

吴晓军在省信访局接待来访群众

本报讯(特约记者 李欣 石成观)10月23日,省委副书记、省长吴晓军在省信访局接待来访群众。他强调,要深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,始终带着感情和责任为群众排忧解难,切实把信访工作做到群众心坎上。

在省信访局群众来访接待室,吴晓军先后接待了西宁市湟中区田家寨村和青海创新建设工程有限公司信访群众代表,与有关地区、部门、企业负责同志现场研究解决群众反映的供气供暖等问题,逐一给予回应,并关切询问群众就业增收、村集体经济发展、企业经营运行、便民惠企政策体感等情况。他指出,供气供暖是提升群众生活品质的民生实事,要提高服务群众工作的能力和水平,政府、企业和村“两委”同心协力,全力以赴倒排工期、抢抓进度,以最快速度、最优质量抓紧完成施工作业,做好供暖保障和用气安全,让群众温暖过冬。他要求,要真心实意关心关爱民营企业发展,落实一揽子增量政策,加大助企帮扶力度,不断完善政府诚信履约机制,优化民营经济发展环境,依法依规保护企业合法权益。

接待中,吴晓军强调,信访工作是党的群众工作的重要组成部分,是贯彻党的群众路线的重要内容。要坚持信访工作政治性引领,坚决扛起信访工作为民解难、为党分忧的政治责任,牢固树立群众观念,强化政治担当,狠抓责任落实,以信访工作实绩实效服务保障高质量发展大局。要深化信访工作法治化改革,坚持标本兼治、综合施策,打造横向到边、纵向到底、有机贯通的信访法治化工作体系。要推动信访积案批量化解决,健全完善积案攻坚化解长效机制,解决好重点领域信访问题,切实做到“事心双解”。要加强信访问题源头化治理,坚持和发展新时代“枫桥经验”,传承弘扬“四下基层”优良作风,持续开展信访问题源头治理攻坚行动,完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解机制,推动落实领导干部接访下访制度,把问题解决在基层、化解在萌芽。要提升信访业务专业化水平,进一步完善理念思路、创新方法手段,持续改进和完善信访业务工作机制,发挥好联席会议作用,推动全省信访工作高质量发展。

李宏亚参加。

西宁市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作日报

10月23日,12345政务服务便民热线接听群众来电诉求1019件次,网民留言82件(西宁12345微信公众号74件、市长信箱3件、青海12345政务服务网站4件、人民网1件),直接办理518件,转交责任单位办理501件,回访450件。

热点问题:

- 物业服务59件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应区县县政府核实处理。
- 噪音问题53件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应区县县政府核实处理。
- 消费维权34件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应区县县政府核实处理。

有诉必应

马上办

政务服务便民热线

12345

扫码关注

西宁市安全隐患举报受理情况日报

10月23日,西宁市共收到安全隐患举报45件,其中12345政务服务便民热线接收举报30件,西宁市应急管理局接收举报1件、西宁市消防救援支队接收举报14件,主要反映小区物业、消防安全、市政道路、城乡建设等问题,已及时联系相应区县区政府核实处理。

安全隐患有奖举报

- 微信小程序举报(扫描二维码)
 - 信访举报:举报地址为市或各县(区)、园区应急管理、消防救援机构办公地址
 - 电话举报:
服务热线举报投诉电话:0971-12345
安全生产举报投诉电话:0971-8230155
消防安全举报投诉电话:0971-6333599
-

如何参与住房以旧换新活动?

10月24日,本报刊登的《商品住房以旧换新西宁如何试点》的稿件一经发布,便引起广泛关注,不少市民纷纷致电本报热线咨询活动的相关细节。市民如何报名参加活动?参与住房以旧换新的具体流程是怎样的?根据《关于试点开展西宁市主城区商品住房以旧换新“帮宁焕”活动方案的通知》(以下简称《通知》),相关部门就市民关注的问题进行了详细解答。

《通知》明确,西宁市主城区商品住房以旧换新“帮宁焕”活动自2024年9月27日开始,至2025年9月30日结束,为期一年。活动面向西宁市主城区区域内所有计划出售二手房(旧房)并购买新建商品住房(新房)的购房居民(换房人)。

在报名登记方面,换房人可根据市房地产业协会发布的首批房地产经纪机构、房地产开发企业及项目名单进行报名参与。换房人确定参加“帮宁焕”活动后,与房地产经纪

机构签署房地产经纪服务合同(旧房出售),与房地产开发企业签订新建商品房认购协议(新房选购),明确意向售出和买进的房源,同时签署三方协议。房地产开发企业对换房人意向购买的新房设定一定期限的“解约保护期”(一般不少于90天),如旧房未售出的,换房人可无条件解除协议,无需承担违约责任。

在旧房挂牌出售方面,参与活动的房地产经纪机构负责查验旧房房源信息,对换房人旧房进行评估,制定挂牌价格,并在各网站和经纪门店进行发布。《通知》明确,旧房房源需要满足以下两个条件:旧房房屋权利性质应为出让,不含自建住房、商业、办公、公寓等;同时,旧房应成套、产权清晰,状态为可交易,不存在租赁、抵押、担保或查封等其他不可置换状态。

在新房选购与签约方面,换房人在房地产开发企业提供参与活动的住宅项目中挑选新房,并签署认购协议,锁定意向房源。

西宁市住房保障和房产管理局负责查验新房房源信息,在解约保护期内,对意向房源进行锁定。

在新旧房交易或解约方面,各房地产开发企业、房地产经纪机构要以诚信为基础,根据协议约定,若旧房在协议期内成功售出,则换房人按约定流程办理新建商品房购买手续;若旧房在协议期内未售出,则房地产开发企业按约定退还新建商品房定金。

在涉房资金监管方面,《通知》明确,参与旧房交易的买卖双方要自愿接受存量房资金监管。房地产开发企业成交的新房购房款必须存入本项目的商品房预售资金监管账户;换房人出售旧房和购买新房的房款必须自愿接受全额全流程资金监管。

(记者 李静)

聚焦西宁房地产业平稳健康发展

德尔尼铜矿成功入选全国生产矿山生态修复典型案例

本报讯(记者 张弘靓)记者从省自然资源厅获悉,在近日召开的第二十六届中国国际矿业大会上,自然资源部国土空间生态修复司发布了15个生产矿山生态修复典型案例,果洛州紫金矿业集团青海威斯特铜业有限责任公司德尔尼铜矿成功入选,标志着我省矿山监管和生态修复取得积极成效。

德尔尼铜矿地处高寒高海拔区域,缺氧缺水、降雨频繁、施工窗口期短等是矿山生态修复的瓶颈,先后试验了草皮移植、覆土撒播、点播种植、苗木移植、喷播工艺等生态修复技术,通过多方协作、科技赋能,构建起了矿山生态环境修复的长效化机制,取得了显著的生态、社会和经济效益,探索出了高原矿山生态修复的新途径,为青藏高原金属矿绿色开采与生态

修复提供了可复制、可推广的经验。

近年来,省自然资源厅始终坚持以习近平生态文明思想为引领,树牢“保护优先,绿色发展”理念,多措并举加强生产矿山生态修复。坚持顶层设计,研究制定《青海省矿产资源全链条管理办法》,将矿区生态保护与修复作为重要内容,从采矿权人责任、矿山地质环境保护和土地复垦方案编制审查、矿山地质环境治理恢复基金管理、修复措施及工程验收等方面明确采矿权人生态修复义务及工作程序。在开采矿产资源前,督促采矿权人依据矿区地理条件,充分衔接矿山开发利用方案、环境影响评价报告、安全设施设计、水土保持方案,按照分区分期开展生态修复的原则,编制《矿山地质环境保护和土地复垦方案》。

在开采过程中,对矿山实际与方案不一致的,及时督促采矿权人修编方案,始终做到方案可实施、工程措施可操作。同时,为加强矿山生态修复事中事后监管,县(区)级自然资源部门对采矿权人方案编报与备案、基金制度落实、方案实施与验收等强化日常监管,针对发现的问题由市(州)自然资源部门及时复核并督促整改,省级重点对中央环保督察、黄河警示片、各级巡视发现问题进行实地核查,推动重大问题整改落实。加强信息化管理。依托自然资源“一张图”和矿业权管理系统,将《矿山地质环境保护和土地复垦方案》治理范围和工程内容矢量化、可视化,并采取卫星遥感、无人机航拍等信息化技术手段,协助开展矿山生态修复治理监管。

靶向发力!保障退休人员按时足额领取待遇

本报讯(记者 刘瑜)日前,记者从市社保局获悉,该局对标“有诉必应马上办”群众最关切的问题,把减少每月超期认证人数作为攻坚克难的重点,全面推行静默认证、短信告知、上门服务互为补充的多元化资格认证服务工作机制,全力保障退休人员按时足额领取待遇。此项工作机制推行以来,全市企业退休人员待遇资格认证不及时造成待遇停发的人数从年初的2451人降至10月的153人,降幅达93.75%。

围绕持续深化“对点提醒”工作机制,在原有每月发送两次短信的基础上,额外增设提醒时间节点(认证到期当月10日前),对短信提醒后仍未认证的退休人员逐一电话通知,引导退休人员在认证到期

当月10日前尽快完成认证,确保当月按时领取养老金。今年以来,已向全市39875人次企业退休人员发送认证提醒短信,有效保证了“告知提醒早,认证不延时”。

坚持数据跑路与服务下沉相结合,主动深入退休老人可能密集活动的场所,为智能手机使用困难的老人提供现场认证服务560余次,着力破解资格认证“看不懂、操作不来”的难点。各县区经办人员强化属地经办服务责任,积极对接社区工作人员,动态梳理高龄、独居和行动不便的退休老人信息,全面建立重点人员登记服务台账,分片包干、逐一上门,累计上门服务102次,有效实现了服务贴下去、满意提上来。

积极对接省级业务信息部门,打破跨

部门数据壁垒,抓取退休人员行为“痕迹”,建立多元化认证方式。自2024年9月起,将退休人员买药“刷脸”记录纳入养老金认证范围,作为对“青海人社通”APP手机认证以及强制认证的重要补充认证方式,寓认证于无形,为退休人员提供“零跑腿、零感知、零打扰”的高效资格认证服务。

有诉必应

马上办

政务服务便民热线

12345

扫码关注

特色劳务品牌带动就业3.65万人次

本报讯(记者 刘瑜)记者从市就业局获悉,今年全市各级公共就业服务机构多措并举拓宽就业渠道,不断促进就业质的有效提升和量的合理增长,坚持“走出去、请进来”相结合扩大转移就业渠道,深度挖掘培育“青字号”“宁字号”省市劳务品牌,带动就业3.65万人次,多措并举鼓励创新创业。

充分发挥“陕甘宁青中心城市人力资源交流协作联盟”、兰西城市群、西宁海东都市圈一体化发展优势,积极搭建省外用工信息平台,建立常态化跨区域岗位信息共享和发布机制,开展线上线下专场招聘会、东西部劳务协作直播带岗+政策宣讲等活动20余场次,提供各类就业岗位3900余个,有效实现人岗精准对接。通过东西部劳务协作实现新增就业284人,其中脱贫劳动力115人,通过“点对点”劳务输转近800人,累计发放一次性交通补助196.5万元,有效提升招

才引才工作成效,不断扩大农村劳动力等各族群众跨地区转移就业规模。

探索“企业+品牌+劳务服务+输出”模式,深度挖掘培育具有地域及民族特色的“蓝师傅社区便民服务”“西宁雄瑞保安”等“宁字号”市级劳务品牌13个、“青字号”省级劳务品牌9个,其中,“蓝师傅社区便民服务平台”荣获第二届全国人力资源服务创新创业大赛三等奖。积极发挥劳务品牌示范引领作用,帮助和带动全市各族群众实现就业创业、致富增收,促进各民族共同团结奋斗、共同繁荣发展。秉持“强宣传、搭平台、促交流、聚资源”品牌创建理念,加快构建“一县一品”“一区一品”特色劳务品牌格局,持续推动全市各地劳务品牌提档升级。截至目前,通过省市级特色劳务品牌累计带动就业3.65万人次,切实发挥了省会城市辐射周边、带动全省的积极作用。

鼓励支持高校毕业生、农村劳动力、退役军人等各族群众返乡入乡创业,积极落实创业补贴政策,及时为符合条件的2名创业者兑现创业补贴2万元,极大调动了广大创业者创业积极性。引导全市创业孵化基地为各民族创业群体提供便利服务,全市18家创业孵化基地823家在孵企业累计带动就业7745人,其中,为68名少数民族创业者解决了场地、资金及政策对接等方面的困难,切实减轻创业者创业负担。组织开展创业大赛、创业讲座、创业沙龙等各类创业活动64场,吸引各民族群体参与达1700余人(次)。成功举办第六届“中国创翼”创新创业大赛暨2024年“建行杯”西宁市创业创新大赛,5个创业创新项目入围青海赛区省级选拔赛,3个项目晋级全国创业创新选拔赛,营造了各民族群众共同创新创业的浓厚氛围。