龙华花园小区停水问题何时解?

近日,市民张先生致电晚报热线反映,不知什么原因龙华花园1号楼从9月27日停水后至今都没有恢复供水,停水后虽然物业通知住户们可以去小区值班室接水,但天天这样抬水对业主来说既费力又费时,大家多次找物业希望能尽快恢复供水,但一直没有解决,影响正常生活,希望晚报予以关注。

记者调查

10月8日,记者来到龙华花园,看到该小区共有三栋楼,停水的是1号楼,其余两栋楼供水正常。小区1号楼是商住两用楼,1楼和2楼是商铺,3楼至6楼是住宅,共有64户住户。在小区3号楼前的一个给水井前,2名商户正在接水,商户告诉记者,他们经营的是餐饮店、网吧,每天需要使用大量自来水,起初以为停水只是一两天的事情,没想到会拖这么久,近两周连续的停水不仅打乱了店铺日常运转,还影响了生意。采访中,小区1号楼的不少住户表示,自停水以来,大家一日三餐只能点外卖凑合,在值班室接的生活用水也刚够饮用,洗澡、洗衣、上厕所等基本需求也因此受限,很是不便。除此之外,他们还担心,马上到供暖期了,如果再不恢复供水,取暖也会成问题……

随后,小区物业负责人说,他们9月27日接到住户反映后,就联系了相关部门,经查看发现1号楼给水井内的管道断裂,导致停水。随后,他们联系了专业人员进行排查,发现1号楼下的污水井、检查井内被粪便、油污堵塞,无法进入检查,只能先从1号楼单元楼口开挖,挖开地面后始终未找到漏水点,所以无法恢复供水。为了解决住户用水问题,他们在值班室、3号楼前设了2个临时接水点,方便住户和商户用水。由于一直找不到漏水点,他们决定到相关部门查询原始施工图纸,待查询到后根据实际情况再进行处理。

部门回复

就此,西台社区工作人员说,龙华花园1号楼自建成使用近20年,属老旧楼院。前期他们接到住户反映后,就和物业一起去现场查看,该楼上下水管道均在楼下地沟内,原设计检查井口在一楼商铺内。由于多种原因,检查井在几家商铺装修时被封闭,导致无法进入地沟检修。目前物业已在3楼至6楼每层设置了临时接水点,社区也会协助并督促小区物业尽早找到漏水源头,制定维修方案。同时该小区明年会进行老旧小区基础设施改造,他们会和施工方进行协商,彻底解决该楼栋上下水管道检修、维护难的问题。

记者 倆臻

热线关注

记者目击

近日,记者在中心广场百姓大舞台东侧看到,一休闲座椅上的木条破损,其中一根木条断裂后只留下一半向外翘起,另一根中间已断开,不仅影响市民休息,还存在安全隐患,希望有关部门可以及时更换。 毓洛 摄

政风行风热线

指示牌倾倒

来电 李先生反映:天津路南侧绿化带里一块道路封闭施工指示牌倾倒,无法给过往车辆起到提示作用。

反馈 城北区市政公用服务中心工作人员:他们会派工作人员前往现场查看,并根据实际情况进行修复。 王凌

购房补贴

李先生来电询问:他最近想购买一套住房,听说现在购房有2万元的补贴,需要满足什么条件?

市房地产业协会工作人员答复:购房人于10月1日至20日签订《商品房买卖合同》并完成备案的,在签约次日中午12点前获得购房补贴2万元。 一竹

可以参保

张女士来电询问:她长年在境外学习、工作、生活,还能参加国内的医保吗?

城西区医疗保障局工作人员答复:可以参加,具有我国户籍,未在国内稳定就业的居民,均可按规定参加居民医保,也可以灵活就业人员身份参加职工医保。 菀柠

办公地点搬迁

张先生来电询问:他这两天准备去市医疗保障经办服务中心办事,听说原办公地点进行了搬迁,具体办公地点在哪里,办公时间为几点?

市医疗保障经办服务中心工作人员答复:办公地址迁至南山东路95-1号。整体搬迁后工作时间调整为8:30-12:00,14:30-18:00,中午和节假日休息。 一竹

暂时免费

牛先生来电询问:前几天他去安宁路朋友家时看到道路两侧施划有停车位,但没有收费人员,停车后会不会收费?

城中区公共临时停车场管理办公室工作人员答复:目前此路段施划的停车位供市民免费停放,后期正式运营收费时会提前放置收费指示牌,并在一周前告知广大市民。 毓洛

有问必答

提供离婚证明

张先生来电询问:他现在是离异单身状态,近期想申请公积金贷款,需要提供哪些婚姻状况证明材料?

西宁住房公积金管理中心工作人员答复:离异后单身职工申请贷款的,须提供的婚姻状况证明资料有离婚证或法院判决书或法院民事调解书或法院出具的离婚证明书。 菀柠

两种方式

王先生来电询问:他是一名私企老板,因公司经营不善需注销单位社保账户,该如何注销?

市人社局工作人员答复:注销单位社保账户主要通过线上办理,前置条件为参保单位社保账户下没有参保职工且参保单位没有欠费,参保单位前往市场监督管理局办理单位注销手续,单位注销后系统会自动将单位注销信息推送至参保地社保经办机构,再由社保经办机构工作人员审核后即可完成单位社保账户的注销。市场监督管理局无法发起线上协办,参保单位可携带市场监督管理局出具的注销通知书或法院判决单位破产等法律文书或主管部门、有关部门批准解散、撤销、终止或合并的相关文件,前往参保地社保经办机构前台办理。

倆臻

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛
电话:18597011229
微信号:yu_luo2020

今日在线记者:菀柠
电话:13109739965
微信号:wb13109739965

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:一竹
电话:17809822780
微信号:1113653074

今日在线记者:倆臻
电话:18609717958
微信号:415359345

天气预报

今天(10月11日)	明天(10月12日)	后天(10月13日)
小雨转晴	晴	晴
3℃~13℃	1℃~18℃	4℃~19℃
微风	微风	微风

民生直通车

多子女家庭提取政策

关键词

@一枝春:我市出台住房公积金新规定后,对于多子女家庭是如何定义和认定的?申请贷款时需要提供哪些材料?

西宁住房公积金管理中心:为满足多子女家庭的刚性和改善性住房需求,促进人口事业和房地产市场健康平稳发展,充分发挥住房公积金制度优越性,中心出台了住房公积金支持多子女家庭贷款政策。多子女家庭是指生育二孩及以上子女的家庭(其中至少有一个未成年子女),通过提供户口簿等有效证件证明其亲属关系。家庭子女人数为已成年子女人数与未成年子女人数总和;离婚或再婚家庭未成年子女人数通过其离婚判决书、离婚协议书等材料载明的有抚养权的子女人数来认定。多子女家庭申请住房公积金个人住房贷款时,在现有住房公积金贷款所需资料基础上,借款申请人还需提供居民户口簿、子女出生医学证明等关系证明材料。离异、再婚家庭的子女个数计入拥有抚养权的一方,借款申请人需要提供离婚协议或离婚判决书等子女抚养关系的证明材料。家庭收养的子女也可计入家庭子女个数,借款申请人需要提供户口本或收养登记证等能证明收养关系的证明材料。

晚报互动平台

市民热线	8244000 8244111
晚报读者微信群	yy1246151173
订报电话	8247830
百业信息	8248965
广告热线	8230542

晚报派发微信报料红包啦! 如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6130804
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保 110	12369
市政 110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110