

彩票中奖背后，是他们在守护

北京的清晨，由无数个生动的片段构成：揣着梦想奔波忙碌的上班族，用读表的精准度追赶着公交地铁；成群结队的电动车在街道上轻巧灵动地穿行，浑然天成一股股律动的车流；街边的早餐店里热气缓缓升起，绕一圈，再消失在空气之中。

在这些行色匆匆的赶路人中，就有今天文章的两位主人公——蔡超与张平。

虽然人生境遇不同，但蔡超与张平的工作，却都与“幸运”有关。如果说蔡超是守望幸运的人，那么张平便是见证幸运的人。

在他们日复一日的工作中，幸运变为一件具象的事情，而他们见证与经历的那些关于幸运的故事，也足够精彩且耐人回味。



▲ 体彩中心兑奖工作人员蔡超



▲ 工作中的张平

1 幸运的守望者

“每年，我大约要接待上万名兑奖人，兑奖金额超过10亿。”说这话的，是北京体彩中心的一名兑奖工作人员，名叫蔡超。

身处距离兑奖者最近的岗位，每天，蔡超都会亲眼见证许多普通人生中的特殊瞬间，这些“幸运的瞬间”，构成他日常的期待。蔡超的工作十分明确：帮助每一位兑奖者顺利完成兑奖流程。

过程也十分清晰：兑奖人取号后来到柜台，提供中奖彩票、本人身份证原件以及银行储蓄卡，完成兑奖业务后，奖金将转入兑奖人提供的银行卡。工作内容虽然相似，但在蔡超眼中，每个兑奖人的故事，版本各有不同。

有的人第一次买彩票就被幸运选中，喜得大奖；有的人则是从有彩票那年，就开始购彩，坚持购彩小爱好，把买彩票当作生活的一味调剂品。还有的人在与幸运相遇时，会发生一些意料之外的小插曲：

一次，一位中奖者拿着一张洗过的彩票来兑奖，当时，他特别担心这张皱皱巴巴的彩票无法兑奖，十分紧张。

蔡超和同事一边安慰对方，一边对彩票进行核验。幸运的是，经过仔细核验，确认这张中奖票可以兑付。最终中奖者顺利领取奖金，蔡超也松了一口气，由衷地为对方感到高兴。

虽然他盼望每位兑奖者都能开心地离开，但遗憾的是，并非所有故事都能拥有完美的结局。

蔡超曾经接待过一位“忘记兑奖”的兑奖者，对方带着彩票来到兑奖大厅，焦急地将彩票递给他：“我这张票过了兑奖期限，还能兑奖吗？就过了一天！”

蔡超接过彩票，扫描票面条形码，发现彩票确实中奖了，奖金过万，但兑奖期限已超过60个自然日，无法兑奖。

蔡超只好遗憾地将这一结果告知对方，并提醒他关注兑奖截止日期，及时兑奖。

各种各样的事经历多了，蔡超比谁都清楚，对许多人而言，中奖会成为他们一生中难忘的体验。

所以对待每位兑奖人，他都格外谨慎，尽可能地提供帮助。而在他的日常工作中，还有一件重要的事，那就是保护中奖者的个人信息。

比如一次，一位男士来到柜台，由于过于高兴，对蔡超大声说出了自己的中奖数额，表示想要兑奖。当时大厅内兑奖人较多，许多人听到后，纷纷上前对该男士表示祝贺。

为了保护该兑奖者的隐私，蔡超立刻将对方请到一边，劝导他尽量低调处理，毕竟在兑奖过程中，保障个人的“隐私安全”也是核心一环。

通常，对于中奖金额较大的兑奖人，为了保护他们的个人信息，工作人员会先请其至兑奖大厅等待室稍作休息，完成兑奖工作

后，再请兑奖人确认签字，避免在兑奖大厅内过多停留，兑奖工作结束后，兑奖人方可离开。许多兑奖者在中了大奖后，出于安全因素考虑，会选择戴着头套不露脸领奖，而体彩机构的工作人员也应当对彩票中奖者个人信息予以保密。

蔡超偶尔会听到“中大奖的是不是都是内部人员”“在生活中从来没见过中大奖的人”的疑问。“我每天会面对形形色色的中奖者，他们来自各行各业。在中奖之前，他们中有的人也会对大奖存在质疑，但是当自己中过奖以后，他们的疑问就会彻底打消了，相信了彩票大奖的真实性。另外呢，彩票是机会游戏，中大奖是大概率随机事件，身边没有人中过大奖也是很正常的。”

聊起自己的工作，蔡超将其定义为“不能出一点差错”：“对自己的工作负责，就是对兑奖者的利益负责。每次帮一名兑奖者办理完兑奖手续，我都是打心眼里替他们感到开心。”日复一日中，守护他人的幸运，也早已成为了蔡超的幸福。

2 见证幸运的人

如果说蔡超是幸运的守望者，那么张平则是幸运产生的见证者。

每次介绍自己的名字时，张平总习惯用“公平”一词，来让大家记住自己名字中的“平”字，而“公平”一词，也是她工作中的重要理念。

张平是一位国家公证员，也是体彩开奖的一名公证人员。

在许多人的认知中，公证员的工作，只是开奖直播时那几分钟：宣读公证词，摇奖过程中仔细观察摇奖球掉落过程，记录公布开奖号码，并宣布当期开奖结果真实有效。

许多人并不明白，为何开奖当日销售截止后不能马上开奖，而是要有25分钟的间隔，甚至有人质疑其中有“暗箱操作”。实际上，体彩开奖公证员的工作远远不止这些。以张平的日常工作为例，每次开奖日下午五点半，她和另一位同事就要到开奖现场。

他们先要确认现场的保全监控设备正常运行，保证开奖现场在电子视线之内。同时要监督摇奖机的两次测试，以确保机器正常运作之后是摇奖球。

从摇奖前的取球、拆封球箱、装球，到开奖结束后的收球、封存球箱，这些过程，都是由公证人员进行的。

存放摇奖球的钥匙，也是由公证员进行保管，如果公证员不在场，保险柜便无法被打开。如同一个极为精密的系统，体彩开奖过程中的每一个步骤，都在公证员的注视下完成。张平曾如此形容自己的工作：“我的眼睛，就是监控。”

但实际上，开奖过程中，参与的公证员不仅仅只有摇奖现场的两人，在国家体彩中心的运营主控中心，还有其他的公证员参与其中——

开奖当日销售结束后，他们要监督体彩工作人员，将当期销售数据存储到完全独立

的计奖验证系统中、核对并封存数据，每日的摇奖必须在数据封存完成后进行。这也正是为什么，需要25分钟的间隔。

关于封存彩票销售数据，《彩票管理条例实施细则》有明确规定：通过专用摇奖设备确定开奖号码的，应当在当期彩票销售截止时封存彩票销售原始数据。

摇奖结束后，公证人员会使用摇奖前封存的数据，在完全独立的系统上进行计奖，公证人员使用封存数据完成的计奖结果与销售系统的计奖结果进行比对，完全一致方为计奖有效。有了数据封存这一技术手段作为保障，杜绝了篡改数据、影响中奖结果的可能，保障了数据安全和购彩者的利益，确保中国体育彩票开奖公平公正。

除了开奖当日的流程，平日里，还有着更为严谨的细节：比如摇奖球每次清洁，都需要公证人员在场监督，清洁完成后，公证人员需要再次对球进行称重等。

作为进行开奖公证的公证人员，任职资格的要求也十分严格。

张平如此描述：“要先通过国家司法考试，以及至少拥有两年的公证机构工作经验，并且通过相关资质考试。门槛设置得高也是为了保证公证人员有比较高的职业道德水平，毕竟，我们这份工作是承担了法律责任的。”

对于体彩而言，公信是生命力与核心，因此，每次开奖时，公证人员必须到场。如果他们未能准时到场，为了保证开奖工作的公开公正，开奖通常会被延迟，公证处会紧急调整备班的公证人员到场，到场后再进行开奖工作。

除了休市，无论是周末还是节假日都有开奖。“不管有什么原因，我们都要准时到岗，因为开奖是不能停的。”谈及对自己工作的理解，张平坦言：“公平和正义是学习法律的人都会有的信仰，希望我的工作可以让世界的规则变得越来越公平吧。”

对张平而言，那是她当下的日常，也是她所盼望的未来。

3 体彩的生命力

公信，是体彩的生命力，保障开奖、兑奖业务依法合规开展，则是体彩公信力的重要环节。

在某种程度上，张平与蔡超是一种缩影，展示着那些身处不同岗位的工作人员，如何组成这份公信力的重要一环。在他们的眼中，信任是坚守，也是托付，是热情，更是一种力量。在体彩，还有许多像他们一般为幸运保驾护航的人。他们的存在，让每位购买彩票的人，都能够拥有与幸运相遇的相同概率；他们的存在，也让体彩的开奖流程更加严谨与公正，让幸运发生的时刻，更加美好与具体。幸运虽然无法被预测与掌控，但信任可以被见证，公信可以被看到。

在这一过程中，关于幸运的表述拥有了新的故事脉络，为幸运这一概念注入了新的活力和深度。（中国体育彩票订阅号）



中国体育彩票

中国体育彩票排列3(青海省) 第24339期开奖公告

开奖日期:2024年12月18日
本期全国销售金额:39466590元
本省(区、市)销售金额:261608元

开奖号码:

9 1 8

投注方式	全国中奖注数	本地中奖注数	单注奖金
直选	19991注	57注	1040元
组选3	0注	0注	346元
组选6	41359注	196注	173元

4681709.76元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2025年2月17日，逾期作弃奖处理。

全国联网体育彩票“排列5”

开奖日期:2024年12月18日
本期全国销售金额:21663524元

开奖号码:

9 1 8 6 3

本期中奖情况(第24339期)			
奖等	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	59注	100000元	5900000元

14054442.72元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2025年2月17日，逾期作弃奖处理。

全国联网体育彩票大乐透

开奖日期:2024年12月18日
本期全国销售金额:297698975元

开奖号码:

12 18 21 22 31 + 01 07

本期中奖情况(第24147期)				
奖等		中奖注数	单注奖金(元)	应派奖金合计(元)
一等奖	基本	0注	—	0
	追加	0注	0	0
二等奖	基本	75注	223695	16777125
	追加	15注	178956	2684340
三等奖		174注	10000	1740000
四等奖		596注	3000	1788000
五等奖		13272注	300	3981600
六等奖		18436注	200	3687200
七等奖		30453注	100	3045300
八等奖		613286注	15	9199290
九等奖		6793975注	5	33969875

981658901.04元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2025年2月17日，逾期作弃奖处理。