

# 家属院下水常堵塞居民闹心

近日，市民马先生致电晚报热线反映，他在新宁路30号家属院一楼开了一家面馆，家属院是商住两用住宅，他的面馆一直和这栋楼的4单元共用一个下水管道，因没有物业管理，下水管道堵塞后无人清理，导致面馆里经常污水横流，影响经营，希望晚报予以关注。

## 记者调查

11月5日，记者来到新宁路30号家属院，看到家属院只有1栋楼，共4个单元。马先生的面馆在家属院4单元1楼，该单元楼前有两口污水井，井边都是油污，其中一口井的井盖因常年被油污浸泡，已腐蚀生锈。打开该井盖后，井壁和井内满是油污，深不见底，气味难闻。商户马先生说，他在此营业已经有七八八年了，下水管道堵塞已是常态，因为不知道院子是谁在管理，每次堵塞后只能自己撬开井盖用棍子捅一捅，但作用不大。记者

了解到，新宁路30号家属院自2000年建成使用时原管理单位就破产了，住户们便选出两位代表代收代缴水费、停车费等。除大门口的一个供水井外，家属院内共有18个污水井，这些污水井是该家属院、沿街商铺及相邻的紫恒大厦的商户及住户在使用，下水井堵塞后都是各自解决。家属院现负责人白师傅告诉记者，他管理小区4年了，家属院的48户住户每年会向他交纳360元的管理费，除这些管理费和停车费外，再无任何收入。这些费用除了维持家属院的日常开支外还要填补跑冒滴漏产生的水费，如果想要联系第三方定时清理很是吃力。为此，他曾多次找相关部门提出将家属院纳入到老旧小区改造中，但不知为何至今都没消息。住户李先生说，他们家中也经常返水，找人花钱疏通后无法从根本上解决问题，既费力又费钱。除此之外，家属院内地

面下沉，墙面开裂等诸多问题也都得不到解决，担心问题会越来越严重，存在安全隐患。

## 部门答复

就此，记者联系到了新西社区，相关负责人说，新宁路30号家属院是三无楼院，一直由业主自管，建成使用已有24年。院内管道老化严重加上商户和住户使用不当，造成堵塞现象，他们将该院情况上报给了相关部门并提交了申请，该小区已纳入到2025年老旧小区改造计划中，届时，施工方会针对小区存在的问题进行墙面维修、地面硬化、地下管网等改造。近期，他们也会先动用一部分群众服务专项经费，联系第三方对家属院的污水井逐一进行清理。

记者 倪臻

## 热线关注

## 微友抓拍

近日，有市民反映，小桥大街80号附近东侧人行道上有一口窨井，每次洒水车从井中取完水后就一走了之，既没有做防护措施，周边也没有放置警示标识，存在安全隐患，希望有关部门可以及时处理。

微友 晨光 摄



## 垃圾箱内胆失踪 成摆设

近日，微友李先生致电晚报热线反映，他每天都在贵南路沿线的绿道上骑行，11月8日，他骑行途中将手中的一个食品包装袋扔到人行道上的垃圾箱内，却发现垃圾箱内没有内胆，扔进去的垃圾掉在了地上，箱门敞开着，掉在地上的垃圾被风吹到了人行道上。据他观察，贵南路十四中南门附近绿道旁约一公里长的人行道上放置有20余个垃圾箱，但大部分垃圾箱都没有内胆，不少市民随手将垃圾扔在绿化带内和垃圾箱旁边，影响市容，希望记者予以关注。

11月9日，记者来到现场看到，该段人行道沿路放置有20余个垃圾箱，约11个垃圾箱没有内胆，有的只有一个内胆，有些垃圾箱的门锁损坏，箱门敞开着，另有个别垃圾箱倾斜地放置在人行道上，阻碍行人通行，大部分垃圾箱的外部和内部满是污渍。该路段的环卫工人告诉记者，每天垃圾箱外面都有市民丢弃的垃圾，有些垃圾还被风吹到了绿化带里，清扫起来很困难，无形中给他们增添了工作负担。

就此，城东区市政公用服务中心工作人员说，最初垃圾箱的内胆都是配齐的，由于此处比较偏僻，存在人为破坏的因素，目前他们已经派人去现场查看并将丢失的垃圾箱内胆重新配齐。

记者 一竹

## 热线出击

### 药品追溯码

张先生来电询问：他在网上购买了一盒药品，如何查询该药品是否为真品？

市医保局工作人员答复：市民可通过药盒上的药品追溯码扫码查询药品的真伪，药品追溯码是由

国家有关部门颁布的、生产企业在产品包装上印制的、由数字和字母组成的一串编码，也被称为药品的电子身份证。参保患者通过扫描药品包装上的追溯码，便可查询到该药品的生产背景、流通信息及有效期等多项重要数据。

一竹

## 有问必答

### 可以领取

李女士来电询问：她正在领取失业保险金，这个月取得了技能人员职业资格证书，还能继续领取技能提升补贴吗？

青海省人力资源和社会保障厅工作人员答复：可以。领取失业

保险金人员取得技能人员职业资格证书或职业技能等级证书的，可按照初级（五级）不超过1000元、中级（四级）不超过1500元、高级（三级）不超过2000元的标准申请技能提升补贴。

苑柠

### 终止劳动关系

胡先生来电询问：他在市区经营一家建筑公司，劳动者自用工之日起超过一个月不满一年拒不签订书面劳动合同的，应如何处理？

城中区人力资源和社会保障局工作人员答复：根据《中华人

共和国劳动合同法实施条例》规定，自用工之日起超过一个月不满一年，劳动者不与用人单位订立书面劳动合同的，用人单位应当书面通知劳动者终止劳动关系，并依照劳动合同法第四十七条的规定支付经济补偿。

苑柠

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：毓洛  
电话：18597011229  
微信号：yu\_luo2020

今日在线记者：苑柠  
电话：13109739965  
微信号：wb13109739965



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：一竹  
电话：17809822780  
微信号：1113653074

今日在线记者：倪臻  
电话：18609717958  
微信号：415359345



## 天气预报

今天(11月13日)	明天(11月14日)	后天(11月15日)
晴 -1℃ ~ 12℃ 微风	晴 -1℃ ~ 11℃ 微风	晴转多云 -3℃ ~ 7℃ 微风

## 民生直通车

### 一次性扩岗补助

@寒风潇潇：他经营的公司最近招聘了几名高校毕业生，听说企业招聘高校毕业生能享受一次性扩岗补助，如何申领？补贴标准是多少？

市人社局：2024年1月1日至2025年12月31日之间，招用毕业年度及离校两年内未就业高校毕业生及16-24岁登记失业青年，签订劳动合同，并按规定为其足额缴纳3个月以上的失业、工伤、职工养老保险费的企业，可以享受一次性扩岗补助。企业每招用1名符合条件人员，发放一次性扩岗补助1500元。招用人员的就业参保信息和身份只能由一户企业用于享受一次性扩岗补助。一次性扩岗补助采取企业自行申请的方式发放，为了提升经办服务质量，对已在企业就业的大学生数据信息第一时间推送到人社政务服务一体化平台，企业可按以下步骤进行申请：登录网厅后收到一次性扩岗补助数据下载提醒信息后进入下载人员明细；在法人办事-失业保险模块中点击“一次性扩岗补助申请”下载数据并核实参保、签订合同等情况；填写单位银行账户信息；下载报盘填写并上传；档案资料上传（下载并填写相关附件）；注意：非劳务派遣单位无须填写第5项（资金分配计划表）；以上资料全部填写并上传完毕后点击提交，等待审核。

## 晚报互动平台

### 市民热线

..... 8244000 8244111

### 晚报读者微信群

..... yy1246151173

### 订报电话

..... 8247830

### 百业信息

..... 8248965

### 广告热线

..... 8230542

晚报派发微信报料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

## 给您提个醒

供水服务热线	..... 8112112
西宁市不动产登记服务中心	..... 6130804
西宁市房地产交易服务中心	..... 8222867
公交热线	..... 96866
光明热线	..... 95598
燃气服务热线	..... 5131117
有线电视客服热线	..... 96333
环保 110	..... 12369
市政 110	..... 6132110
交通运输服务监督热线	..... 12328
消费者协会投诉电话	..... 12315
公共自行车管理服务中心	..... 8189138 8189158
市公积金管理中心	..... 5261111
市停车场管理中心	..... 6106550
出入境管理处	..... 8251758
城东公安分局户政大队	..... 8176003
城西公安分局户政服务中心	..... 8256337
城中公安分局户政大队	..... 8251716
城北公安分局户政大队	..... 6277110