

# 这56户今冬取暖问题悬而未决

近日,凤凰山路169号院的居民致电晚报热线反映,他们院共有72户居民,56户居民今年有分户采暖改造意向,7月份有40户居民分别向物业交纳了改造费用14000元,但是改造至今都没动工,这些交了改造费的居民如今连集中供暖也无法享受,居民们担心这个冬天无法取暖,希望记者予以关注。

## 居民反映

张先生说,该院建成时间较早,之前是集中供暖。这些年随着锅炉老化等原因,每年冬天家中的温度都不尽如人意,不少居民为此不愿意交暖气费,导致物业与业主间矛盾不断升级。今年年初,大部分居民决定实行分户采暖改造,业主和物业对此事进行了沟通,物业公司同意牵头进行

改造。今年7月,56户有改造意向的居民中有40户分别向物业公司交纳了14000元的改造费用,但不知为何至今改造都没有开始,物业也停止了给他们的集中供暖,只给不同意分户采暖的16户供暖。

## 记者调查

10月21日,记者来到凤凰山路169号院了解到,全院只有16户居民选择了集中供暖,现在物业公司只给这16户居民供暖,而其他56户有分户采暖意向的居民现在只能靠一些电暖风等设备取暖,到了夜里家里温度低手脚冻得发麻。

小区物业负责人说,169号院的施工开挖涉及市政道路,目前正在和建设局及市政部门进行沟通,确定红

线图范围后才能施工。家属院之前有两台锅炉为居民供暖,大部分居民申请了分户采暖后物业拆除了一台大锅炉,目前剩下的小锅炉只够给16户供暖。

## 社区答复

南山西社区工作人员说,接到居民反映后,他们也和相关部门进行了沟通。物业经理说,经过和燃气公司的对接,已经纳入今年分户采暖改造范围的家属院都会按时进行施工。目前凤凰山路169号院的分户采暖改造工作已进入合同签订阶段。

记者 一竹

## 天气预报

今天(10月25日)	明天(10月26日)	后天(10月27日)
小雨转多云 1℃~11℃ 微风	多云转晴 -1℃~10℃ 微风	晴 0℃~13℃ 微风

## 民生直通车

### 残疾人就业审核认定

#### 关键词

@织梦:她在城西区开了一家公司,招聘了2位轻度肢体残疾人,该如何申报今年的残疾人就业审核认定?

城西区残疾人联合会:用人单位可采取网上申报和窗口申报相结合的方式参加残疾人按比例就业审核认定工作。网上申报:用人单位登录“国家政务服务平台”→“全国一体化政务服务平台跨省通办服务专区”→选择“法人办事”→选择“中国残疾人联合会”部门→点击“全国残疾人按比例就业情况联网认证”事项办理→选择“青海省”→进入网报系统页面,点击“我要申报”。或登录“青海政务服务网”,搜索“全国残疾人按比例就业情况联网认证”,选择对应办理事项。窗口申报:安排残疾人就业的机关、团体、企事业单位均可在所属地县(区)级残疾人就业服务机构办理年审手续。用人单位年审应当提交下列材料:从业残疾人员本人的《中华人民共和国残疾人证》或《中华人民共和国残疾军人证》复印件;残疾人居民身份证复印件;用人单位与从业残疾人员签订的劳动合同复印件;从业残疾人员2023年全年缴纳社会保险缴费明细复印件(参保月份即就业月份,按实际计算);用人单位与从业残疾人员2023年全年收入明细单据复印件,并加盖单位公章。

## 有问必答

### 认证周期

赵女士来电咨询:按月领取社会保险待遇资格的认证周期是多久?

西宁市人力资源和社会保障局工作人员答复:领取待遇资格认证周期为12个月,即当次认证与下一次认证的间隔时间不超过12个月。一年内可多次认证,认证周期内领取待遇人员每认证一次,当次认证时间自动转为下一个认证周期起始时间,认证到期时间自动递延,即每次认证后递延12个月。  
苑柠

### 以个人身份参保

刘女士来电咨询:她上个月从一家企业离职,离职后单位断缴了她的职工医保,这种情况该如何重新参保?

青海省医疗保障局工作人员答复:与单位有稳定劳动关系的,应随单位参加职工医保,由单位和个人共同缴费。没有稳定劳动关系的,可以以灵活就业人员身份参保,由个人按规定缴费,享受与职工医保同等待遇。  
一竹

### 需要付费

张先生来电咨询:他准备带母亲乘飞机回老家居住一段时间,需要携带多个行李箱,行李超重需要付费吗?

青海机场有限公司工作人员答复:一般情况下,旅客随身携带行李的重量为5公斤,超过该重量就要选择托运。托运单件行李重量的最重限额为50公斤,超过50公斤的行李应选择航空货物进行运输;托运行李分免费行李和非免费行李,其中,免费行李的重量根据舱位不同免费额也不同,经济舱免费行李额为20公斤,公务舱、头等舱免费行李额为30公斤,超过免费行李额部分就需要支付逾重行李费。  
俚臻



#### 微友抓拍

近日,有市民反映,馨宁小区正在进行改造,进出人员混杂,物业管理松散,常有人翻越东侧围墙,如果物业不加强管理,小区安全会成为大问题。图为23日一男子正在翻越围墙。  
微友岩摄

## 面对退费难题 市民求助热线

近日,市民张女士向晚报热线记者反映,她在一家饭馆充值了会员卡,后来饭馆关闭,卡里的余额迟迟未退还;市民张女士反映,她在一家培训机构给孩子报了益智课程,后来孩子不愿去上课,就向培训机构提出退费,但学费至今未退,希望晚报予以关注。

### 市民反映

张女士说,去年8月,她在一家名为小鱼港海鲜e族的饭馆参加了充5000元返800元的活动。充卡后她去消费时发现店名改成了沸腾砂锅,老板告知她之前充的钱可以继续在这里消费。今年4月饭馆突然关门,她联系老板要求退还充值卡里剩余的3642元钱,老板承诺清算完账目后退款,之后老板就不再接电话。

张女士说,去年9月,她在一家培训机构给孩子报了益智课程,付了4980元学费,报名时该教育机构离家较近,孩子上课方便。可上了一节课后,她发现该机构课程安排与孩子其他课程时间冲突,并且学校换了校址离家远了,于是她向该机构提出退费,但费用至今未予退还。

### 记者调查

近日,记者联系到沸腾砂锅饭馆经营者,他说目前正在与房东谈

房租,考虑重新装修店面,暂时无法退款。后期消费者可以与他们联系,提供充值和消费凭证,扣除赠送金额后可以退还余额。

培训机构负责人说,他们的相关负责人目前均不在校,后期他们会根据签到表和上课记录进行核实,扣除相应课时费后按照当时签订的协议予以退费。

### 部门答复

就此,城西区市场监督管理局法规科工作人员说,前期他们也接到了消费者关于小鱼港海鲜e族的投诉,退费问题短时间内无法解决,现有的联系方式无法联系到经营者,该市场主体已经注销。在电子化市场系统核查后,发现与该经营者关联的市场登记主体记录共有7条,目前只有一个市场主体在册,其他均已停业,工作人员会持续通过各种方式联系经营者,待与经营者取得联系后协调双方进行退费。针对培训机构退费一事,会派工作人员前往调查、沟通,协调退费事宜。  
记者 苑柠

## 热线出击

## 晚报互动平台

- 市民热线: 8244000 8244111
- 晚报读者微信群: yy1246151173
- 订报电话: 8247830
- 百业信息: 8248965
- 广告热线: 8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

## 给您提个醒

- 供水服务热线: 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心: 6130804
- 西宁市房地产交易服务中心: 8222867
- 公交热线: 96866
- 光明热线: 95598
- 燃气服务热线: 5131117
- 有线电视客服热线: 96333
- 环保110: 12369
- 市政110: 6132110
- 交通运输服务监督热线: 12328
- 消费者协会投诉电话: 12315
- 公共自行车管理服务中心: 8189138 8189158
- 市公积金管理中心: 5261111
- 市停车场管理中心: 6106550
- 出入境管理处: 8251758
- 城东公安分局户政大队: 8176003
- 城西公安分局户政服务中心: 8256337
- 城中公安分局户政大队: 8251716
- 城北公安分局户政大队: 6277110

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛  
电话:18597011229  
微信号:yu\_luo2020



今日在线记者:苑柠  
电话:13109739965  
微信号:wb13109739965



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:一竹  
电话:17809822780  
微信号:1113653074



今日在线记者:俚臻  
电话:18609717958  
微信号:415359345

