

十年守护，共建幸福和谐家园

——我们小区的物业故事③

一次次贴心的服务，一次次排忧解难的行动，这个小区里暖心的故事时有发生。

小区居民幸福的守护者，是青海和宜物业管理集团有限公司（以下简称“和宜物业”）中无数平凡的工作人员。从2014年起，和宜物业接手文汇园小区，如今已经走过了十个年头，物业和业主之间的故事温馨和谐，提起小区物业工作，项目经理顾锡蓉侃侃而谈，在她的讲述中，和宜物业不仅仅是生活的“服务者”，也是业主排忧解难的“贴心人”。

“红色物业”增强小区幸福底色

文汇园小区共有业主438户，常住人口737人，党员49人，为推动基层治理提质增效，和宜物业着力打造由社区党委、小区党支部、物业公司、业主委员会组成的“红色物业联盟”，通过红色服务全岗通、红色巡逻队等志愿队伍，解决业主的烦心事、揪心事。“我们红色物业进驻以后，也切切实实为居民解决了不少事情，居民都说邻里关系更和谐了。”顾锡蓉跟记者介绍道：“像我们的红色政策宣讲队，会经常做一些政策宣讲活动，例如为提升老年人防范电信诈骗意识，我们就挨家挨户去给老年人宣讲，还有红色义工队，会关注小区内的老人，只要他们有需求，我们会24小时提供服务。”在提及如何做好物业工作时，顾锡蓉解释说：“其实物业不只是管物理人，管好业主财产，更重要的是做好服务，要让业主对我们满意。”

及时化解诉求，事事有回应

“我们基本上全年接近零投诉。”顾锡蓉自豪地说道，她还打开小区的业主微信群，向记者展示物业在群里给业主的回复。“我们在物业群里只要看到业主@我们，就会马上行动，对于业主的合理诉求几乎有求必应。”之前有业主反映小区对面酒店外墙上的电子大屏晚上正对着自



家卧室，影响睡眠，住户要拨打12345便民服务热线投诉，被物业人员劝阻，在物业与酒店的沟通下，最终解决问题。“我们做到大事不出社区，小事不出小区，减少居民投诉流程，物业面对面化解群众诉求，这样既快又省事。”记者看到小区业主群里反映，智能快递拒收收费4小时，超时则收费的规定不合理，经和宜物业协商，将免费时间延长至8小时，住户回复道：“物业的工作我们都看在眼里，点赞！”

常态化垃圾分类，共建绿色小区

在文汇园小区西北角，有一处垃圾分类站点吸引了记者的目光，垃圾房内蓝、红、黑、绿四种颜色的垃圾桶分门别

类，整齐摆放。据了解，自从2019年12月小区进行垃圾干湿分离后，和宜物业一直坚持做垃圾分类。“我们小区定时定点投放垃圾，每天三次，共有两处垃圾分类箱，这样就需要业主提高垃圾分类意识。”物业会定期开展宣传活动，在中秋节、端午节文艺汇演活动中设置知识问答环节，将垃圾分类作为70%的知识点，同时常态化宣传，假期还会带领小朋友进行“物业小管家”活动等，对于新入住的业主会进行上门家访，说清垃圾分类的具体内容。除了垃圾分类，和宜物业还坚持打造节水型小区，不断向绿色环保的生活前行。

（实习记者 文月婷）

提升物业服务 用情温暖民心

网络言行需谨慎，捏造事实造成侵权需担责



本期法官

唐玉芳 西宁市城北区人民法院
行政审判庭二级法官

案情简介：

王某和路某系朋友关系，2023年6月，王某向路某借款，经双方协商，路某同意免除王某20000元债务，后王某依据双方约定将欠款300000元转付至路某指定账户，并由路某出具《收条》注明双方债权债务两清。2023年7月17日，路某通过其QQ邮箱向王某QQ邮箱50位收件人发送标题为《王某，请尽快清理债务》的邮件。2023年7月30日，路某再次通过其QQ邮箱向王某QQ邮箱50位收件人发送标题为《王某，你尽快还钱》的邮件。2023年9月14日，路某通过其QQ邮箱向王某QQ邮箱50位收件人发送标题为《王某，你这个垃圾，我跟你奉陪到底》的邮件。王某朋友收到上述邮件后通过微信、电话等向其告知。王某得知该情况后，认为路某的行为侵犯了王某的名誉权，要求路某向王某赔礼道歉、登报澄清事实、恢复王某名誉和消除影响，并赔偿精神损失费5000元。

裁判结果：

法院经审查认为，案件争议焦点为被告路某通过其QQ邮箱向王某QQ邮箱50位收件人发送邮件是否构成侵权及侵权责任的承担？民事主体享有名誉权，受法律保护，任何组织或者个人不得以侮辱、诽谤等方式侵害他人的名誉权。本案中，被告路某在其自愿放弃对原告王某享有的20000元债权，并将双方针对上述债权达成的协议履行完毕后，通过其QQ邮箱向原告王某QQ邮箱50位收件人发送三封关于其与原告王某间债权债务的内容，造成上述邮件在一定范围内的社会公众中传播、阅读等，客观上对原告王某的名誉造成了不良影响，使得原告王某的社会评价降低，被告路某的上述行为已侵犯原告王某名誉权。因此，根据《中华人民共和国民法典》第一千零一条的规定，被告路某应当依法承担消除影响、恢复名誉、赔礼道歉等民事责任。关于原告王某主张被告路某在省、市级报刊上向原告王某公开赔礼道歉、消除影响、恢复名誉的诉讼请求，法院认为，被告路某承担责任的方式应当考虑行为人和受害人的职业、影响范围、过错程度，以及行为的目的、方式、后果等因素，并与其行为的具体方式和造成的影响范围相当。鉴于被告路某系通过QQ邮箱向社会公众发布不实内容，并利用原告王某QQ邮箱好友在社会层面造成不良影响，影响范围较大，法院酌定原告王某要求公开道歉的报刊为市级，故被告路某应当以同等方式即通过QQ邮箱及市级报刊公开向原告王某赔礼道歉、消除影响。

关于原告王某主张被告路某赔偿精神损失费5000元，法院认为，根据《最高人民法院关于确定民事侵权精神损害赔偿若干问题的解释》第五条的规定，精

神损害的赔偿数额应根据侵权人的过错程度、侵权行为的目的及方式等具体情节、所造成的后果、侵权人的获利情况等多种因素确定，原告王某虽因侵权行为受到社会评价降低、名誉权损害，但其未能举证证明其受到严重精神损害，本院结合被告路某在自愿放弃对原告王某20000元债务，并且在双方未形成新的借贷关系的情况下仍通过网络对原告王某进行诽谤，其过错程度较大，上述行为造成QQ邮件向不特定群体扩散传播的损害后果等因素，酌定被告路某向原告王某支付精神损害赔偿金2000元。

法官说法：

民事主体享有名誉权，受法律保护，任何组织或者个人不得以侮辱、诽谤等方式侵害他人的名誉权。网络不是法外之地，《中华人民共和国民法典》第一千零二十四条明确规定民事主体享有名誉权。任何组织或者个人不得以侮辱、诽谤等方式侵害他人的名誉权。名誉是对民事主体的品德、声望、才能、信用等的社会评价。针对路某上述侵权行为其不仅需承担消除影响、恢复名誉、赔礼道歉等民事责任，对其侵权行为造成的精神损害，路某仍需承担赔偿责任。

（文字整理 记者 顺凯）



本栏目由西宁市中级人民法院、西宁晚报合办

2025世界大学生超级计算机竞赛将在我省举行

本报讯(记者 永凯玥)记者11月30日从青海大学获悉，近日，2025ASC世界大学生超级计算机竞赛(ASC25)组委会宣布，ASC25竞赛东道主为青海大学。

ASC25分为报名参赛、预赛与总决赛三个阶段。报名阶段由各高校组织参赛队伍报名，所有有意向参加的高校队伍需要在2025年1月5日之前通过竞赛官网向组委会提交申请，每个高校可以有多个队伍，每支队伍包括1名指导老师和5名在校本科生。2025年1月6日—2025年2月21日为预赛阶段，参赛队伍按要求书面提交超算应用优化提案。总决赛将于2025年5月10日—14日在青海大学举行，通过预赛选拔的高校队伍将上演面对面巅峰对决，亲手设计安装小型超算集群，运行优化基准测试、人工智能和高性能计算应用赛题，并参加英文答辩，角逐冠军、超级团队奖、e Prize计算挑战奖、最高计算性能奖等奖项。

ASC世界大学生超级计算机竞赛由中国发起组织，并得到亚洲及欧美相关专家和机构支持，是全球规模最大的大学生超算竞赛，旨在通过大赛平台推动各国及地区间超算青年人才交流和培养，提升超算应用水平和研发能力，发挥超算的科技驱动力，促进科技与产业创新。通过举办本次比赛，将为世界各地热爱超算的年轻人搭建一个互相交流与合作的平台，也将进一步推动青海大学在高性能计算领域的人才培养和科研创新。

我市推动社区矫正教育帮扶有力度有温度

本报讯(记者 悠然)11月30日，记者从市司法局获悉，2024年以来，西宁市司法局坚持“法内无情、法外有爱”的矫正理念，创新社区矫正教育帮扶方式，“三个聚焦”着力在精心矫治、精细共育、精准帮扶上下功夫，扎实推动“社区矫正质量提升两年行动”在西宁落地见效。

聚焦教育学习在精心矫治上下功夫。坚持从现实效果出发，创新教育学习方式方法。湟源县推出“一所一主题，一月一实践”公益活动，矫正对象化身“蓝马甲”深入村、社区开展普法活动。城东区开展“以声为笔 书写矫正新篇章”演讲比赛，通过矫正对象“蜕变”的真实案例，增强自我改造的信心和动力。公检法司协同联动、同题共答，联合开展以案释法警示教育，有效预防社区矫正对象再犯罪。

聚焦道德引领在精细共育上下功夫。将道德教育融入日常教育，鼓励矫正对象讲述身边的道德模范故事。城东区创新“工艺+公益”“1+1”模式，将爱国主义与传统节假日相结合，用心用情做矫正对象的“摆渡人”。大通县依托社区矫正红色教育基地，开展志愿服务和公益活动，增强矫正对象的爱国意识和法治意识。

聚焦人文关怀在精准帮扶上下功夫。遵循以人为本、因势利导、循序渐进的原则，把个别教育的“点”和集中教育的“面”有机结合，做好精准帮扶。年内开展心理健康测评286人次、健康讲座24场次、一对一心理疏导87人次，消除矫正对象心理障碍。湟中区开展“点亮心灯 助力矫正”活动，引导辖区女性社区矫正对象正确认识情绪，为她们重新注入生活的力量和希望。城东区帮助矫正对象领取被拖欠的劳动报酬1580元，城东区社区矫正对象为敬老院捐赠2000余斤爱心蔬菜。坚持情感感化，开展“从心出发，关爱特殊社区矫正对象”活动，协助办理低保、组织职业技能培训等，帮助矫正对象顺利融入社会。年内开展关爱帮扶9人次，协助办理低保1人次，帮助2名未成年矫正对象重返校园。