

# 谁在养生直播间诱惑老年人下单

记者调查发现,当前不少养生讲座搬进直播间,通过中医养生保健、食疗调理等内容“拿捏”老年群体的同时,往往打着养生科普的幌子,售卖所谓保健食品,并宣称可实现“修复大脑细胞”“高血压停药”“让白发变黑发”等功能。

“洗脑”的养生直播暗藏虚假宣传隐患,也成了儿女们的心病。记者采访中,不少人吐槽家中有位“劝不住”的老人:“我母亲看了这些养生课,现在要买养生舱,说能根据基因治病”“我妈为了几毛的奖励,每天早上四点钟起来听课,还要买保健品”。在业内看来,社会和家庭需要帮助老年人正确认识养生,培养科学养生观念,同时法律、监管和平台需要共同发力,保障消费者的权益。

## 被养生直播间诱惑并收割的中老年人

白先生父亲成为直播间的“铁粉”,无疑是看上“保健品”的神奇功效。

白先生告诉记者,自己无意间听到,直播间所谓的养生讲座在宣传产品时往往夸大功效,根据白先生发送的产品图片,记者看到,其父亲购买的羊胎盘由安徽药知源中药饮片有限公司生产,功能与主治包括温补肾阳、益气养血、增强免疫力、产后抑郁、不孕少乳、气血两虚、肾虚羸瘦等。另外一款固精参茸丸由广东嘉应制药股份有限公司生产,成分包括红参、鹿茸、锁阳、川芎(酒炒)、麸炒白术、盐补骨脂等。功能主治为补肾益气养血,用于气虚血弱所致精神不振、产后体弱。

不同于白先生父亲的沉迷,王丽(化名)已经走出直播间,并进行了维权。

“当时我参加了一个免费的7天食疗课,课上老师说疾病都是吃出来的,可以通过一日三餐来改变一下身体情况。我当时血糖比较高,直播间里的老师说能通过食疗调理好。”49岁的王丽告诉记者,无意间看到“长轻营养食疗”的养生直播广告,也因此被收割。

王丽花费6980元参与长轻营养食疗训练营,按照食疗课给的食谱打卡两周后,身体出现了不适。“按照食谱的要求,每天吃一些燕麦、藜麦、高粱米、山茶油炒菜等,一日三餐都要打卡,吃了第一周后身体消瘦了点,第二周体重下降并且没有食欲,当时还觉得瘦是好事,但是第三周就感觉人没力气没有精神,每天打卡都成了负担。”王丽告诉记者,由于担心身体出问题便去就医,吃药后很快就控制住了病情。

王丽认为,自己除了食谱外并未获得有价值的服务,而食谱也并不能控制血糖。她经过多次与机构协商退款,并在相关平台上投诉,最终收回大部分退款。

## 主播称“两个月食疗,可停降压药”

根据王丽提供的线索,记者在短视频平台花费3元“入门费”,加入名为长轻营养食疗7天体验营的直播课。随后,一名机构客服添加了记者微信,并每日推送直播链接。

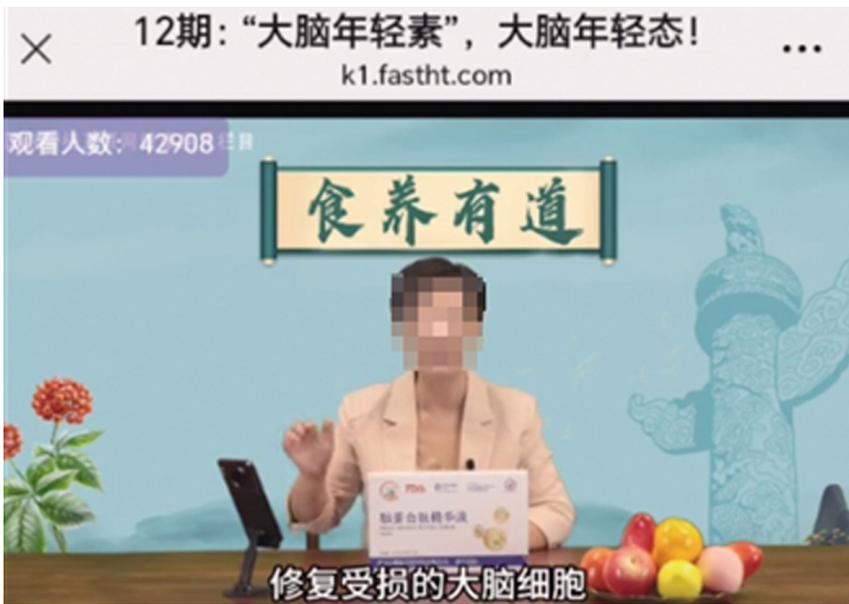
在直播间,一名主播称自己为北京某医院退休医生,其宣称通过营养食疗的方法能从根源上修复受损的细胞和器官。

这名主播表示,高血压、胃胀腹胀、失眠等问题都是因为毒素积累在身体中,炎症侵蚀细胞和器官,“全身到处都存在变质的毒素,所以全身的各个系统就会生病。”直播期间,该主播称,西药只能对病灶起到控制的作用,药效有限,要让肝脏代谢解毒,唯一的办法是通过营养食疗,让药效达到最高峰。

在直播口中,通过两个月食疗,可实现高血压停药、胆囊息肉及脂肪肝消失,还可告别白发长出黑头发。一番铺垫后,主播推出一个为期60天价值4980元的食疗修复营,参营后可获得营养师指导以及每天3餐的定制方案,在效果方面,客户健康改善率可达到97%。

在退费规则方面,该主播称“如果服务结束后调理没有效果,乙方可在结营后2日内凭借人营体检报告全额退款”。不过,记者在课程画面及客服提供的合同中看到,退款有限定条件,即“乙方在服务周期内根据甲方出具的方案执行营期内餐食打卡率达90%及以上”。

记者在黑猫投诉上搜索看到,关于长轻营养食疗服务的投诉超过180条,主要集中在营养食疗服务调理效果未达到预期、



宣传与服务不符、诱导消费者购买保健品等问题。其中,有消费者称,自己报名营养食疗调理班花费近5000元,然而两个月后身上的几种疾病不仅没有明显改善,原本正常的血压也变低,机构还继续让其购买服务增加服务时长,“说学习时间再增加7个月,需补交学费14820元,否则我的疾病不能调理好。”

近日,记者致电长轻营养食疗官方投诉热线,接线客服表示,食疗调理修复营的服务包括提供一日三餐的食谱、专人指导以及营养师直播课程分享等。食疗调理修复营的统一价格是12980元三个月,在直播课程中会有优惠,最终价格可能在6980元。

针对宣传与服务不符、食疗效果不佳等投诉问题,该客服表示,从黑猫投诉接到反馈后,公司会根据客户的实际情况和诉求去处理问题,如果食疗没有效果,客户可以举证,提供调理前后的检查报告,如果确实无效,公司可以为其办理全额退款。对于推荐购买保健品这一问题,客服表示客户可按需购买,公司不强制购买。

## “专家”限量卖饮料,宣称可修复脑细胞

养生直播吸引老年人的套路并不复杂。一般通过相关平台上发布养生视频或者打广

告,并以“免费学养生课”为噱头,在添加机构客服微信后,通过客服发送的链接进入相关直播间或者录播课学习。

记者调查中,一位闵轩教育的客服称,观看完养生课程并进行课后答题,可领取红包,连续学习多天还有礼物包邮到家。记者在听取课程后,回答了两道问题便得到了0.3元的红包奖励。白先生讲述,自己的父亲听课也免费领取了“足浴粉”。白先生认为,领取红包、发免费产品是机构为了课程引流以及后续带货所做的准备。

这些机构抛出免费诱惑后,往往通过夸大产品功效,宣称药到病除,“拿捏”老年群体。

记者注意到,在这类养生课程中,主播会介绍中西医的相关养生内容,同时不断强调疾病对老年生活的影响,在课程最后,主播限量推出相关养生食品,并强调这些产品带来的保健和医疗效果。

“我们所有的家人们,尤其是过了50岁以上的家人,随着年龄增长,我们的脑神经就逐渐退化了,到达一定程度的时候,就很容易患上老年痴呆的问题。”在一档名为“食养有道”的直播间里,一位名为张维轩的主播说。

据直播间画外音介绍,张维轩为全国平

民养生、平价养生第一人,为国家卫健委人才库入选人、国家高级健康管理师。

在直播中,张维轩不断讲解老年痴呆给生活带来的不便,要防治和调节老年痴呆,需要补充脑蛋白肽、磷脂酰丝氨酸和牛骨胶原蛋白肽,随后便推荐了一款产品。

“这个产品叫脑蛋白肽精华液,可以增强记忆力、缓解脑疲劳、修复受损的大脑细胞,专门防治老年痴呆。”张维轩在直播中表示,这款产品由“北京心脑血管研究院”联合研发,专供医院和药房。

据介绍,两盒脑蛋白肽精华液共60瓶,购买到手只要148元,全国只有1500份。

记者从直播间客服发送的产品信息中看到,这款脑蛋白肽精华液产品类别为“其他饮料”,配料表包括纯化水、低聚异麦芽糖、脑蛋白肽、牛骨胶原蛋白肽、羧甲基纤维素钠、磷脂酰丝氨酸和山梨酸钾,生产企业为江西沐恩堂生物科技有限公司。

值得注意的是,在江西沐恩堂生物科技有限公司官网产品中心,记者并未发现这款脑蛋白肽精华液的身影。

11月8日,记者致电江西沐恩堂生物科技有限公司,其客服表示,如果产品信息写的是公司的名字,那么公司确实是这款产品的生产厂商,“我们有几百个品种,不会每个都挂到官网上。”

对于这一产品功能和销售渠道,该客服表示,“这个产品不是药品,属于药食同源的食品,所以不打功效,销售方怎么宣传的我们不知道,这款产品线下也在销售的。”

此外,对于主播宣传的联合研发机构“北京心脑血管研究院”,实为北京心脑血管研究院有限公司。天眼查显示,该公司成立于2023年4月,为私人股份有限公司,目前仍处于注册的状态。

北京市中闻(长沙)律师事务所律师刘凯指出,为防止老年人受骗,社会和家庭需要帮助老年人正确认识养生,培养科学养生观念,同时提供支持,帮助老人在面对健康问题减少焦虑。此外,要加强对此类养生课程和直播间的监管,需要从法律法规的完善、平台责任的落实、监管力度的加大、消费者教育的提升等多个层面综合发力。只有各方共同努力,才能有效遏制虚假宣传和夸大宣传,保护消费者特别是老年群体的合法权益,促进养生行业的健康发展。

本报综合消息

# 男子连喝8包中毒入院,小心“万能药”变成“致命药”

近日,40岁的张先生(化姓)因胸闷、乏力、口渴被送进医院,入院后,他逐渐出现意识不清、昏迷等症状,经过医生的及时救治,张先生的生命体征才稳定下来。而这一切的起因,竟是8包板蓝根颗粒。

原来,张先生有糖尿病和高血压病史,但平时没有遵医嘱进行规范的降糖治疗,并自行停用了降压药。发病前一天晚餐后,张先生一直腹胀隐痛、胸闷。第二天清早为缓解不适,他找到8包板蓝根颗粒,一股脑儿全部冲着喝了。

到了下午,他觉得胸闷加重,并且口干舌燥,不停喝水却无法缓解,整个人特别难受。随后,张先生到医院就诊。

经急诊科检查,张先生的血压达207/113mmHg,且血糖高达32.7mmol/L。病床上,张先生神志模糊,喃喃自语却又含糊不清,呼吸粗重,还有一股异味。

后经重症医学科进一步检查发现,张先生尿酮体3+,结合急诊科检查结果,诊断为“糖尿病酮症酸中毒昏迷,高血压3级”,经过治疗,张先生最终脱离了危险。

## 板蓝根颗粒为什么会致张先生昏迷?

患者张先生有糖尿病和高血压病史,

“喝下的8包板蓝根让他短时间内进食大量糖分,从而诱发糖尿病酮症酸中毒。”

吴文娟补充,患者擅自停药,未规律监测血糖,控制饮食及规律用药,忽视了自我健康管理,为血糖陡升埋下了隐患。

## 什么是糖尿病酮症酸中毒?

糖尿病患者的血糖没控制好时,身体里的胰岛素不够用,就无法正常地让血糖进入细胞提供能量,此时身体只能靠分解脂肪来获取能量,这一分解就产生了大量的酮体(包括β-羟丁酸,乙酰乙酸,丙酮酸)。

“它们都是酸性物质,大量积聚在体内又无法及时被代谢排出,导致身体的酸碱代谢紊乱。当酸性代谢产物的积累超出机体代偿能力时,就会出现酮症酸中毒症状,严重者昏迷甚至死亡。”医生介绍。

而张先生呼吸时的“异味”也是糖尿病酮症酸中毒的症状之一。

代谢性酸中毒刺激延髓呼吸中枢,可引起深而快的呼吸,患者会呼出类似烂苹果的气味(丙酮气味)。

当前正值流感、支原体肺炎,呼吸道合胞病毒感染等多种呼吸道疾病高发期,不少人会自行服用板蓝根颗粒,希望以此防御病毒侵袭,可这样做真的有用吗?

## 板蓝根真的是“万能”感冒药吗?

中医认为板蓝根性寒,可清热解毒、凉血利咽,现代研究表明板蓝根含有有机酸、

生物碱氨基酸、黄酮等化合物,具有抗菌、抗病毒、消炎、消肿等药理作用。

但是,“预先吃感冒药来防呼吸道疾病是个误区。”武汉市中医医院肺系病科副主任医师卢丽君说,板蓝根等感冒药只能缓解症状,不能防病。实际上,没有任何药物能够预防感冒,板蓝根自然也不能。

专家提醒,针对呼吸道传染病,最好的预防措施仍是戴口罩、勤洗手、勤通风。此外,多锻炼、保证睡眠、饮食均衡,增强抵抗力也很重要。

## 服用板蓝根的注意事项

不能作为预防药日常服用;请严格按药物说明书服用。超剂量、超疗程服用均会导致危险;

板蓝根是治疗风热类药,年老体弱者使用不当或久用,会出现怕冷、肢体发凉、食欲缺乏等不良反应;

幼儿脾胃功能尚未健全,经常服板蓝根易损胃气,引起消化不良等症状;

孕妇、有糖尿病等基础病的患者服用前应咨询医生;

健康人士也不宜短时间内大量服用板蓝根颗粒。板蓝根性苦寒,常服易伤脾胃,引发腹泻、消化不良;

切勿长期大量服用板蓝根。当肝脏解毒能力下降时,易蓄积中毒,出现消化系统和造血系统损害。

本报综合消息