

供暖管道爆裂居民生活受影响

10月16日,水务大厦居民向晚报社区记者反映,15日晚他们小区的供暖主管道突然爆裂,现在整个小区已经停暖,居民们心急如焚,不知什么时候才能恢复供暖,希望晚报予以关注。

市民反映

赵先生说,他们小区是集中供暖,每年供暖期家里温度较低,居民们多次提出将集中供暖改为分户采暖,前两年物业公司也向业主们征求了相关意见建议,但每年统计完结果后,因部分业主不同意,无法满足燃气公司要求的全体业主都要同意的条件,至今都无法进行采暖改造,这让大家十分槽心。如今天气越来越冷,好不容易迎来了供暖期,但因管道爆裂突然停暖,家里又没有取暖设备,让大家措手不及,很担心家中老人和

小孩会被冻感冒,也不知道管道什么时候能处理好。

记者调查

10月16日下午,记者来到水务大厦,看到该小区共一栋楼两个单元,141户。小区物业工作人员说,该小区是2009年建成的,因管道年久失修,出现了老化、腐蚀严重的情况,正常管道8年以上就会进入饱和期,这个小区的管道已经使用了十几年,管道承受能力差,供暖加压后温度一上去管道就爆了。小区的供暖方是另一家物业公司,出现问题后,业主们委托供暖方对管道进行更换。业主提出改为分户采暖后,他们也进行了民意调查,但每年都有几十户居民不同意,无法实施。小区供暖方银泰物业公司工作人员说,10月17日上午,施工方

将从34楼开始向下更换管道,每一层管道井的地坪都需要被破开,将老旧管道拆除后再换新的管道,工程量较大,预计施工期为30天。

部门答复

就此,北气巷社区工作人员说,接到居民反映后,他们与城西区城乡建设局工作人员一同到现场查看,并组织两家物业公司召开了现场协调会,结合业主建议,三分之二以上业主同意后,最终决定更换暖气管道,更换管道费用均由业主主摊,目前更换管道工作正在有序进行,后期他们也会及时跟进该小区供暖情况。

记者 苑柠 实习生 新富英

小区大事

住户家中地面塌陷有望解决

近日,家住万伦城南风景小区的王先生致电晚报社区记者反映,他家因单元地下管道破裂,导致家中地面出现塌陷,多次找物业协商,但至今未能解决,希望晚报予以关注。

市民反映

王先生说,他住在万伦城南风景小区7号楼2单元1楼,9月中旬他家中下水管道频繁出现返水,疏通后不仅没有效果反而愈发严重,之后他发现家中的桌子出现了倾斜,客厅地板出现鼓包,餐厅地面也有塌陷的现象。经了解,小区还有一些住户家中也出现了同样的问题,他们担心是地基下沉所致,物业上门查找原因后,只修复了一楼外围塌陷的区域,屋内至今都没有处理。

记者调查

近日,记者来到万伦城南风景小区7号楼,在王先生家中看到,门口到餐厅的地面出现倾斜,桌子的四个角用垫子进行了固定,客厅的柜子和地板也有被水浸泡的痕迹。随后,记者看到6号楼2单元的212住户家客厅铺设的地砖翘起,形成落差。住户告诉记者,物业和相关部门都来看过,给出的结果是地面不会再次下沉,让他们放心居住。王先生告诉记者,地面出现塌陷是因为单元下水管道出现问题造成的,他们一直按时交物业费,而物业却未及时发现,理应由物业进行修复。

随后,小区物业负责人说,住户家中地面出现下陷后,经查,开发商建设时该单元楼地下管道缺失了一节,导致污水渗漏到一楼地下。目前,他们已修复了缺失的管道,由于物业没有多余的资金,所以只能给住户提供一些水泥等施工材料,具体修复还是要由住户自行承担。

部门答复

就此,清华路社区工作人员说,前期接到住户反映后他们就和相关单位一同多次去住户家中查看,发现住户家中地面没有再继续下沉。目前,他们就修复问题正在与物业和业主协商,待协商后会妥善处理。同时,也将小区物业提交的老旧小区改造申请上报给了总寨镇,会一直跟进关注。

记者 佩臻 实习生 新富英

居民信箱

这些电梯里的不文明行为你有吗?

近日,一些小区业主纷纷向晚报社区记者反映,由于个别业主不文明的行为,导致电梯里气味难闻,电梯轿厢壁和轿厢门也伤痕累累,还会造成电梯故障,希望记者对此类不文明行为进行曝光。

市民反映

杨先生说,他是绿地国际花都二期的业主,妻子怀了孕,乘坐电梯时总有些不自觉的烟民,夹着香烟就进电梯,不仅烟味呛鼻,其他同乘电梯的居民也被弄得一身烟味儿,为了躲避电梯里的烟民,天黑后才带妻子下楼遛弯。刘女士说,她是南悦豪庭3号楼业主,楼下邻居养了两只大型犬,碰到对方牵着狗上电梯,她都胆战心惊的,缩在电梯角落,生怕被狗咬,而且有些宠物狗还会在电梯内便溺,尿液会流进电梯的缝隙内,十分恶心。水井巷悦玺公寓业主王先生说,他们单元有业主将生活垃圾扔在电梯口,不注意被人踢到后,垃圾散落得到处都是,还有的业主因身体不适吐在电梯内,但是吐完后不收拾就一走了之,让后面乘梯的业主无处下脚……

记者调查

10月15日,记者来到绿地国际花都二期5号楼的电梯内看到,电梯内贴着业主们自己打印的“电梯抽烟穷三代”的提示语,以此来表达对在电梯内抽烟业主的不满。之后,记者来到南悦豪庭小区,在3号楼、4号楼电梯内看到地面上有污水痕迹,角落乌黑。随后,记者又来到吾悦华府小区,看到电梯轿厢上留有脏手印,一位保洁说,因不时有新的业主搬进来通过电梯运输装修材料,在搬运的过程中就会留下脏手印。

部门答复

就此,市市场监管局特种设备工作人员说,今年以来,电梯应急处置中心共接到不规范、不文明乘用电梯事件853件,其中,市民将轿顶检修开关打开1件;市民醉酒未按楼层误报电梯困人5件;市民自在电梯层门张贴较厚海报导致开关门异常1件;长时间挡住轿门导致电梯死机126件;异物卡阻导致电梯无法运行719件。这些异物包括运送装修材料中掉落的沙子、水泥块,还有业主吃完食物随手丢弃的瓜子壳、冰棍棍等。电梯长时间挡门可能会导致电梯电脑系统紊乱,引发电梯故障,例如电梯门无法正常关闭或打开、电梯突然上升或下降等。此外,如果电梯门长时间被阻挡,电梯可能会进入保护模式,停止运行,这可能会导致乘客被困在电梯内。

晚报在此呼吁,广大业主应主动规范约束个人行为,杜绝不文明行为,共同维护一个安全、干净、有序的乘梯环境。

记者调查

记者 一竹



近日,马坊街道欣乐社区工作人员在巡查时发现盛世华城小区广场上的健身器材出现损坏,存在安全隐患,随即第一时间组织专业人员对广场上的15个健身器材进行了细致检查和维修,确保居民能够正常使用健身器材。

佩臻 摄

家属院问题多居民盼解决

近日,花园南街7号院居民向晚报社区记者反映,他们家属院有100余户居民,无物业管理,设施设备遭破坏难以及时处理,还出现乱堆放等问题,因没有保安值守,小区大门24小时敞开,外来车辆随意停放在院内,院内废弃的煤房也存在安全隐患,大家希望能引进物业规范管理。

记者调查

10月16日,记者来到花园南街7号院,看到无人值守,院内停放着十几辆车,家属院内共有60余间砖混结构的煤房,部分砖块已经出现松动、移位。居民告诉记者,这些煤房当时作为配套设施每户一间,近些年,经过不断改造,大部分煤房因年久失修,早已失去了使用功能,有的似乎已被主人遗忘,成了流浪动物的栖身之所,大家希望尽早拆除这些煤房,同时,希望能将家属院的单元楼重新进行改造,并且将院内的配套设施安装到位。

社区答复

就此,夏都花园社区工作人员说,因该家属院曾用地址为花园南街15号,后变更为花园南街7号,暂未纳入城东区征收范围,拆除煤房无法从政府获得补贴,因此部分居民不同意拆除煤房。且该家属院已于2017年、2023年完成了老旧小区主体改造,现已将配套设施改造列入2025年至2026年辖区改造计划。对于居民们想要引进物业管理的诉求,他们近日已经入户调查,部分居民期盼物业公司进场管理,但仍有部分居民认为物业公司进场后需要交纳物业费,因此反对物业公司入驻,目前他们正在积极为该院筹备成立业主委员会,成立业委会后暂由业委会成员代管家属院事务。

记者 一竹

小区大事

小区绿化带中的废弃物何时清理?

近日,幸福城小区业主致电晚报社区记者反映,他们小区3号楼前的绿化带中堆放着大量的废弃物品,已经有一个多月了,至今都无人清理,一些业主还将阳台下方的区域私自圈占起来堆放杂物,绿化带常年无人打理,杂草丛生,不仅影响小区环境还存在安全隐患,希望晚报予以关注。

10月16日,记者来到幸福城小区,在3号楼南侧看到,绿化带中堆放着大量破旧家具、木板、破损的玻璃、床垫等废弃物品和垃圾,另有一些干枯的树枝也堆放在此处,其中一些废弃物有被焚烧过的痕迹,俨然成了垃圾场一般;1号楼1楼阳台下面的区域基本都用木板等物品圈占起来,里面堆放着纸板、塑料瓶等杂物,绿化带中也堆放着很多废弃物;1号楼北侧绿化带中部分树木枯死,没有清理,其他楼栋前的绿化带中杂草丛生。

就此,小区物业工作人员说,该小区自建成入住已经近20年了,属老旧小区,业主在院内乱堆乱放废弃物的现象频发,为了方便垃圾车进场清运,便将小区内的破旧家具等废弃物集中堆放在3号楼前,此区无植被,不会破坏绿化带。9月初,垃圾清运公司用装载机作业时,居民担心旁边自己种植的树木会因此遭到破坏便阻止作业,导致废弃物堆放至今,目前他们已联系建筑垃圾清运公司近期进行清运,届时他们会人工将废弃物搬运至装载机旁,消除业主担忧。针对反映的问题,他们会禁止业主在阳台下方堆放杂物,并定期清理,由于小区绿化面积大,没有专业养护人员,目前已组织物业工作人员陆续开始清理杂草,并将此情况上报给公司,待来年加强对绿化带的养护。

记者 毓洛

民情速递