

“黑话烂梗”怎么成了孩子口头禅

中央网信办、教育部近日印发通知，部署开展“清朗·规范网络语言文字使用”专项行动，重点整治歪曲音、形、义，编造网络“黑话烂梗”，滥用隐晦表达等突出问题。记者调查发现，一些网络“黑话烂梗”在孩子之中流传，起源和传播环节多是网络游戏和短视频平台。而由于不断变种，“黑话烂梗”也迎合了孩子求新求异的心理。



音近似却含沙射影“骂人”的词汇。“网络大环境就是这样，有时听到一个完全陌生、没有接触过的词汇，我就拿出手机悄悄搜索，搞清楚到底是什么意思，再去和孩子沟通。”

孩子喜欢说一些网络“黑话梗”，老师也有所体会。当过两次小学班主任的张松观察到，随着手机、平板等设备的普及，孩子们确实能够掌握到不少“黑话烂梗”，“什么词汇流行就说什么，下课、上下学路上的课外时间，是传播的高频时间段。”相对于普通科任老师，身为班主任的他，对这种现象的感触更深一些。

最让他难忘的是，有一位学生竟然将“奥利给”作为感叹词写到了作文中。当时，张松就在上面做了两点批注。“第一，这个词不能这样用；第二，即使这样写，考试时也不会加分。”他发现，所谓“黑话烂梗”也有所区分。有的词义是比较中性的，无所谓褒贬，但多数是经过了读音、语义以及拼音字母等的“变种”，而引申作为其他意义使用。“有些词语是明显不利于孩子学习和交流的。”

神”等网络词汇。这些词汇最初的起源传播，很大程度上仍是来自于网络游戏和短视频的助推。以“芭比Q”为例，原本读音的英文词汇意思是烧烤，后来由于短视频游戏主播在玩网络游戏时的感叹加上电音声效，而逐步火爆流行，意思为“完了”“完蛋了”。所谓“YYDS”也是起源和传播于网络电竞游戏，在对战游戏中主播的呼喊被简化为这四个字母，成为流行语。如今，这四个字母也用来赞美喜爱的人物、事物或表达极度夸奖。

而“奥利给”真正出圈同样是在短视频平台，不少网络主播在直播或短视频中，频频使用“奥利给”感叹，而逐渐流行起来。

调查也发现，一些网络“黑话烂梗”之所以流行，有孩子们接触使用电子设备频繁，互联网多个网站、平台渠道传播以及“校园社交”的互相学习、模仿等多重因素。“可能一开始班里只有很少的孩子讲，但慢慢地大家觉得好玩，讲这些话和梗的就多了。”一名老师说。

就是口头提示和纠正。

某重点小学一名班主任介绍，确实有个别孩子说“黑话”，或者通过传纸条来给同学写网络梗，表达某种情绪。“一旦发现，会将学生单独叫到办公室进行提醒和询问孩子内心的想法，找到背后问题，与家长沟通一起协作纠正。”此外，也有中学老师表示，不少时候孩子说“黑话”，都会有意识躲着老师，家庭层面的及时干预和教育也十分重要。

“在青少年成长过程中，一些新奇的语言、新奇的文化总能刺激和吸引他们。”青少年问题研究专家、北京市青少年法律与心理咨询服务中心主任宗春山说，“黑话烂梗”表面看新奇、感染性强、变化快，但更深层面是孩子们寻求独立群体文化，逃避与成年人交流沟通，要与成人社会保持距离的心理。然而，这容易影响到孩子的规范养成和身心成熟，不利于孩子融入社会。

他建议，各互联网平台和主播等从业者，要多一些自律，少一些不严肃、不规范的内容传播；家长和学校也要提升孩子的网络素养，能分辨和认清问题实质，让孩子更多掌握标准化、有价值的语言和文字。

本报综合消息

育儿嫂市场“鱼龙混杂” 投诉维权谁来管

“育儿嫂”，顾名思义是一份照料护理、教育保育婴幼儿的职业。凭借完备的母婴知识和照护技能，“阿姨”们走入雇主的家中，承担着照顾宝宝的重大责任。而随着全面二孩政策的实施，尤其是在快节奏的城市中，育儿嫂的需求量更是逐年攀升，正在成为家庭服务行业内的重职职业。责任重、需求量大，不过，据不少“有娃一族”反映，当下的育儿嫂市场却让他们“不敢用人”。

面试时对答如流 上工时手足无措

几个月前，陈女士和丈夫还坚定地相信着，依靠面试就能找到一个“好阿姨”。

陈女士告诉记者，大到专业技能的证书、照护孩子的技能、育儿的理念，小到育儿嫂本人的生活习惯等等，都会在面试中被覆盖到。依靠这样的交谈，陈女士还能观察到育儿嫂的表达谈吐及逻辑思维能力。然而，孩子四个半月，一共更换了5位阿姨，每换一次，陈女士对于面试的作用就多怀疑一分。

令陈女士印象最为深刻的是第三位阿姨。“在那么多面试的育儿嫂里，她是说得最好的一个。”陈女士回忆道，“不管是母婴护理还是育儿知识，都对答如流，让我觉得她在技能上非常扎实。”在看到阿姨满是专业知识的朋友圈以后，陈女士更加确信了自己的判断。几天后，这位阿姨正式上岗，却给了陈女士“当头一棒”：“实际操作她什么都不会。”不仅不会使用摇奶、消毒等基础的设备，还几次三番弄湿了床单和床垫。由于护理不当，在短短三天的试工期内，孩子甚至抓伤了自己的脸。

对于这次工作经历，陈女士感到后怕，她也不禁思考：为什么面试时表现优良的育儿嫂却在实操过程中手足无措？阿姨们亮出的职业技能证书又有多少含金量呢？

经过陈女士的观察，大多数前来面试的育儿嫂所持有的均是由家政服务机构颁发的从业资格证书，“缴纳一笔不高的费用，参加家政服务机构组织的培训，再通过考核，就可以开始接单了。”通常，这一类培训所需时间较短，考核也较为简单。一位从业多年的育儿嫂肖阿姨告诉记者，在母婴健康行业，目前最正规的是由国家人力资源和社会保障部颁发的“育婴师”职业资格证书，“与机构组织的培训不同，参与这类资格证的培训会有一定的补贴，但基本需要全日制学习一个月，考核要求也会更高。”

不过，她补充道，随着育儿嫂市场的不断扩大，近年来，培训与拿证的门槛越来越低，“有些机构只要交够钱就可以办出‘金牌月嫂’证，还有很多阿姨觉得，只要自己生养过孩子就有做育儿嫂的技能。”

上百个阿姨 中介其实“并不熟”

在与陈女士的交谈中不难看出，在寻找育儿嫂的过程中，家政服务公司是最为重要的媒介。他们手握丰富的育儿嫂资源，以此匹配雇主们的需求。陈女士告诉记者，除通过家政机构外，其他比较主流的雇用方式还包括“签私单”（即经熟人介绍，与育儿嫂个人建立雇用关系）、从月子中心带出（即将月子中心的月嫂带回家，转为育儿嫂）等等，但“私单”有遭遇临时变更的风险，月子中心带出阿姨的费用又通常更高，且有时有限制。这就使得家政公司几乎成了“找阿姨”的唯一出路。

“但事实上，这些中介机构对于育儿嫂的真实情况也并不了解。”出月子后，陈女士便选择签约了“海马到家”公司，但她怎么也想不到，中介的推荐其实并不靠谱，“例如，前来的第二位阿姨有家族遗传的精神病史，还有一位阿姨存在简历造假的嫌疑。就这些阿姨的情况来说，中介到底知不知情也

很难讲。”而在陈女士表示对阿姨并不满意后，家政机构也仅表示“可以继续更换下去”。

以消费者的身份，记者也咨询了多家提供育儿嫂介绍服务的家政服务机构。大部分机构均标榜，旗下育儿嫂“持证上岗、服务专业”，机构也可以提供“免费更换”等售后服务，且育儿嫂等级均为“高级育婴师”，会做婴儿辅食，掌握蒙氏早教方法。在表达雇用意向并提出具体要求后，记者也从工作人员处获取了多位育儿嫂的简历，主要包含了个人基本信息、所持资格证书及工作经历。但几经对比后，记者发现，这些简历上注明的“高级育婴师”并没有具体的颁证单位，工作经历与工作年限也有诸多不能相互匹配的地方。

“一个家政中介，通常挂靠着几十位甚至上百位的育儿嫂，怎么可能都了解呢？”大约10年前，郁女士开始在上海开办家政服务中介，她坦言，对于机构内的育儿嫂，大多也只能通过简历来认识，“除非是有阿姨和我们长期合作，或得到了雇主特别的投诉或好评，我们才会有些印象。”郁女士也告诉记者，不少中介机构会帮育儿嫂“润色”简历，“把只带过一个孩子的，说成带过两三个的，或是把中途转行不干的时间填满，这样操作一下，阿姨们的‘身价’就不同了。主要是，这些经历拿出来，雇主们也不可能查证到真伪。”

有服务质量规范 但投诉维权谁来管？

第四位育儿嫂上岗时，陈女士以为好运终于降临到了自己身上。“那是一位50多岁的阿姨，性格温和，待人接物也十分有礼貌。相处久了之后，我们除了觉得她在生活上有些挑剔外，对孩子很好，也很有经验。”就这样，这位阿姨在陈女士家干了两个多月。直到有一天，她趁着孩子睡着去隔壁房间打电话，宝宝醒来后翻滚挪动，竟不慎从床上跌落。

这个时候，陈女士发现自己陷入了维权无门的境地。“我先是联系了家政公司，但对于这种情况，公司并没有处罚机制，生气和心疼之下，我又联系了派出所，民警也表示只能双方协商处理。”最后，陈女士仅仅是扣除了阿姨一天的工资。由此，陈女士又再次陷入了看简历、面试、试工的循环。“造成如此严重的损害，中介公司也没有任何赔偿措施，育儿嫂这个职业的犯错成本也太低了！”对此，她颇为不满。

那么，这个市场真的毫无规范可言吗？记者从上海市家政服务行业协会了解到，早在2015年7月3日，国家标准委就同时批准发布了《家政服务母婴生活护理服务质量规范》和《家政服务机构等级划分及评定》两项国家标准，并于2016年2月1日起开始实施。前者对服务人员的情况、职业道德、工作内容和护理技能等均做出了明确的规定，并将此类从业人员分为了六个星级，其中，工作实践年限、差错出现频次及客户都是重要的考评标准，这也会影响后者标准中对于家政服务机构的评价。

“其实，这些服务质量规范和等级评定都是一种偏正向的反馈。”谈及这个问题时，郁女士这样说，“一旦出现问题，现有规范下，针对育儿嫂本人及所属的家政机构，都并没有任何惩罚性的机制。”而面对这个市场的“鱼龙混杂”，陈女士坦言，家长们几乎只能“抱团取暖”，“宝妈群里的一位姐妹专门在‘小红书’开了一个育儿嫂红黑榜，通过搜集家长们的反馈，给未来用工提供参考。但这样的方式，也实属无奈之举。”

对此，大多数家长们迫切希望建立健全关于育儿嫂行业的、全链条式的监管流程，尤其包括从业资格的监管、个人从业经历的监管及针对所属家政服务公司的监管等等。

本报综合消息

现象

饭桌上作文中都在用

“隔段时间嘴里就蹦出来个新词，都不知道从哪儿学的。”谈起正在读小学四年级的儿子，牛先宇显得有些焦虑。他说，自己孩子性格外向，在学校和家里的言行都大大咧咧。之前在家写作业时，写错了字、手里的笔掉地上了，孩子就随口冒出一句“芭比Q了”。自己一开始还没觉得奇怪，真正让他感到警惕的，是暑假期间和几个朋友露营，孩子们互相玩耍时，动不动就彼此称呼“你个老六”。牛先宇说，他也问过孩子是否明白“老六”什么意思，孩子自己也说不清楚，只是觉得好玩，“大家都在说”。

有相同感受的，还有初中生家长骆丹。这些年，骆丹从孩子口中，听闻了不少“黑话”。有的是首字母缩写或者纯数字组合；有的则是读

调查

多源于网游和短视频

孩子们口中流传、高频使用的“黑话烂梗”，到底来自什么地方？多位家长和老师都谈到了互联网的影响。

以孩子们喜欢使用的“你这个老六”及“老六”为例。“老六”的来源，最早可追溯到《葫芦娃》动画中可以隐身的六娃。但真正火爆和传播开来，则是源于一款网络游戏。在该游戏中，“老六”原本是游戏中的自由人角色，喜欢隐身独行或不听从队友指挥配合行动。随着该网游的流行和游戏主播把“你这个老六”当口头禅使用，“你这个老六”及“老六”流传了开来。后来，这个梗也引申用来形容某个人风格奇特、阴险、让人觉得可笑、无语等意思。

诸如“芭比Q”“YYDS”（意思是“永远的

困境

网络梗变种多速度快

调查发现，对于有的“黑话烂梗”，家长并不十分紧张。但对于贬义词、拼音和汉字“混搭”、涉及人身攻击侮辱等不规范的“黑话烂梗”，无论家校层面还是互联网平台都较为重视。不过，由于互联网变化快、涉及领域多等特点，在教育倡导上也面临困境。

记者注意到，有短视频平台2023年制定了对未成年用户产生影响的网络烂梗内容标准，并以此标准进行治理，对未成年用户进行过滤此类网络烂梗内容。除视频提醒外，针对爱发布网梗相关评论的青少年用户进行站内信提示，通过规范表达手册正向引导未成年用户规范用语。

相关部门的整治和网络平台的行动在持续，现实中的家校教育倡导还面临一些难处。“黑话烂梗”有其生命周期，短则约半年，长则一两年，然后又出来一批新的黑话和梗。”张松说，互联网变化迅速，且对不断变化的“黑话烂梗”缺乏十分明确的认定标准，老师能做的往往