

新建住宅必须全额交纳取暖费?

近日,中惠紫金城臻园小区业主致电晚报热线反映,该小区今年9月份交付,业主去物业办理收房手续时被告知必须全额交纳取暖费等一系列相关费用才能领取钥匙,业主们十分不解,希望记者予以关注。

业主反映
宁女士说,该小区于今年9月30日交付使用,她购买的是一套120㎡的房屋,因还未装修好,到了供暖时间她便按照供热条例相关规定去物业报停取暖,但物业公司工作人员说,小区属于新交付项目,要求业主在保修期内不能停止用热并且全额支付取暖费同时还要交纳物业费、装修押金、垃圾清运费共计1万余元,如果不全部交纳,

就无法正常办理收房手续和不动产权证,业主们认为他们尚未正常入住,收取全额取暖费很不合理。

记者调查
12月15日,记者来到该小区看到,小区北侧正在建设之中,已交付楼栋公共区域内的部分设施尚未完善,有部分业主正在装修,采访中27号楼、31号楼的业主说,他们办理收房手续时都全额交纳了取暖费、物业费、装修押金、垃圾清运费。

该小区物业工作人员说,根据相关规定,新交付小区两年内必须全额交纳取暖费否则会因为管道冻裂而产生一系列损失,业主收房时需交纳装修押金4000元,取暖费按照5.71元/

㎡收取,物业费为1.3元/㎡预收15个月,垃圾清运费为6元/㎡,后期业主装修完毕并验收合格后退还装修押金。

部门答复
城东区城乡建设局物业办工作人员说,他们已经接到了该小区业主关于全额交纳取暖费的相关投诉。经查,新建住宅在保修期内没有强制要求业主必须交纳全额取暖费的规定,他们会派工作人员去现场进行调查,对不符合要求的行为进行纠正。

记者 一竹

天气预报

今天(12月17日)	明天(12月18日)	后天(12月19日)
晴 -11℃~2℃ 微风	晴 -11℃~0℃ 微风	晴 -11℃~3℃ 微风

热线关注

民生直通车

养老保险缴费

关键词
@春花秋月:灵活就业人员缴纳2024年企业职工养老保险的缴费区间是什么时候?缴费标准是什么,如何通过微信进行线上缴费?

城中区社会保险服务局:缴费区间为:2024年9月10日至2024年12月25日。缴费标准为:2023年全省全口径城镇单位就业人员平均工资为103711元/年(8643元/月)。2024年度社会保险缴费基数上限为25929元/月,缴费基数下限为5186元/月。缴费人员可在社会保险缴费基数上下限范围内选择缴费基数档次,缴纳企业职工基本养老保险费。缴费时选择缴费基数档次的高低,关系到领取基本养老金待遇的多少。

微信缴费流程:进入微信一点击“我”一点击“服务”一点击“城市服务”一点击“社保”一点击“社保缴费”一选择“灵活就业本年自主”(填写缴费人员身份证号码,姓名,选择“缴费开始年月”“缴费终止年月”)一点击“下一步”(选择缴费基数档次、核实人员信息)一点击“下一步”(核实缴费金额、缴费项目、档次金额、费款所属期等信息)一点击“去支付”(选择支付渠道)一点击“确认支付”。

微友抓拍

近日,有市民反映,一辆车牌号为青A·8213A的白色私家车停放在文亭巷北侧人行道上,将人行道和盲道堵得严严实实,阻碍行人通行,希望驾驶人可以遵守交通法规规范停车,不要给他人造成不便。
微友 十三虎 摄



政风行风热线

车内温度低

来电 李先生反映:最近他乘坐103路等公交车时发现车内没有开暖气,温度很低,乘车不适。
反馈 西宁公交集团技术保障部工作人员:一些公交车由于车龄较长,车辆发动后温度上升缓慢,需要等温度上来后才能供暖。
毓洛

可以开具

吕女士来电咨询:上周她从窗口购买了一张火车票,后因家中有事又先后办理了改签、退票手续,改签、退票产生的费用可以开电子发票吗?
铁路12306客服中心工作人员答复:可以通过铁路客票发售和预订系统办理的境内铁路电子客票购票、退票、改签等业务,可开具电子发票。
苑柠

药店不能使用

王女士来电咨询:她缴纳的是城乡居民医保,统筹账户中有300元的统筹基金还未使用,她去药店买药时店员称无法使用,是何原因?
城中区医疗保障局工作人员答复:城乡居民医保账户中的统筹基金只能在社区卫生院和医院门诊就诊时使用,不能在药店使用。
毓洛

满足两个条件

祁女士来电咨询:满足哪些条件后,职工可以按月领取基本养老金?
城中区人力资源和社会保障局工作人员答复:参加职工基本养老保险的人员,同时满足以下两个条件,即可按月领取基本养老金:一是达到国家规定的退休年龄,二是缴费年限达到国家规定的最低年限,目前规定是15年。
苑柠

分两次组织

马女士来电咨询:她想参加中小学教师资格考试,应该在什么时间报名?
青海省教育工作人员答复:中小学教师资格考试笔试、面试每年分上、下半年组织2

次。上半年:笔试1月中旬报名、3月中旬考试;面试4月中旬报名、5月中旬考试。下半年:笔试6月底7月初报名、9月中旬考试;面试11月上旬报名、12月上旬考试。
一竹

有问必答

需自行承担

孙先生来电咨询:他家智能水表坏了,物业上门更换水表需要业主自行承担280元的费用,这种做法合理吗?
西宁供水集团工作人员答复:户表用户的供水管理及其附属设施以进户单元的第一个

支阀门井为界,阀门井、阀门及以前的供水干管、进水管、结算水表由城市供水企业管理和维护。单元阀门井以后的出水管、出水阀门及其他设施由用户管理和维护,所以水表损坏更换需要用户承担费用。
毓洛

及时反馈

李先生来电咨询:他是一事业单位退休人员,社保卡丢失补办或换三代社保卡后,养老待遇领取卡号如何变更?
西宁市人力资源和社会保障局工作人员答复:机关事业单位退休人员养老金通过社保

卡发放。退休人员社保卡丢失补办或换三代社保卡后,应及时将新的社保卡号信息反馈至参保单位,由单位经办人通过青海人社政务服务平台进行机关事业单位养老保险待遇发放银行账户维护申请。
苑柠

晚报互动平台

- 市民热线: 8244000 8244111
- 晚报读者微信群: yy1246151173
- 订报电话: 8247830
- 百业信息: 8248965
- 广告热线: 8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

- 供水服务热线: 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心: 6130804
- 西宁市房地产交易服务中心: 8222867
- 公交热线: 96866
- 光明热线: 95598
- 燃气服务热线: 5131117
- 有线电视客服热线: 96333
- 环保110: 12369
- 市政110: 6132110
- 交通运输服务监督热线: 12328
- 消费者协会投诉电话: 12315
- 公共自行车管理服务中心: 8189138 8189158
- 市公积金管理中心: 5261111
- 市停车场管理中心: 6106550
- 出入境管理处: 8251758
- 城东公安分局户政大队: 8176003
- 城西公安分局户政服务中心: 8256337
- 城中公安分局户政大队: 8251716
- 城北公安分局户政大队: 6277110

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛
电话:18597011229
微信号:yu_luo2020



今日在线记者:苑柠
电话:13109739965
微信号:wb13109739965



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:一竹
电话:17809822780
微信号:1113653074



今日在线记者:俚臻
电话:18609717958
微信号:415359345

