

王卫东赴城东区调研走在前作表率工作

本报讯（记者施翔）12月9日，省委常委、市委书记王卫东深入城东区调研走在前作表率工作进展情况。市领导王刚、张俊录参加，赵淑兰参加相关调研。

王卫东首先来到韵家口镇东兴社区，详细询问了解社区开展物业党建联建、网格员作用发挥、社区事务管理服务平台运行等情况。他强调，要坚持党建引领，以提升组织力为重点，以破解物业管理、电动车治理、矛盾纠纷化解等重点难点问题为抓手，不断改进工作、提升质效。要注重总结提升，及时把经验好做法固化为可推广的工作模式，为推进全市社区精细化治理提供借鉴。

来到位于八一路拥军巷的文鑫机械造梦工厂，王卫东详细了解资产盘活、项目改造、业态布局、运营思路等情况，鼓励青年创业者精准把握消费需求，不断丰富产品供给、提升服务品质。他强调，要坚持规划引领，聚焦存量资产资源有效盘活利用，全面梳理街区文旅资源，深入挖掘城市文化元素，努力打造特色鲜明、业态集聚的特色文旅街区。

在东城·非遗共富工坊，王卫东边走边看，与工坊负责人亲切交流，详细了解非遗工艺、门店管理、产品展示等情况。他强调，要以共富为目的、以文旅为载体、以市场化路径，积极创新工坊发展模式、丰富工坊类型，以点带面发挥工坊带动群众就业增收、促进民族团结进步作用。要在丰富完善产品内容上持续下功夫，开发更多具有西宁特点和印记的文旅产品，吸引更多市民游客前来打卡、体验、消费，扩大工坊引流效应，激发商圈消费活力。

青海2024年度养老金计发基数公布

本报讯（记者刘瑜）记者从省人社厅获悉，根据《青海省人民政府办公厅关于印发青海省降低社会保险费率综合实施方案的通知》（青政办〔2019〕56号）精神，确定2024年度我省城镇职工基本养老保险基本养老金计发基数为8878元/月。

各级人力资源社会保障、财政部门将精心安排部署，做好2024年度退休职工基本养老金的计发工作。

西宁市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作日报

12月8日，12345政务服务便民热线接听群众来电诉求741件次，网民留言45件（西宁12345微信公众号45件），直接办理315件，转交责任单位办理426件，回访255件。

热点问题：

- 物业服务52件，无集中反映问题，12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。
- 消费维权51件，无集中反映问题，12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。
- 交通秩序25件，无集中反映问题，12345政务服务便民热线已及时联系市公安局交通管理局核实处理。

有诉必应

马上办

政务服务便民热线

12345



扫码关注

西宁市安全隐患举报受理情况日报

12月8日，西宁市共收到安全隐患举报27件，其中12345政务服务便民热线接收举报22件，西宁市消防救援支队接收举报5件，主要反映小区物业、消防安全、市政道路、城乡建设、特种设备等问题，已及时联系相应县区政府核实处理。

安全隐患有奖举报

- 微信小程序举报（扫描二维码）
- 信访举报：举报地址为市或各县（区）、园区应急管理、消防救援机构办公地址
- 电话举报：服务热线举报投诉电话：0971-12345
安全生产举报投诉电话：0971-8230155
消防安全举报投诉电话：0971-6333599



石建平调研老年助餐工作时强调

提升品质 优化供给 全力推动老年助餐服务可持续发展

本报讯（记者樊娅楠）12月9日，市委副书记、市长石建平前往城北区、城西区、城西区部分爱老幸福食堂及中央厨房，实地调研老年助餐工作。他强调，要深入学习贯彻习近平总书记考察青海重要讲话精神和关于养老服务、老年助餐工作的重要指示批示精神，把满足老年人的助餐服务需求作为出发点和落脚点，提升品质、优化供给，全力推动老年助餐服务可持续发展，切实守护老年人“舌尖上的幸福”。市领导刘强峰参加。

石建平先后来到城北区美丽水街社区、城西区公园巷社区及城中区爱老幸福食堂中央厨房，实地了解配餐流程、社会化服务、运营管理、食品安全等情况，与有关负责人深入交流，听取诉求建议。他指出，要坚持政府扶持与市场化相结合，强化统筹、问题共答，积极探索可持续化运营模式，推进老年助餐服务标准化、规范化建设。要进一步扩大和优化服务供给，拓展养老服务助餐配餐模式，满足多元化餐饮需求，确保助餐

设施可持续运营。

调研中，石建平强调，要积极构建覆盖城乡、布局合理、共建共享的老年助餐服务网络，让更多老年人吃上家门口的热乎饭。要积极探索老年助餐服务全链条数字化、智能化管理，有效整合辖区老年人信息、补贴核算及助餐服务相关模块信息，提升运营效率。要科学制定食谱，严把食品安全关，着力打造放心餐，把爱老幸福食堂及中央厨房做成百姓心中的金字招牌。

家庭医生签约率近七成的“西宁模式”

——西宁家庭医生签约服务走在全国前列系列报道之二



让优质医疗资源沉下去，是健康中国的迫切要求。面对人口老龄化、基层医疗资源浪费、优质医疗资源集中等难题，西宁市用常住居民家庭医生签约率达69.59%的高分作答。

常住居民家庭医生签约率达69.59%，并非易事。从2017年印发《西宁市加快推进家庭医生签约服务实施方案》至今的这7年，西宁市委市政府、全市卫健系统都付出了艰苦卓绝的努力。

如何从上到下贯穿家庭医生签约服务？如何做到家庭医生签约率近七成？怎样结合实际推出个性化服务？家庭医生签约率近七成背后的“西宁模式”值得深读。

顶层设计精准有效，让医院离群众更近

在一个阳光洒满大地的温暖午后，欣荣家园小区内一片宁静祥和。几位身着洁白大褂的医生，步履匆匆地走进谢爷爷的家中。沈家寨中心卫生院的祁大夫率先来到老人床边，用温热的毛巾轻轻擦拭老人的患处，动作极为轻柔，生怕弄疼了老人。“爷爷，您别紧张，我慢慢来！”祁大夫戴上无菌手套，一边轻声安慰着老人，一边凭借着精湛的技术精准操作。没过多久，尿管中淡黄色液体顺利流出，患者谢爷爷腹胀腹痛的症状得到了明显缓解。家属与谢爷爷脸上露出了一丝轻松的神情，而在场的医生们也都微微松了一口气，他们用自己的专业与爱心，为老人的健康保驾护航。谢爷爷如今能够足不出户享受到这般优质的诊疗服务，这是西宁市大力推进家庭医生服务举措的成果体现。

2017年5月，西宁市深化医药卫生体制改革领导小组办公室印发宁医改

办〔2017〕6号文件，即《西宁市加快推进家庭医生签约服务实施方案》（以下简称《方案》）的通知，通知中明确实现人人享有基本医疗卫生服务是家庭医生签约的目标，并以此促进基层首诊、分级诊疗，为群众提供综合、连续、协同的基本医疗卫生服务，增强人民群众的获得感。

此后，家庭医生签约工作在全市正式大规模铺开。西宁市委市政府满足人民需求、改善民生福祉的初心逐渐彰显。

基本公共卫生服务包入户，让群众获得感更强

“这已经是我第二次签约家庭医生服务了。说实话，起初我觉得家庭医生服务不过是走形式、做样子罢了。然而几年坚持下来，我发现社区卫生服务中心的大夫对我的身体状况了若指掌。他们时常打电话提醒我量血压、测血糖，每年还有免费体检。现在针对高血压患者，还精心准备了个性服务包。有了家庭医生的悉心照料，我即便不去大医院，也能稳稳地将自身健康守护好。我真真切切地感受到了这份关怀与保障所蕴含的温度。”家住三榆山水文园的市民杨女士感慨道。

家庭医生签约，签的并不仅仅是一张纸，而是医疗卫生改革最终要惠及群众的决心。

按照《方案》，西宁市家庭医生签约服务中基本公共卫生服务包共有15项，包括居民健康档案管理、健康教育、预防接种、孕产妇健康管理等。这些价值75元的基础项目，都是为群众免费服务的。而像杨女士这样需要个性化诊疗服务的市民，全年只需30元，就可以享受到家庭医生健康评估和咨询，基层机构预

约门诊、优先就诊、用药指导等服务。

为了让更多群众享受到这些医疗服务，在市委市政府的主导下，市卫健部门将整个西宁市精心划分为众多精细化的签约服务责任区域，构建起“家庭医生+网格员”的特色组队服务模式，并建立起高效便捷的居民联系机制。自2017年起，家庭医生借助网格员对社区居民信息的精准掌握与动态更新，能够深入了解居民的健康状况、生活习惯以及个性化的健康需求，从而为每位居民量身定制极具针对性的健康服务方案，极大提高了签约服务的精准度与有效性，使得家庭医生签约服务能够真正深入社区的每一个角落，惠及每一位居民。

签约家庭医生，让人人享有优质医疗服务

“签约率固然重要，但从长远来看，服务率以及履约率才更为重要。一开始签约确实被质疑过，但只要秉持着一颗诚挚之心，实实在在地为居民奉上实惠、便利且专业的医疗服务，居民必然会从内心深处对你予以认可与接纳。如今，我们之间所构建起的关系，早已超越了单纯的病患联系，而是如亲密无间的家人一般。”城中区总寨镇中心卫生院的秦雪萍团队，是全市821个家庭医生团队之一。秦雪萍作为团队中的医生，需要经常带队入户。

按照辖区划分，秦雪萍团队服务对象共有2000人。面对5:2000这一数字，秦雪萍团队建立健全居民健康档案，让家庭医生的联系方式在群众抬头可见的地方，并把群众的头疼脑热放在心上，经常性开展回访、诊疗，得到了群众的高度认可。2018年，秦雪萍团队被国家卫生和计划生育委员会评为全国优秀家庭医生团队。

秦雪萍团队的服务模式是全市家庭医生团队的缩影。

2019年，我市再次印发《西宁市家庭医生签约服务“七进四送”活动实施方案》的通知，明确要提高全市居民家庭医生签约率，做实履约率。此后，一系列送家庭医生签约“进机关、进企业、进校园、进社区、进农村、进寺院”的活动在全市拉开帷幕。

如今，821个家庭医生服务团队正在全市各小区、楼栋、单元开展诊疗服务，家庭医生的出现，让西宁的基层医疗资源实现质的转变，也让优质医疗资源逐步下沉，给老百姓吃上了“定心丸”。（记者 悠然 李晓娟）

扛牢责任 真抓实干
聚力在现代化新青海建设上走在前作表率