

“红色物业”解锁基层治理幸福密码

——关注小区物业服务系列报道之三

小区是居民生活的最小单元,物业是影响居民幸福指数的关键。为了把善治重点精准聚焦到党建引领,“红色物业”应运而生,通过不断凝聚共治合力、盘活善治资源、提升微治质效,释放善治惠民正能量,让人居环境持续改善、社区生活温馨舒适、民风社风向善向好,成为解锁基层治理的幸福密码。

近年来,我市牢固树立以人民为中心的发展思想,把基层党建工作与小区物业管理服务有机融合,把物业管理服务与社区基层治理有机融合,不断健全完善党组织领导下街道、社区、业主委员会、物业服务企业“四方联动”运行机制,扎实推进西宁市“红色物业”示范点创建工作,以党建引领“红色物业”促进基层治理体系和治理能力现代化。

41个“红色物业”聚力暖民心

建立“党建、联动、联系”共建机制,打造“红色物业”综合体,是深化物业服务提档升级的关键一步。从2022年起,我市房产部门结合多种物业服务管理的难点、痛点问题,针对性地制定了《西宁市2022年物业服务提质增效工作方案》《西宁市2023年物业服务提档升级工作方案》《西宁市提升住宅小区物业管理服务能力三年攻坚行动方案(2023-2025)》等,挂图作战、对表推进,深挖“红色资源”,将党建引领物业服务纳入各项行动重要内容,努力在物业服务行业领域实现党组织、党的工作的“两个覆盖”。

记者采访了解到,目前全市共有700余家物业服务企业,覆盖1300余个小区,其中有41个物业小区创建“红色物业”示范点。在为群众开展服务中,这些“红色物业”积极发挥示范引领作用,坚持党建引领,发挥协会自身工作职能,创新开展了多种党建服务品牌活动,通过自身队伍能力提升,搭建交流合作平台,维护行业合法权益,扩大行业宣传力,为全市物业服务行业提质增效保驾护航。

此外,我市通过率先成立青海首家红色

物业党校,实体化打造标准化教学阵地,建立多元化师资队伍,开设特色化培训课程,开展专业化实训演练,为物业服务提档升级提供了“充电”“提标”的主阵地。

争做家门口的“金口碑物业”

核工业二二一小区是青海明珠物业管理有限责任公司西宁分公司(明珠物业西宁分公司)负责的小区,2023年作为我市首批“红色物业”示范点,该物业企业成为西宁红色物业的“带头人”之一。小区依托“红色物业”,把党的基层组织建设与物业服务体系建设统筹起来,一体化解决居民的急难愁盼问题,同时该物业服务企业充分发挥党建引领功能,通过搭框架、定职责、抓考核,推动物业服务质量整体提升,在潜移默化之中增强小区居民的幸福指数。

走进核工业二二一小区,车辆停放有序,楼墙、地面干净整洁。在物业服务窗口前,一块红色的“党员示范岗”标牌十分醒目,客服刘健华正耐心地为小区居民办理收费业务。明珠物业西宁分公司党支部书记周秉堂告诉记者,核工业二二一小区不仅仅是一个居住区,

更是一个承载着核工业建设者家属们情感和精神寄托的家园,这里仍居住着不少当年参与核工业建设的工作人员和家属。自2019年9月正式接管并入驻小区开展物业服务工作以来,不少物业管理人员被小区老党员、老干部们的革命故事深深打动。当西宁市提出创建“红色物业”后,二二一小区物管部门作为第一批示范点率先申请成立了党支部。

“自创建‘红色物业’示范点后,小区组建起社区+物业+业主的联动机制,充分发挥物业中的党员力量,联合小区老党员参与社区基层治理。这一年来,我们创建了党员活动室、组建起孤寡老人档案、不定期开展一修一剪服务,设立党员示范岗等,让物业工作人员在参与物业服务中主动发挥党员先锋作用,实现小区物业服务更优质更贴心。”周秉堂说。

提到将来对“红色物业”的发展规划,周秉堂说:“目前明珠物业西宁分公司服务小区30余个,很多都是经过‘三供一业’改制后入驻小区的,物业服务难度大、痛点多。但经过尝试和努力,如今二二一小区‘红色物业’服务模式

得到了广大业主的认可,所以我们将这种‘红色物业’的经验延续,争取在其他小区中积极挖掘‘红色力量’,实现物业服务提档升级。”

“红色物业”示范呈现多点开花

记者在走访多家“红色物业”示范小区后发现,很多小区依托各党群服务阵地,实施了一批为群众办好事的“红色物业”服务项目,实现了多点开花、同频共振的服务效果。其中,湟中区康川新城锦绣苑“一核多元”、城北区萨尔斯堡“五线谱”、光明小区“三方联动”等“红色物业”管理服务模式,成为“红色物业”创建中可复制、可推广的新路径,为推动全市物业提档升级导航引路。

目前,我市不少物业小区联合辖区街道和社区把“红色物业”作为“我为群众办实事”实践活动的重要载体,建立起“红色物业”联席会,搭建“啥个来”“周六说事”“民情气象站”等议事平台,健全物业矛盾纠纷处理等多方协调运行机制,拓宽党员干部联系服务群众渠道,畅通社情民意反馈处置渠道。其中,城北区成立了由区委政法委牵头的“一站式”矛盾纠纷调解中心,整合司法、房产、城管、公安等部门职能合力,探索共商共治的物业纠纷溯源综合治理模式;城西区世通国际小区坚持“党建+多元治理”,聚合社区党组织、物业公司党支部、小区业主委员会、小区党员、热心业主、社区法律顾问等力量,建立了人民调解室,化解小区矛盾纠纷,提升小区自治能力;大通县能源小区成立了“红石榴驿站”,立足于“抓党建、强根基、促服务”,推进矿山社区与青海能发物业公司党总支互联共创机制,持续为快递员、外卖小哥、环卫工人等提供临时休息、免费茶水、手机充电、急救药箱等暖心便民服务,收获了广大群众的认可和好评。(记者 张国静)

我市新增四家四星级乡村旅游接待点

本报讯(记者 张艳艳)12月4日,记者从市文化旅游广电局获悉,近日由青海省文化和旅游厅发布的《关于公布2024年青海省四星级乡村旅游接待点名单的通知》,我市湟源县车站露营地、大通县润桑田农舍、大通县碧湖休闲庭院、城北区陶小堡河湟民俗文化体验村四家单位达到评定标准,榜上有名。

据了解,依据青海省地方标准《乡村旅游接待点(接待户)等级划分与评定》(DB63/

T1677-2018),前期在各县区申报基础上,由市文化旅游广电局筛选推荐,省文化和旅游厅通过资料审核、现场核查、专家评审等环节,确定以上四家单位为我市2024年青海省四星级乡村旅游接待点。近年来,市文化旅游广电局围绕打造国际生态旅游目的地中心城市总目标,以推动乡村旅游高质量发展、加强乡村农文旅融合为重点,持续强化乡村旅游在乡村振兴中的赋能作用,推进产业发展与市场需求的有效衔接,拓宽村民增收致富渠道。截至目前,全市共培育乡村旅游接待点611家,星级乡村旅游接待点108家,其中五星级6家、四星级42家、三星级60家。

冬沐暖阳 爱赏西宁

提升物业服务 用情温暖民心

爱心汇聚,希望之光暖心田

——建行青海省分行“心系江龙 善举暖童心”活动纪实

这是一场爱心与温暖的接力传递!12月1日,“心系江龙 善举暖童心”公益活动在黄南藏族自治州同仁市曲库乎乡江龙教学点温情启幕。

中国建设银行青海省分行的员工志愿者以及志愿者子女,与江龙学校的孩子们共同度过了一段温馨且难忘的时光。一件件精心筹备的礼物递至孩子们手中,一份份爱心在此交融汇聚,为江龙村的寒冬增添了丝丝暖意。孩子们脸上那纯真的笑容,如暖阳般感染着现场的每一个人,这是一场爱心与希望的双向奔赴之旅!

情暖江龙,传递爱与温暖

冬日的同仁市,阳光轻柔而温暖。由中国建设银行青海省分行团委主办的“心系江龙 善举暖童心”公益活动暖心启程。当建行的志愿者们乘坐大巴抵达曲库乎乡江龙村教学点时,孩子们早已整齐地等候在学校里。此次公益活动,不仅凝聚了建行青海省分行机关、建行青海总审计室、建行西宁城北支行、建行青海电力支行、建行西宁支行等多方面志愿者的力量,还特邀志愿者子女一同参与,携手将爱心与温暖传递给江龙小学的孩子们。期望借助此次捐赠活动,助力江龙小学的孩子们安然过冬,同时,员工子女与江龙小学的孩子们在活动中增进交流互动,共同播撒爱心与正能量的种子。

在老师的引领下,江龙小学的学生们排列成整齐有序的队伍,迎接志愿者们的到来。随着活动正式启动,志愿者们将崭新的冬季校服一一递到孩子们手中,那一刻,每

个孩子的脸上都绽放出天真质朴的笑容。江龙小学的学生们也满怀敬意地为志愿者们系上红领巾,以此表达内心最诚挚的感激之情。在小志愿者的引领下,全场齐声高唱少先队员队歌,嘹亮的歌声在操场上空久久回荡,这场爱心盛事亦温暖了江龙村的整个冬日。在这批爱心物资里,除了为孩子们准备的冬季校服,还有保暖的过冬衣物、围巾帽子、运动T恤、各类书籍、篮球、足球、马克笔等等。每一件物品都满溢着志愿者们对孩子们的深切关爱与美好期许。

江龙小学的旦正老师激动地说道:“真心感谢建行的志愿者们,为孩子们送来了他们急需的物资。这些冬日的衣物和学习用品,皆是孩子们所期盼的,他们收到这份礼物时,喜悦之情溢于言表。”

为表达对志愿者的热忱欢迎与诚挚感谢,江龙小学的孩子们还精心准备了舞蹈表演。每一次跳跃、每一个旋转,都充盈着童年的欢乐与纯真,尽显活泼可爱之态。



交流互动,共绘爱国画卷

紧接着,在志愿者的组织下,小志愿者与江龙小学学生自由组合,在教室里围绕“我心中的五星红旗”主题展开绘画创作。现场的志愿者们与师生们齐心协力,用五彩斑斓的画笔描绘出对祖国的热爱之情,勾勒出对美好生活的憧憬。活动现场,小朋友们围坐一圈,相互探讨交流,仿若共同编织一个绚丽多彩的梦想。你绘一轮骄阳,我描一面红旗,每一笔都蕴含着对心中美好家园的无尽遐想。建行志愿者们亦在一旁悉心指导,大手轻轻握住孩子们稚嫩的小手,一笔一画耐心引导,整个活动现场都被浓浓的爱意所包裹。

心系江龙,让爱传递更远

卡毛加,作为爱心团队的核心骨干,亦是江龙学校师生们的“老朋友”。她是中国建设银行黄南州分行营业部总经理,早在2009年,卡毛加初次与江龙教学点结缘,了解到孩子们的实际状况。此后的每一年,她

都会如期来到教学点探望孩子们。十余载岁月如流,她的公益征程从未停歇。今年5月22日,建行黄南州分行“卡毛加工作室”正式挂牌成立,持续为公益之路注入新动力。为弘扬卡毛加的公益善举,2023年建行青海省分行与卡毛加工作室携手联动,开展爱心捐赠活动,向贫困学生捐赠物资价值达4万余元。今年,建行青海省分行的工作人员在深入了解孩子们的情况后,自发组织起来,为江龙小学的孩子们购置冬衣,由建行志愿者一对一认领,为江龙小学的33名学生购买冬季校服,确保孩子们能温暖过冬。

建行电力支行志愿者何生瑜感慨道:“平时鲜少有机会接触到这般纯真的小朋友,今天踏入校园内心触动颇深。孩子们热情洋溢,期望日后能常来探望他们,同时也让我们更加珍视当下的生活。”小志愿者张嘉芮亦表示:“期望与家长一同竭尽全力为小朋友们做些力所能及之事,让他们生活更加幸福美满。”

(实习记者 文月婷)

