

高额取暖费滞纳金难住李女士

近日,市民李女士致电晚报热线反映,她住在城北区碧桂园,去年家中暖气不热,平均室温只有14℃,他多次向青海华恩利热能有限公司反映情况,但一直没有得到改善,所以她没有缴纳去年的取暖费。她去缴纳今年的取暖费时被告知需要一并缴清去年的取暖费及滞纳金6800元(取暖费3400元+滞纳金3400元),否则今年不予供暖。她觉得滞纳金和取暖费金额一样,该公司的做法不合理,希望晚报热线予以关注。

12月5日14:00,记者来到城北区碧桂园李女士家中,看到客厅、卧室都摆放着电暖气。李女士告诉记者因为欠缴去年取暖费,今年一进入冬天青海华恩利热能有限公司就停止给她家供暖,现在家里室温较低,温度计显示为15.1℃,到了晚上温度更低,晚上孩子写作业要穿着厚厚的棉衣,睡觉要打开电热毯。记者在李女士提供的供暖合同上看到,甲方为供热单位,乙方

为住户,因甲方责任造成乙方房屋整体供热质量未达到供热相关约定标准的,乙方有确凿证据的用热费经双方协商后向乙方退还,乙方逾期缴纳用热费的每逾期一日按照所欠用热费的3‰支付滞纳金,经催缴后五日内仍未缴纳用热费和滞纳金,甲方有权停止供热。李女士说,补缴去年的取暖费可以,但滞纳金太高了,她不愿意缴滞纳金。

就此,青海华恩利热能有限公司负责人唐总说,小区住户共有1575户,今年有600户没有缴纳取暖费,去年,前年共有200户没有缴纳取暖费。这些住户不缴纳取暖费的原因是认为供热未达到理想效果。根据现有的规定,居民住宅家中温度达到16℃即可达到标准,若住户家中温度未达到16℃可通过加装暖气片、清洗地暖管道进一步提升供暖效果。滞纳金的比例是每逾期一日按照所欠用热费的3‰支付滞纳金,对于不缴纳取暖费的住户会

上门张贴取暖费催缴单进行催缴,长时间不缴纳取暖费会停止供热。若李女士愿意补缴去年的取暖费和滞纳金,今年李女士家中未享受供暖期间的取暖费可按取暖报停计算即缴纳总额的50%。

城北区城管局物业办工作人员说,供暖期间居民住宅室内温度达到标准温度,应及时缴纳取暖费,滞纳金的比例若合同中已约定按照合同执行,但不应超过每逾期一日按照所欠用热费的3‰,没有合同约定的取暖费滞纳金的比例为每逾期一日按照所欠用热费的1‰到3‰间。像李女士这样的情况,觉得室内温度未达到标准温度可保留相关证据联系他们前往现场核实,查证后就滞纳金问题进行适当调解。

记者 王凌

热线关注

单元门禁系统“瘫痪” 谁之责?

近日,南川西路106号小区业主致电晚报热线反映,由于小区大门和楼道单元门长期敞开,很多外来人员随意进入单元楼道内散发小广告令大家不胜其烦,希望记者予以关注。

业主反映

李女士说,他们小区建于2017年,刚开始的时候,大家都非常自觉,出入的时候都能随手关闭单元防盗门,可后来随手关门的业主越来越少,去年1月份社区及物业公司工作人员在各单元门口和小区大门口启用了门禁系统,必须刷脸或者刷门禁卡才能进入小区和单元内,但很多居民觉得麻烦,就将单元防盗门从早到晚一直开着,使得外来人员能随意进入,每天家门上都贴着小广告。王女士说,12月7日22点半左右,她通过家门口的摄像头看到有一名男子在她家门口来回走动,她观察发现此人挨家挨户往门缝里塞小广告,也没人制止……

记者调查

12月8日中午,记者来到该小区看到,小区有东门和南门两个大门,均设有门禁,但是南门一直处于开放状态,东门的门禁需要业主刷脸或刷卡才能打开,小区4号楼的两个单元中,1单元的单元门被锁住,需要业主刷脸才能开门,而2单元的单元门敞开着,人员可以随意出入,该小区9号楼的三个单元的防盗门都敞开着,楼宇对讲系统已经失灵,有业主用绳子将防盗门绑住,使其保持着打开的状态。小区居民王女士说,每个单元几乎都配备了刷脸系统,有些业主嫌麻烦没有录入人脸,每次进出都要等人来才能进去;而录入了人脸的业主,家里来了亲戚无法刷脸,又无法通过楼宇对讲系统打开单元门,一些业主就将单元门用砖头支着,保持打开状态。

物业答复

该小区物业工作人员说,他们前不久刚入驻该小区,入驻时小区单元的楼宇对讲系统就是坏的。他们会将此事上报给领导,看后期是否有资金重新修复楼宇对讲系统,有时候贴小广告的人会随着业主进入楼道这个无法避免,因中午来往业主较多,为了方便业主进出就将南门一直打开着,过了人流高峰期保安就会关闭南门。

记者 小至



近日,五四大街10号院居民反映,家属院只有一个大门供居民出入,但是经常有私家车将车辆违停在门口,给居民的出入造成影响,希望有人来管管这种乱停乱放的行为。图为12月9日,三辆私家车停在大门口的情形。微友 饭配稀摄

微友 抓拍

可按月缴纳

余先生来电咨询:他是灵活就业人员,之前一直是按年缴纳医保,最近家庭支出较大,是否可以按月缴纳?

城西区医疗保障局工作人员答复:参保人员在不间断缴纳医保6个月以上的情况下可以选择按月缴纳,当月缴纳当月即可享受医保待遇,但必须确保享受待遇前当月医保费用已缴纳并到账。

毓洛

有问必答

无法享受补助

赵女士来电咨询:她缴纳的是城乡居民医保,最近怀孕了,能否享受生育医疗补助?

城西区医疗保障局工作人员答复:城乡居民医保无法享受生育医疗补助,市民在生育时可使用医保进行报销。

毓洛

报考有条件

文先生来电咨询:他是一名专科毕业生想要报考执业医师证,需要具备什么条件?

青海省卫生健康委员会工作人员答复:具有国家承认的高等学校医学专科学历,取得执业助理医师执业证书后,在医疗、预防、保健机构中工作满二年的可以报考执业医师。

一竹

热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛

电话:18597011229

微信号:yu_luo2020



今日在线记者:菀柠

电话:13109739965

微信号:wb13109739965



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:一竹

电话:17809822780

微信号:1113653074



今日在线记者:俪臻

电话:18609717958

微信号:415359345



天气预报

今天(12月10日)	明天(12月11日)	后天(12月12日)
		
小雪 -8℃ ~ -4℃ 微风	小雪转晴 -12℃ ~ -2℃ 微风	晴 -10℃ ~ -3℃ 微风

民生直通车

按月对冲

关键词 @幻默:住房公积金贷款办理“按月对冲”业务为何需留存3个月以上月缴存额?“按月对冲”业务解约后,怎样才能继续签约?

西宁住房公积金管理中心:为防止住房公积金贷款职工办理提取住房公积金逐月偿还贷款业务后,因单位未能及时汇缴住房公积金,致使贷款职工个人住房公积金账户余额不足无法正常划扣公积金贷款还款金额而产生逾期,影响贷款职工个人征信,给职工生活带来不便,按照中心与借款职工签订的《按月对冲偿还公积金贷款委托协议》约定,办理“按月对冲”还款业务时,个人住房公积金账户须保留3个月以上月缴存额。

借款职工办理取消“按月对冲”还款业务时,系统会弹出对话框提示“解约后将无法使用公积金月冲还贷,请谨慎操作”,此时借款职工需充分考虑是否进行继续操作,若确定取消需点击“确定”后方可取消“按月对冲”还款业务。一旦解除“按月对冲”还款业务,须待个人账户余额大于本人3个月月缴存额后方可重新申请办理“按月对冲”还款业务,若借款职工个人账户余额小于本人3个月月缴存额则无法办理。

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6130804
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110