感悟各民族共同团结奋斗

本报讯(记者 施翔)近日,“书香润西宁 阅见新时代”主题活动第二场“共铸团结 和谐西宁”读书分享活动在城东区图书馆举行。活动围绕“西宁铸牢中华民族共同体意识的生动实践”“西宁民族团结进步创建工作的成效”等方面进行现场分享,从不同视角展示全市各领域在民族团结进步事业中作出的贡献和亮点。

活动中,青海民族大学教授、教师教育学院副院长陈振宁现场与大家分享了来自费孝通先生的《中华民族多元一体格局》理论。陈振宁的讲述和推介为大家理解中华民族的形成与发展提供了独特视角和深刻见解。城东区林家崖街道蓝天社区书记马富祥通过生动的讲述,让现场观众切实感受到“民族团结一家亲”的重要性。在多民族共同生活的小区里,大家和睦相处、互帮互助,一件件小事、一个个温暖的故事,奏响了“石榴籽家园”的民族团结幸福曲。青海省委党校民族宗教教研部副教授、民族学博士马婧杰长期从事地域文化、民族学方面的教学科研工作,

活动中,她讲解了西宁在民族“三交”工作中的具体做法、重要意义。通过精彩讲述,更加坚定了大家铸牢中华民族共同体意识,推动各民族之间交往交流交融的信心决心。青海省民族书画家协会副主席马小迪在日常创作中融入民族团结进步理念,用书法艺术的力量弘扬优秀传统文化,促进民族团结进步,展现各民族的和谐之美、团结之力。在现场,马小迪老师即兴书法,以笔为媒,以墨传情,将“中华民族一家亲”书法作品赠予城东区林家崖街道蓝天社区。

活动现场气氛热烈而温馨,还设置了现场宣讲、民族服装秀、书友诵读等互动环节,将活动一次次推向高潮。“书香润西宁 阅见新时代”主题活动还将围绕“融合赋能 活力西宁”“寻迹青唐 文脉西宁”在10月继续举办两场读书分享活动。

铸牢共同体 中华一家亲

让民族团结之花 在青年心田绽放

本报讯(记者 永凯明)为深入推进铸牢中华民族共同体意识示范区创建工作,有形有感有效开展铸牢中华民族共同体意识宣传教育,近日,共青团城北区团委组织“西部计划”志愿者及辖区团员青年共40余人参观城东区铸牢中华民族共同体意识教育基地。

活动开始,大家跟随讲解员的步伐,依次参观山陕会馆的东西廊楼、献殿、大殿、山西馆、陕西馆。在山西馆,团员青年及“西部计划”志愿者们从新思想、新主线、新面貌和新格局四个篇章深入理解铸牢中华民族共同体意识的重大意义;在陕西馆,大家了解了城东区经济发展成果、辖区民族团结进步创建工作、“石榴籽家园”服务平台品牌建设等内容。通过聆听讲解、互动体验等方式,从不同方面了解西宁历史、生态、文化等各领域与中华民族共同体的融合之美,也了解到各民族在历史长河中作出的卓越贡献和各族人民团结奋进的生动事例。深刻感受到党和国家对民族团结进步工作的高度重视,更加深刻地理解了中华民族共同体意识的核心内涵和时代价值。随后,大家在东大街社区“青年会客厅”共同学习了习近平总书记关于铸牢中华民族共同体意识的重要论述,并分享个人感悟,大家纷纷表示,要接起民族团结“接力棒”,将中华民族共同体意识根植于内心,融化于行动,积极做民族团结的维护者、践行者。

铸牢共同体 中华一家亲

祁连山国家公园青海片区 联合执法守护生态安全

本报讯(记者 金华山)近日,省公安厅森林(国家公园)警察总队祁连山国家公园森林公安局联合多部门,在祁连山国家公园青海片区及周边区域开展了一次大规模的联合执法督导工作。此次行动旨在防范化解各类风险隐患,强化生态保护力度,确保祁连山国家公园青海片区的生态环境资源安全。

联合执法督导组通过实地核查、资料查阅、听取汇报、座谈交流等多种方式,对水电站生态用水、矿业权生态恢复、甘青牧区禁牧休牧情况进行了全面排查。同时,还对园区内执法工作开展情况及跨区域联合执法进行了检查督导,并就存在的问题提出了具体的整改要求和时限。

此次行动取得了显著成效,不仅强化了对祁连山国家公园青海片区的监管力度,还推动了行政与司法部门的协作联动。祁连山国家公园森林公安局表示,将以此次联合执法为契机,进一步深化与行政主管部门的合作,加大联合执法巡查力度,严厉打击破坏生态环境的违法行为。

下一步,祁连山国家公园森林公安局将紧密结合平安建设重点工作及专项行动,推动形成监管打击合力,以强有力的措施维护好祁连山国家公园青海片区的生态环境资源安全和社会治安秩序稳定。同时,该局还将积极探索生态警务模式,为筑牢国家公园生态安全屏障贡献公安力量。