西宁这条安全举报热线开通后

叮！“这里是西宁市安全生产举报投诉热线，有什么诉求和举报线索，我们会认真记录及时核实情况……”值班人员赵璟详细记录相关内容后，马上将举报事项转派至相关县区，并督促相关单位核实处理。

接热线、作记录、转派任务、核实回馈……这是西宁市应急管理局值班室的值班人员的日常工作。2023年年底，西宁市率先开通了安全生产举报奖励热线，通过搭建24小时热线，鼓励全民共同参与，用另一种方式“守护”安全。

今年，西宁市继续开门纳谏，以开展安全生产大排查大整治和安全生产治本攻坚三年行动为抓手，不断完善安全生产举报奖励工作机制，在全社会各行业营造了“人人讲安全、个个会应急”的浓厚氛围。自从这通安全举报热线开通后，各领域群众主动担起“吹哨人”的社会职责，推动形成安全隐患第一时间发现、第一时间处置的工作模式，实现了热线开通至今西宁市无重特大生产安全事故发生。

让群众来当“吹哨人”

“小区供水管道常年漏水，地下室积水有安全隐患。”“城中区一道路多处井盖空缺，存在交通安全危险。”“小区旁一闲置房堆放易燃物，存在火灾隐患。”“步行街多家临时摊位使用液化气，存在安全隐患。”……

记者从市应急管理局获悉，截止到10月18日，全市共受理投诉举报10996件，已办结10488件，正在办理508件，办结率95.4%。

让群众来当监督员！这是构建“人人都是安全员，个个都是监督者”共治共享局面的重要一环。开通安全举报热线，就是要挖掘群众身边的安全隐患。

为此，2023年12月，西宁市率先提出“安全生产举报奖励办法”，通过多角度宣传、多层部署，让全市群众了解该《举报奖励办法》。同时，市应急局通过实施专班负责，专人推动，切实做到安全生产举报第一时间受理转办、核查取证、整改落实、情况反馈和兑现奖励，提出2天内完成闭环的要求，确保了举报事项处理精准、办理高效、反馈及时、奖励到位、群众满意。

“监管部门人再多、力量再大，终归都是有限的，总有一些地方是我们的监管死角，像企业内部的安全隐患，企业职工知道，外人很难知道；还有小区里面的安全隐患，住在里面的业主知道，其他人也是很难发现。”采访中，市应急局局长左西胜告诉记者：“如果能把这些知情人调动起来，能把人民群众管好安全的力量激发出来，我们就能把藏得深、看不到的问题挖出来，就能起到四两拨千斤的作用。”

一条热线串起闭环安全网

临近下班时，工作人员许益接到举报，在湟中区一停车场内，存在无许可证经营证，掩埋危险化工品罐体，私自储存，贩卖甲醇……存在事故隐患。市应急局当即决定连夜行动，组织县区级应急部门进行核查，发现该停车场存在非法储存疑似危化品（甲醇）合计17.67吨，在铁一般的证据面前，停车场负责人最终承认了一切事实，并受到处罚。

如何让这条举报热线发挥出更大作用？

应急系统切实发挥统筹协调作用，按照“属地管理、分级负责”原则，建立健全举报交办转办工作机制，对属于本级职责范围的举报，依照职责直接核查处理，对属于下级职责范围的举报，及时交由下级部门核查处理，并对办理情况跟踪督办，确保举报各环节有序衔接落实。坚持按月开展数据统计分析，定期向市委市政府汇报工作进展，与市委宣传部、市消防救援支队、12345政务服务便民热线深入分析研究工作推进中存在问题，有针对性制定解决措施，努力补齐短板，形成齐头并进的良好工作格局。

同时，针对各行业各领域群众密切关心的安全问题，组织相关单位有针对性地开展案件核查和专项整治，不定期对举报问题整改情况进行“回头看”，尤其对存在较多安全隐患的企业，建立隐患清单，实施重点跟进，确保隐患整改落实到位。

合力筑牢安全防线

日前，湟中区鲁沙尔镇“通宁嘉园”小区居民举报，因家中一氧化碳泄漏，导致家人中毒入院。接到该举报后，市应急部门迅速反应，核实查阅派单后发现之前也有过类似案件。为此，应急部门联合房产、建设以及小区物业迅速成立联合小组，开展全方位排查整改。经过多部门联动，在找出燃气泄漏的根本原因的同时，提出入驻物业服务企业接管，更换壁挂炉等方式，彻底将该小区存在的安全隐患清除。

在安全生产投诉举报案件的台账中，类似群众发现隐患、积极投诉举报的案件还有很多。记者从市应急局了解到，针对各行业各领域群众密切关心的安全问题，各级应急部门有针对性地开展专项整治，并不定期开展举报问题整改“回头看”，对存在较多安全隐患的企业，实施重点跟进，及时消除安全隐患。借举报热线为契机，鼓励企业将隐患报告奖励机制融入日常安全管理，推动建立各行业领域生产经营单位事故隐患内部报告奖励机制，促进生产经营单位自觉主动、动态性开展事故隐患自查自纠，构筑安全生产领域的“人民防线”。

（记者 张国静）

下线6家！我省专项整治无堂食外卖

本报讯（记者 小蕊）为进一步加强入网餐饮服务食品安全监管，督促外卖商家落实食品安全主体责任，规范经营行为，防止餐饮浪费，强化监管执法。近期，省市场监管局在全省范围内组织开展无堂食外卖专项整治。

专项整治行动中，全省各级市场监管部门聚焦无堂食、“网红店”等入网餐饮服务提供者，进一步规范提升其线上线下经营行为，严厉打击无证、套证、假证、超范围经营和无实体店提供网络餐饮服务等违法违规行为。为摸清底数，各级市场监管部门全面排查辖区无堂食外卖经营业户的数量、分布，实现常态化监管。同时，督促无堂食外卖经营单位做到亮证经营、安全承诺、原料公示、单据留存、操作规范、场所清洁。此外，排查整治无堂食入网餐饮服务食品安全风险隐患，营造良好的网络餐饮消费环境。

行动期间，全省各级市场监管部门检查网络餐饮服务第三方平台85家次，无堂食入网餐饮服务提供者978家，线上监测无堂食入网餐饮服务提供者130家，发现违法违规问题19个，主要涉及无证或冒用食品经营许可和备案信息、超范围制售凉菜等问题，下达责令改正通知书38份，下线无堂食餐饮提供者6家，立案查处1件，罚没款0.83万元。省市场监管局将进一步加强对网络餐饮食品安全监管力度，及时消除风险隐患，进一步加大惩治力度，营造良好的网络餐饮消费环境。

快件箱免费存放时长咋确定，您怎么看？

本报讯（记者 晴空）10月21日，记者从西宁市邮政管理局获悉，由该局发起的“西宁市智能快件箱设置快件免费保管期限调查问卷活动”正在火热进行中！此次活动是一次广泛征集民意、规范邮快件投递方式、切实维护用户合法权益、全力护航行业高质量发展的务实举措。那么，关于快件箱存放快递的免费时长究竟该如何确定呢？您又有怎样的看法呢？

根据《智能快件箱寄递服务管理办法》的相关规定，智能快件箱运营企业应当合理设置快件保管期限，且在保管期限内不得向收件人收费。为深入调查合理的快件免费保管期限，西宁市邮政管理局特向广大市民广泛征求意见。

身处网购时代，人们只需指尖轻触屏幕，便能轻松满足购物需求。据统计，西宁市民年均邮件快件使用量高达96件。快递量的迅猛增长，也促使智能快件箱、快递驿站等末端服务点和设备如雨后春笋般密布。

为了全面贯彻落实《快递服务》国家标准，西宁市持续优化快递营业站点、智能快件箱等末端节点布局，不断健全宅递、箱递、站递等末端投递体系。目前，西宁市共有普遍服务场所108处，建成快递末端综合服务站487处，建成智能快件箱532处。其中，智能快件箱凭借其出色的安全性和便捷性，成为末端收取快件的一大热门选择。

在采访中记者发现，当前许多小区和街道设置的智能快件箱的快件免费保管时长各不相同，这给收件人在不同地点取件带来了一定的困扰。那么，快件的保管期限究竟怎样设置才算比较合理呢？邮政管理部门通过积极征集民意的方式来解决这一问题，希望广大市民踊跃参与（参与方式请扫描二维码），共同谋划良策。

奥运健儿热情拥抱柴达木

本报德令哈讯（记者 金华山）10月21日，“奥运健儿青海行”活动在海西州府德令哈市展开，来自浙江的八位奥运健儿开启了了解柴达木、拥抱柴达木的行程。

当天，2024年巴黎奥运会皮划艇冠军季博文、羽毛球冠军黄雅琼，2020年东京奥运会体操冠军管晨辰、羽毛球冠军王懿律，2004年雅典奥运会游泳冠军罗雪娟，2024年巴黎奥运会田径运动员、2020年东京奥运会田径季军谢震业，2016年里约奥运会游泳季军傅园慧，2024年巴黎奥运会田径运动员戴倩倩等八位浙江籍奥运健儿，满怀期待地开启了他们与德令哈的亲密接触之旅。

上午，奥运健儿们首先踏入了海西州博物馆的大门。这座博物馆犹如一座知识的宝库，承载着海西州的历史记忆和文化瑰宝。奥运健儿们在馆内仔细参观，透过一件件珍贵的文物和详实的资料，深入了解了海西州的历史文化脉络以及丰富的自然资源。他们沉浸在这片土地的独特魅力中，对海西州的过去有了更为清晰的认识。

结束了博物馆的参观后，奥运健儿们马不停蹄地前往中控太阳能光热发电有限公司。在这里，他们亲身感受了光伏发电这一清洁能源的神奇与魅力。现代化的发电设备和先进的技术理念，让他们对可持续能源的发展有了更深刻的理解，也进一步增强了他们对环保事业的关注和支持。

随后，奥运健儿们来到了风景秀丽的柏树山。当他们进入柏树山辖区时，公路左侧山上的一群岩羊成为一道亮丽的风景线。这些可爱的野生动物在山间自由奔跑，展现出大自然的勃勃生机。奥运健儿们被这一幕深深吸引，不禁感叹大自然的神奇和美好。大家纷纷拿出手机记录下这难忘的瞬间，并在柏树山的一处垭口兴奋地打卡留影，将这份美好的回忆珍藏在心底。

下午，活动迎来了高潮。奥运健儿们分成两组，分别前往柴达木职业技术学院、德令哈市第二中学、海西州高级中学和柴达木路小学。校园里洋溢着热烈的氛围，学生们早早地手持国旗和奥运会旗，热切地期盼着奥运健儿们的到来。

当奥运健儿们踏入校园时，现场响起了雷鸣般的掌声和欢呼声。在各个学校精心策划的欢迎仪式上，奥运健儿们感受到了学生们的热情。互动环节中，奥运健儿们与学生们分享了自己的奥运故事和奋斗历程，鼓励他们勇敢追求梦想，不畏艰难险阻。学生们聚精会神地聆听着，眼中闪烁着对未来的憧憬和希望。

赠送礼品环节充满了温馨与感动。奥运健儿们带来了具有纪念意义的礼物，这些礼物不仅代表着他们对学生们的关爱和鼓励，更是奥运精神的传承。学生们也把自己亲手制作的小礼物回赠给奥运健儿们，表达了对他们的敬意和感激之情。

提问环节中，学生们积极踊跃，提出了各种各样的问题，从训练方法到比赛心得，从面对挫折到坚持梦想。奥运健儿们耐心地解答着每一个问题，用自己的亲身经历为学生们上了一堂生动的人生课程。游戏环节则将现场气氛推向了高潮，奥运健儿们与学生们一起尽情玩耍，欢声笑语回荡在校园的每一个角落。

在这充满活力和温情的交流中，奥运健儿们用自己的行动诠释了奥林匹克精神的内涵，激励着学生们在未来的道路上勇往直前，不断追求卓越。

10月22日，浙江籍奥运健儿们的行程依然丰富多彩。他们将参加庄严的升旗仪式，在激昂的国歌声中，感受祖国的繁荣昌盛和民族自豪感。随后，他们将参观非遗文化，领略传统文化的博大精深，感受中华民族的智慧和创造力。“浙青同心·共享奥运”主题活动将进一步加深浙江与青海两地的文化交流与合作，共同推动体育事业的发展。看望慰问贫困户活动将为那些需要帮助的人们送去温暖和关爱，体现了奥运健儿们的社会责任感。参观对口援青展示馆并与援青干部人才交流互动，将让他们更加深入地了解对口援青工作的重要意义和丰硕成果。在克鲁克湖拍摄快闪视频，将以独特的方式展示奥运健儿的风采和海西州的美丽风光，为这次青海之行留下难忘的回忆。

与此同时，海北州、海南州等地也同步开展了“奥运健儿青海行”的相关活动，形成了全省共同参与、共享奥运荣耀的热烈氛围。

“奥运健儿青海行”活动不仅是一次体育文化的交流盛会，更是一次心灵的碰撞与融合。通过这次活动，浙江籍奥运健儿们将奥运精神的火种播撒在青海的大地上，激发了广大民众对体育运动的热爱和对美好生活的向往。同时，也增进了浙江与青海两地之间的友谊和合作，为推动两地经济社会发展注入了强大的动力。

奥运健儿青海行