

预收1年物业费属违规行为

近日,家住绿地国际花都四期的一些业主致电晚报热线反映,小区于2022年10月份交房,自入住以来小区物业服务质量不尽如人意。如今,物业又要求业主们交纳明年全年的物业费,大家认为提前预收1年费用很不合理,希望晚报予以关注。

业主反映

张先生说,他住在31号楼,小区交房已经2年了,不知为何各单元的门禁系统一直未启用,楼道里墙面上贴满了各种小广告,人员随意进出,存在安全隐患;冬天天寒冷时,物业还不允许他们关闭单元内走廊里的门,一些业主家的水管常常被冻裂,给生活带来不便。

李女士说,小区的保洁人员不少,但公共区域的环境卫生很糟糕,楼道里常有巴掌大的老鼠跑进跑出;花钱

购买的地下停车位也常被占用,车主也没有留电话号码,逼得自己无处停车。

记者调查

11月1日,记者来到绿地国际花都四期,看到每个单元都安装有人脸门禁系统,均没有启用,各单元的大门都敞开着;住户家中预留安装可视对讲机的位置都是一个黑洞。

小区保洁师傅说,35号楼、39号楼、31号楼出现过老鼠,因为有不少业主家豢养了宠物,担心投放的老鼠药被宠物误食,所以一直没采取该措施。

物业回复

就此,物业说单元门禁系统未启用属历史遗留问题,他们会与小区开发商进行协商后妥善解决。以前地下停车场没有安装道闸系统,车辆信息缺失,一些业主的车位经常被占用,近

日在小区南门、北门安装了道闸系统,录入车辆信息后外部车辆就不会随意进入占用车位;针对小区鼠患问题,他们已经购买了黏鼠板,到货后统一放置;预收1年物业费的事情他们并没有强制要求,业主可自行选择交纳半年或一年的物业费。

城北区城市管理局(物业办)工作人员说,根据相关规定,小区物业只能预收住户6个月的物业费,收取1年物业费属违规行为,情况属实的会依规进行处罚。小区业主如果对物业服务有异议的,可向他们进行投诉,他们会去现场查看,根据检查结果督促其及时整改,如果限期内拒不整改的会进行相应处罚。

记者 俚臻

热线关注



微友抓拍

近日,有市民反映,西关大街和冷湖路交会口南侧一摄像头损坏,不仅起不到拍摄作用,还存在安全隐患。希望相关部门能及时修复。

微友 高大的榕树 摄

停车位上不停漏水 车主犯愁

近日,格林兰郡小区3号楼住户王先生向本报记者反映,2018年入住小区后,他以14万元的价格购买了一个地下停车位,入住几年来,车位一直在漏水,根本无法停车,多次向开发商反映,车位上方的天花板前前后后修补了十几次,但至今还在漏水,漏下的水腐蚀了车漆,留下的水印无法清洗。今年他向开发商提出更换车位,更换后的车位是他们指定的,车位顶部跟之前一样做了吊顶,他担心后期还会漏水。他想自行选择停车位,开发商不同意,他想退回购买车位的14万元钱。

11月3日18时左右记者来到格林兰郡小区3号楼地下停车场,看到王先生购买的停车位在B区,车位上没有停放车辆,顶部做了白色吊顶,吊顶缝隙中不时有水滴下,停车位上掉有白灰及漏水后留下的痕迹,B070-B078、B115-B123车位顶部都装有吊顶。王先生告诉记者这些板子是开发商加装的防水板,但依然未起到防水的作用。车位B124与D012中间放有一个塑料垃圾箱,漏下的水都积在垃圾箱里,积水约有40cm深,周围的墙面因渗水墙皮脱落……

就此,格林兰郡小区开发商说,这个地下停车场是2017年投入使用的,防水保质期为5年,B区渗水点较多,他们也处理了很多次,曾在停车位顶部做了吊顶、打了胶,但维持不了多久又开始渗水,目前大部分渗水区域已经维修完成,个别地方正在维修。地下停车场A区和B区是一期项目,交付较早,停车位基本都卖完了,可用的车位数量有限,若王先生对已更换的车位不满意,可以再找他们协商换车位事宜。他们会联系施工单位再次排查地下停车场漏水情况,及时修复漏水点。

记者 苑柠

热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛

电话:18597011229

微信号:yu_luo2020



今日在线记者:苑柠

电话:13109739965

微信号:wb13109739965



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:一竹

电话:17809822780

微信号:1113653074



今日在线记者:俚臻

电话:18609717958

微信号:415359345



有问必答

直接登录

吴先生来电咨询:他是一小微企业经营者,应如何在网上办理税务手续?

国家税务总局青海省税务局工作人员答复:市民可通过各大

APP应用市场搜索“电子税务”进行下载,如果已在网页版电子税务局注册过,可以使用自然人账户直接登录。如果是新用户则需输入用户身份信息,通过人脸识别验证进行登录。

一竹

乱倒污水

来电 刘女士反映:南山路农贸市场沿街商户经常把污水泼在路面上,不仅影响市容,冬天结冰也会影响车辆通行,希望相关部门对此行为予以纠正。

反馈 城中区城管局工作人员:接到市民反映后,他们会去现场查看,并在取得证据的情况下,按照《西宁市市容环境卫生管理条例》对商户作出处理。

一竹

政风行风热线

信号灯故障

来电 陈先生反映:毛胜寺街与西海路交会口南口的人行过街信号灯故障,红灯绿灯同时亮,给

市民通行带来影响。

反馈 市公安局交通管理局四大队工作人员:他们会安排执勤交警去现场查看,查明原因后进行处理。

毓洛

树木遮挡采光

来电 王先生反映:小桥大街西侧小桥宾馆门前的行道树枝叶过于茂盛影响采光,希望可以进行修剪。

反馈 城北区市政公用服务中心绿化科工作人员:他们会去现场查看,由于道路两侧的行道树上悬挂有装饰灯,在不影响线路的情况下适度进行修剪。

毓洛

天气预报

今天(11月5日)	明天(11月6日)	后天(11月7日)
		
晴 -2℃ ~ 12℃ 微风	晴 -1℃ ~ 14℃ 微风	晴 -1℃ ~ 15℃ 微风

民生直通车

高考报名材料

关键词 ①成功:他是省外在青务工人员,他的孩子要参加2025年的普通高考,省外在青务工人员随迁(读)子女报名需准备哪些证明材料?

青海省教育招生考试院:参加我省高考报名的考生(含中职考生)须提前准备考生及父母或其他法定监护人的户口簿、身份证原件及复印件,考生父母的结婚证、单位证明原件及复印件,考生本人的医学出生证原件及复印件、高中或中职就读证明原件、2张证件照(近期免冠半身小二寸白色背景彩色照片)。考生及父母户口有省外迁移记录的还需要准备由户籍管理部门出具盖章的准迁证和迁移证。中职应届考生的学籍和实际就读证明由中职院校上级学籍管理部门出具。往届生(含中职考生)还须准备高中(中职)毕业证、高中(中职)毕业学校学籍档案及复读学校的学生思想品德鉴定。高校退学考生还须准备高中毕业证、高校的退学证明及往年高考档案。密封的档案不能私自打开查看,否则因丢失材料或资料不真实而造成无法报名的一切后果由考生自负。省外在青务工人员随迁(读)子女还须准备高中阶段每学年报到注册表复印件(加盖学校公章)、学籍卡(加盖学校公章)、学校实际就读证明、父母实际在青经商、务工证明。

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6130804
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110