走访小区：物业这样获居民点赞

——关注小区物业服务系列报道之一

编者按：

社区是城市居民生活的家园，物业服务水平和质量关系着居民的幸福指数。近年来，我市坚持党建引领、系统施治，把解决物业管理问题作为攻坚克难的重点，探索建立社区党组织领导下的协调联动机制、业主与物业服务企业双向制约机制，形成工作合力，推动物业管理再上新台阶。从今日起，晚报推出“关注小区物业服务”系列报道，记者走进身边的物业，为读者介绍多年领先“红榜”的物业企业的好经验、好做法，同时针对物业服务标准不统一、物业费收取难等问题，探讨如何进一步提升物业服务的水平和质量，让小区居民生活更舒心。敬请关注。

“小物业”牵动“大民生”。

物业管理行业作为城市现代化管理和服务体系的重要组成部分，涉及千家万户，是与居民联系最直接最密切的行业之一。

一直以来，我市从群众关心、关注的物业服务提升上下功夫，结合全市物业服务行业特点，开展物业管理服务提升行动，通过突破物业服务短板、优化管理服务机制、强化物业服务企业考评等方式，推动物业服务向高品质和多样化升级。今天，晚报记者带你走进“别人家的小区”，看看那里的物业是怎样为大家做好服务的。

邻里互动，让物业走“近”居民

主动、热情、用心、贴心！

来到宁夏中房集团西宁物业服务有限责任公司（以下简称：中房物业），文化墙上八个大字映入眼帘，围绕这“八字方针”，在中房物业负责的32个项目中，每一位物业人在自己的岗位上尽心耕耘。

谈到物业服务，家住夏都大街夏都府邸的居民刘女士连连称赞道：“我们的物业和业主处得更像是家人、朋友，家里有点事找物业准没错……”一见面，刘女士和小区物业负责人王淑燕互称姐妹，亲切地互相问候。据刘女士介绍，小区物业有不少跟王淑燕一样负责的工作人员，他们尽心服务业主，大家对物业的信任感、满意度很高。

“提升服务、保证品质”是中房物业坚守西宁物业服务行业24年的基础。无论是夏都府邸、萨尔斯堡，还是都市绿洲、国际村等小区，只要走进中房物业服务的小区，身着不同岗位工作服的物业人在各自岗位工作，展现出一支整齐规范的物业服务团队的良好形象。一直以来，中房物业将提升物业服务队伍能力作为重点工作，通过内训外评、打卡考核等方式，破解“物业人不懂物业事”的难题。多年来，中房物业队伍里涌现出不少佼佼者，有业务水平超高的工程师，有专职服务老年人的客服，有对小区业主情况一本账的业务经理，还有拾金不昧兢兢业业的门岗保安，他们用专业和服务与业主实现了双向奔赴，在物业服务众口难调的情况下，逆袭创造出一个不一样的物业环境。

远亲不如近邻的事例，在中房物业负责的夏都府邸小区处处可见。特别是全年近百场邻里活动，成为了业主和物业亲如一家的生动写照，而这样的睦邻友好画面在西川南路世通国际小区人们也经常见到。从年初到年尾，每个传统节日里，青海世通安居物业服务有限公司（以下简称：世通安居物业）从未落下。小区里持续开展了八届的“百家宴”成为业主和物业团结友好的生动见证。“我们小区的特点是老年人居多，为了发挥物业服务作用，我们每月开展至少一次服务活动，通过各类主题活动，让居民与业主的距离更近。”世通国际项目经理哈瑞彬告诉记者。

“物业+”，创新模式开辟新的服务方式

近年来，我市房产部门着力在提升服务质量上下功夫，建立物业服务企业互相督促、交流合作的机制，通过树立优质物业为典型，引领行业共同打造更加优质的物业服务平台。其中，就有扎根西宁物业服务行业24年的中房物业。

一直以来，中房物业以专注品质、用心筑家为目标开展服务，努力让业主感受一个“好物业”的标准。“我们以客户视角提供服务，通过持续创造‘满意+惊喜+感动’的服务体验，不断收获业主对我们的肯定和满意。”中房物业副总经理葛红艳说，除了夯实物业的基础服务外，今年中房物业创新实践“物业+养老”新模式，包括为业主提供动态健康监测服务外，还可进行“助医”“助餐”等七助服务。“如今，我们正拓展多种‘物业+’服务新模式，以创新方式引领物业服务行业，多方面提升业主的幸福感。”葛红艳告诉记者。

立足小区特色，让物业服务的触角延伸到每一户业主，是世通安居物业精准化服务工作的亮点。为服务好业主，世通安居物业将世通国际小区的12栋居民楼网格划分给7个楼栋长，每位楼栋长对各自管辖范围可谓是“一本账”。物业客服刘桂花是小区6号楼的楼栋长，为了详细掌握208户业主的情况，她的每本台账档案上都有个不一样的标识。“你看，这些标识分别代表了老人、学生、党员、残疾人等不同群体，我将每户家庭的成员进行分类标识，为后期开展服务提供便利。”翻开刘桂花负责的档案，一个个业主档案袋整齐地摆放着，谁家需要特殊帮助，上面都标注得清清楚楚。

除了台账清晰外，物业的联动机制也为开展物业服务夯实了基础。“目前，我们设立了周六说事、党群驿站等平台，将业主委员会、业主代表、物业以及社区、主管部门等作为主要成员，构建起联通、联动机制，及时准确地解决居民的难心事、愁心事。”哈瑞彬告诉记者。小区电动车停放、僵尸车清理、设备隐患排查……这些看似小而杂的事，对业主而言都是生活的大事。如今，物业通过各种协调平台一一化解，不仅将物业服务做到了居民心坎上，也让物业企业得到了极大的认可。

（记者 张国静）

我省将组织开展2025年高考综合改革适应性演练工作

本报讯（记者 衣凯玥）记者11月12日从省教育招生考试院获悉，按照教育部统一部署，为确保2025年高考综合改革平稳落地，我省将组织开展高考综合改革适应性演练工作，适应性测试时间为2025年1月3日至6日。

一、演练对象。已完成2025年青海省普通高等学校招生全国统一考试报名且在高考报名时勾选了“自愿参加适应性演练”的考生。

二、演练收费。适应性演练不收取考生任何费用。

三、时间及分值。（一）测试时间：适应性测试时间为2025年1月3日至6日。科目及时间安排为：1月3日09:00—11:30语文、15:00—17:00数学；1月4日09:00—10:15物理/历史、15:00—17:00外语（含听力）；1月5日08:30—09:45化学、11:00-12:15地理、14:30—15:45思想政治、17:00—18:15生物学；1月6日09:00—11:30藏语文/蒙语文。（二）测试时长及分值。语文考试时长为150分钟，满分150分。数学和外语（含听力）考试时长为120分钟，满分150分，外语听力考试安排在外语笔试考试开始前进行。选择性考试科目每门考试时长均为75分钟，满分100分。藏语文、蒙语文的考试时长为150分钟。（三）准考证打印：考生于2024年12月下旬登录青海省教育考试院官网（https://www.qhjyks.com）下载打印准考证（具体时间另行通知）。（四）考试组织：适应性测试考点全部设在各考区国家教育考试标准化考点进行，考试工作由各市州、县（市、区、行委）教育行政部门和招生考试机构组织实施。省外集体办班考生考点设置在省外就读学校；三江源民族中学、西宁果洛中学、中央民族大学附属中学玉树（海东）分校三所省内集体办班考生考点设置在本校，考务组织分别由城北区、果洛州、玉树州招考机构组织实施。个人赴省外就读考生和省内异地就读考生，返回户籍所在地考区参加测试。

四、成绩公布与查询。语文、数学、外语3门统考科目成绩以卷面原始分数计入适应性测试总成绩。历史或物理2门首选科目成绩以卷面原始分数计入适应性演练总成绩。思想政治、地理、化学、生物学4门再选科目按照等级转换赋分后的成绩计入总成绩。考生享受政策性照顾加分的，分值计入适应性测试总成绩。藏语文和蒙语文科目成绩以卷面原始分数计入适应性测试总成绩。评卷工作由青海省教育考试院参照普通高考评卷要求组织实施。青海省教育考试院将于2025年3月公布考生成绩、模拟控制分数线以及考生在历史科目组合或物理科目组合中的一分一段表。考生可登录青海省教育考试院网查询本人测试成绩。本次适应性测试不安排考生成绩复核工作。

西宁市第六届职工群众篮球比赛火热开赛

本报讯（记者 晴空 摄影报道）为全面落实全民健身国家战略，丰富职工文化体育生活，11月12日，由西宁市总工会主办，西宁市五一工人文化宫、西宁市小桥工人文化宫、西宁市职工书画院承办的“中国梦·劳动美—凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”西宁市第六届职工群众篮球比赛在城西区全民健身中心火热开赛，来自全市各基层工会的19支代表队188名职工参赛。

随着一声哨响，首场比赛在市城建局工会代表队与南川园区管委会工会代表队之间打响。双方队员你来我往，进攻、抢断、防守、投篮，精彩瞬间接连上演，整个赛场掌声、加油声、欢呼声、呐喊声一浪高过一浪。据了解，比赛将持续至11月15日，在青海省青少年篮球训练中心和西宁市城北公安分局两个场地同时进行。

此次职工群众篮球赛分小组循环赛和交叉赛两阶段进行，共计将开展47场精彩对决。举办此次活动，是为了给全市职工和篮球爱好者提供一个交流切磋的平台，激发职工群众参与全民健身运动的积极性，进一步提升干部职工身体素质，以更加强健的体魄和更加饱满的精神状态投入工作生活中，为西宁改革发展作出积极贡献。

全省第三届校园排舞网络公开赛开赛

本报讯（记者 金华山）2024年青海省第三届校园排舞网络公开赛于11月9至10日在西宁市开赛，吸引了来自西宁、海东、海北、海西、海南、玉树、黄南等7个市州的90所大中小学幼儿园参赛。

公开赛收到有效参赛视频共计115个，涵盖了幼儿园、小学、初中、高中、大学等5个学段。比赛设规定项目和开放项目的比赛，共有幼儿组、小学组、初中组、高中组、大学组等5个组别。参赛学校提交参赛视频，通过线上直播、线下集中评审的方式进行。拍摄视频线上参赛的方式，给远在市州区县的学校提供了参赛的机会，给予了州县学校更多的便利，省去了差旅食宿费用，降低了参赛成本，同样参与了赛事、展示了风采。

为了保证评判的公平公正，公开赛特别从甘肃省兰州市邀请了4位排舞国家级裁判和3位与赛事无关的青海高校、小学、协会排舞裁判共同组成7人裁判组，经过8个小时的公正评判，圆满完成了赛事的评判工作。

据介绍，自2017年起，排舞运动已逐步进入到我省各级各类学校体育课堂、课间操、课余竞赛活动中，已有百余所学校开展了各类排舞运动，每年不同风格的排舞曲目不断丰富和更新了校园大课间操舞的形式和内容，提升了学生主动跳起来、舞起来的兴趣和动力，让全校学生都舞动起来，舞出健康，舞出欢乐，提升体质，陶冶情操。通过各类排舞线上线下赛事活动的举办，进一步影响了更多的学校引入排舞，更新大课间和体育课操舞内容，通过操舞形式不断提升孩子们的艺术素养，使得孩子们愿意动起来、能够主动动起来，逐步提升校园体育运动氛围，影响到更多的孩子主动参与到体育活动中来，增进健康，增强体质。