

停水后自来水发黄是何原因?

近日,维也纳森林小区业主张先生致电晚报热线反映,小区1号楼从今年开始不知为何频繁停水,每次停水后打开水龙头流出的水都是土黄色,放很长时间水才能变清澈,大家担心水质会受影响,多次联系物业,但对方始终未作出合理解释,希望晚报予以关注。

记者调查

11月7日,记者来到维也纳森林小区1号楼,从业主提供的视频和照片中看到,水龙头中流出的水颜色呈深黄色,十分浑浊。经了解,1号楼是小区唯一的一栋高层住宅,4个单元的370户共用一个二次供水设施,11月1日到11月6日停过2次水,业主均没有接到停水通知。随后记者来到该楼4单元17楼、3单元30楼的业主家中,看到客厅里摆放着两三桶桶装水,厨房水龙头上也都安装了各类净水器。业主王先生和吕女士说,他们入住五六年了,从前年开始,就会

莫名突然停水,最多的时候一个月停了5次水,每次停水后水就变得浑浊,基本要放十几分钟才能使用,自来水静置一段时间后里面有颗粒状的褐色沉淀物,洗脸池和马桶内还留有黄褐色的污垢,厨房净水器里的过滤芯也需要频繁更换,如此水质让他们不敢饮用,都是直接购买桶装纯净水或瓶装水。

随后,小区物业李经理说,小区共有6个水箱,每年6月和12月由第三方定期清洗。小区自建成使用已20余年了,二次供水设施的部分零件严重老化,故障频发,故障后他们需停水抢修,预估抢修时间不会太长所以未能及时给业主们发布停水信息。为了消除业主们对水质的疑虑,除公布每次清洗水箱后的各项数据外,他们也会在每次停水后请专业人员进场对表后用水的水质进行检测并公布检测结果。小区供水管道内生锈严重,只更换二次供水设备的零件治标不治本,

他们已将情况反映给了社区,希望能在社区协调下动用1号楼的公共维修资金,逐步更换该楼公共区域的供水主管道。

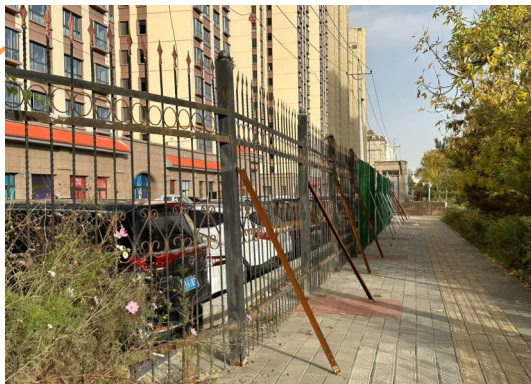
部门答复

11月8日,记者与西宁供水(集团)有限责任公司相关负责人一起来到了维也纳森林小区,工作人员就业主反映的问题现场进行了解和水质检测。经查,1号楼的几次停水系该楼栋二次供水加压设备老化造成的,物业工作人员在维修、更换过程中没有对水箱及管道进行冲洗,受压力影响管道内壁的锈迹被冲到业主家中,导致打开水龙头后流出浑浊的黄水。

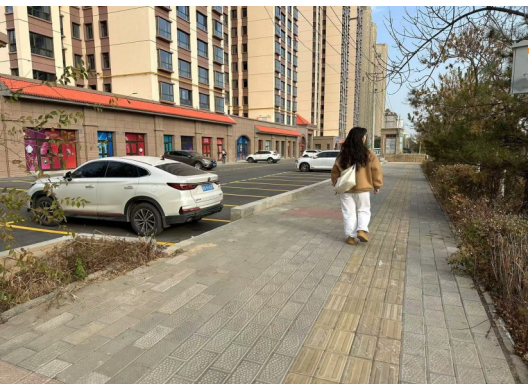
虽然正常供水时水质达标,但业主们希望物业能够从根本上解决问题,从源头上遏制自来头发黄的现象。

记者 侗臻

热线关注



图为地质小区铁质围栏建在人行道上的情景。



图为地质小区围栏拆除后的情景。

10月28日,晚报刊登的《小区铁围栏怎么建在道上?》一文,报道了地质小区南边的铁质围栏建在了盲道上,人行道障碍重重,通行不畅的情况。在晚报的关注

下,引起小区物业重视,经协商后花费半天时间将100米长的铁质围栏及支撑围栏的三角铁全部进行了拆除,还路于民,保障了市民出行需求和通行安全。苑柠 摄

热线追踪

为图省事

围墙竟成了露天“公厕”

近日,家住锦绣江南小区的李先生致电晚报热线反映,他们小区南门附近围墙上常常会出现尿渍,让人很是气愤。据他观察,物业办公室内设有卫生间,但小区保安为了图省事也在此处随地小便,他将此情况反映给物业,但迟迟也不见处理,如今天气寒冷,尿渍结成冰,味道骚臭难闻,影响小区环境,希望晚报予以关注。

11月11日,记者来到锦绣江南小区南门围墙处,看到围墙有3米高,其中在“注意安全墙体老旧”和“此墙危险禁止靠近”的警示牌下有大片的尿渍,尿渍连接成片,约有10米长,最宽处近1米,十分显眼,其中有几处已经结了冰,气味难闻,过往行人经过此处时纷纷绕行。

就此,小区物业负责人说,他们会对此事进行调查处理,并加强对保安人员的管理,杜绝随处小便的行为发生。同时会清理围墙附近的尿渍,恢复干净、整洁的小区环境。

记者 王凌 新富英

热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛
电话:18597011229
微信号:yu_luo2020



今日在线记者:苑柠
电话:13109739965
微信号:wb13109739965



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:一竹
电话:17809822780
微信号:1113653074



今日在线记者:侗臻
电话:18609717958
微信号:415359345



天气预报

今天(11月14日)	明天(11月15日)	后天(11月16日)
		
晴 0℃~14℃ 微风	多云转晴 -3℃~5℃ 微风	小雪转晴 -5℃~1℃ 微风

民生直通车

城乡居民医保

关键词: @稻壳:他最近缴纳了城乡居民医保,住院或看病有哪些待遇可以享受?居民医保与商业保险有区别吗?
城中区医疗保障局:参保居民按参保年度和政策规定享受医保待遇。包括普通门诊、“两病”门诊用药、慢性病特殊病门诊、普通疾病住院、生育分娩医疗费用、“双通道”药品、大病保险等医疗保障待遇。保住院:政策范围内报销比例达到70%左右。保门诊:普通门诊、门诊慢性病、特殊疾病以及高血压糖尿病门诊用药均可保障。在做好住院保障的基础上,把治疗周期长、对健康损害大、费用负担重的慢性病、特殊疾病门诊费用纳入基金支付范围。同时,普遍开展普通门诊统筹,按照费用而非病种对门诊医疗费用进行保障,依托基层医疗卫生机构将参保人在定点医疗机构发生的普通门诊费用纳入报销范围,政策范围内报销比例从50%起步。居民医保不仅保障参保人门诊和住院就医费用,对分娩等生育医疗费用也有保障,参保人生育分娩后可按照相关流程进行报销。基本医疗保险是政府举办的公益性事业,商业保险属于商业性质。

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6130804
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保 110	12369
市政 110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110