

同样服务水准为何收费不一？

近日，有市民致电晚报热线反映，他们小区没有物业一直是单位后勤代管，不知为何小区庭院管理费设有两个收费标准，此外，住户们虽交了小区的地面停车费但也时常在停车时遭到保安驱赶，对此大家很是不解，希望晚报予以关注。

市民反映

王先生说，他5年前购买了位于上滨河路的青海省社会科学院家属院里的一套房子，水、电等相关费用一直在该单位的后勤处交纳，入住一年后，他发现自己交纳的管理费用是360元/年，而邻居则是180元/年，询问后得知，家属院的外来住户360元/年，本单位职工180元/年。实际上大家享受垃圾清运、绿化等服务项目是一样的。

记者调查

10月22日，记者来到了青海省社

会科学院家属院，在家属院的公示栏里看到，交纳360元/年庭院管理费的住户居多，有39户交纳的是180元/年庭院管理费；住户们的水电及采暖费都是据实结算，只有庭院管理费有差异。住户张先生说，家属院停车位有限，一直都是先到先停，他虽交纳了1200元/年的停车费，不知为何，有时保安却不让他们停放。去年后勤处撤销后所有费用全部交给单位财务科，院内停车无人监管导致停车秩序混乱，有时出车要拨打三四个车主的电话，才能将堵在路上的车挪开，很是麻烦。他们希望能早日进驻物业公司进行统一管理，让收费公平、合理化。

部门回复

就此，青海省社会科学院办公室相关负责人说，家属院之前一直是由

单位后勤处统一管理，去年根据相关规定撤销了后勤处，因之前单位给职工有补贴，所以庭院管理费有两个收费标准，外来住户360元/年，本单位职工180元/年。目前，他们正在引进物业公司，引进后就锅炉等国有资产归属、物业费用等相关事宜进行协商，并将物业服务全部移交给物业。地面停车位有40余个，青海省社会科学院和家属院居民共用，但车位是以单位员工停车优先，当初办理停车手续时就已给住户说明。为了避免后期因停车发生矛盾，近期，他们会通知安保人员有序引导职工和住户们规范停车。

记者 俪臻

热线关注

有问必答

须提供相关证明

王先生来电询问：他购买了一辆新能源汽车，想要申请参加出租汽车驾驶员从业资格考试，需要提供哪些材料和证件？

西宁市交通运输局工作人员答复：申请参加出租汽车驾驶员从业资格考试的，应当提供机动车驾驶证及复印件、无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录、无吸毒记录、无饮酒后驾驶记录、最近连续3个记分周期内没有记满12分记录的材料、无暴力犯罪记录的材料、身份证明及复印件。

一竹

可依法投诉

张先生来电询问：他与公司签订的劳动合同未到期，公司将他辞退，也没有给他经济补偿，该怎么办？

城北区人力资源和社会保障局工作人员答复：根据相关规定，用人单位解除或者终止劳动合同未依照规定向劳动者支付经济补偿的，由劳动行政部门责令限期支付经济补偿。如果劳动者遇到以上情形，可以依法向人力资源社会保障部门投诉。

俪臻

开具发票

李先生来电询问：他上周乘火车出差，需要到单位财务报销往返车票，应到哪里开具报销发票？是否能在网上开具？

铁路12306客服工作人员答复：乘车人可持有效证件（身份证原件）到售票窗口或自助取票机上开具纸质版发票进行报销，开具的纸质版发票时间为票面日期180天以内的。如果乘客想开具电子发票，则需要等到2024年11月1日后，届时旅客可通过铁路12306在线申请开具电子发票，无须到车站窗口或自助售（取）票机办理。

俪臻

搜索下载

张先生来电询问：他想在手机上使用办理医保共济，新用户该如何下载“青海人社通APP”？

西宁市人力资源和社会保障局工作人员答复：新用户可通过手机软件商店、应用市场等渠道搜索下载安装。

一竹



微友抓拍

近日，有市民反映，力盟步行街附近一些孩子爬到树上嬉戏玩耍，家长在旁边也不制止，这种行为存在极大的安全隐患，希望家长能看护好孩子，以免摔伤。

微友 老王 摄

无需重新办理

李女士来电询问：社保断缴后续缴，需要重新办理社保卡吗？

青海省人力资源和社会保障厅工作人员答复：不需要。社保断缴不会直接导致社保卡注销和不能使用。社保卡有效期内，对已启用社保功能和激活金融功能的社保卡，持卡人可以正常凭卡享受各项服务。

宛柠

技能提升补贴

李女士来电询问：考取哪些证书可以申领技能提升补贴？

青海省人力资源和社会保障厅工作人员答复：参加失业保险1年以上的企业在职职工或领取失业保险金人员，取得初级（五级）、中级（四级）、高级（三级）技能人员职业资格证书或职业技能等级证书的，可申领技能提升补贴。

俪臻

天气预报

今天(10月29日)	明天(10月30日)	后天(10月31日)
 多云转晴 3℃ ~ 14℃ 微风	 小雨 4℃ ~ 10℃ 微风	 多云转晴 2℃ ~ 10℃ 微风

民生直通车

老年卡线上年审

@天天：他的父亲今年已经80岁了，无法到公交服务网点进行老年卡年审，不知能否由亲属代为在线上对老年卡进行年审？

西宁公交集团有限责任公司：可以在线上上进行年审。老年卡年审时间为2024年10月28日至2025年12月31日，年审后，充入2025年度免费乘车次数240次，从2025年1月1日开始使用。

线上年审流程如下：在手机应用市场下载并安装最新版本的“西宁智能公交”APP。（APP版本需3.0.9及以上）进行年审操作的手机需具备NFC功能，年审过程需要通过手机的NFC功能读取公交卡信息。（卡号为8位数的M1卡暂不支持线上年审）打开“西宁智能公交”APP，点击进入“夏都通”功能板块，点击卡片年审，点击贴卡读取老年卡相关信息，刷脸进行实名认证。人脸识别认证时须老年卡申领人本人完成人脸识别验证，验证成功后自动跳转到购买保险页面。根据页面提示选择购买保险，阅读并同意保险条款，支付保费。支付完成后，须二次贴卡完成年票充值，页面提示下一年度年审时间，年审完成。若手机支付完保险费用后，没有二次贴卡进行年票充值的，年审未成功，保险费用会在3个工作日内原路退回，需要重新操作。

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6130804
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：毓洛

电话：18597011229

微信号：yu_luo2020



今日在线记者：宛柠

电话：13109739965

微信号：wb13109739965



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：一竹

电话：17809822780

微信号：1113653074



今日在线记者：俪臻

电话：18609717958

微信号：415359345

