

# 责任同行 再谱新篇

## ——写在中国体育彩票责任彩票四级认证1周年



责任彩票四级认证证书。

岁月见证，责任同行。2024年12月19日，中国体育彩票迎来“获得世界彩票协会(WLA)责任彩票四级认证”一周年。这项认证是世界彩票协会责任彩票级别认证的最高级，不仅对中国体育彩票在履行社会责任、推动公益事业方面持续努力和成果的高度认可，更是对其透明、公正、合规、高质量发展的战略模式的充分肯定。在新的起点上，全国各级体彩中心将一起出发、一起奋斗、一起追梦，让时间记录奋斗者的足迹，奋力开创新时代高质量发展新局面。

### 强化依法治彩 严守合规红线

一直以来，中国体育彩票始终坚持“依法治彩”的基本原则，严格遵守《未成年人保护法》《消费者权益保护法》《彩票管理条例》等法律法规，确保体育彩票的合规运营。

2024年7月，国家体彩中心印发《关于加强体育彩票领域风险防控工作的指导意见》，压实主体责任，构建风险防控体系，并通过警示教育，以案为鉴、对照

检查、深挖细排、整改落实，进一步增强了各级体育彩票管理人员和从业人员的忧患意识、风险意识、廉洁意识。8月，针对国家四部门联合发布的《关于彩票兑奖与适用税法有关口径的公告》，国家体彩中心积极响应，迅速落实相关要求，并通过官方网站等多种渠道及时向公众普及相关税务知识，维护购彩者的知情权与合法权益。

### 深化理性购彩 预防非理性行为

2024年欧洲杯期间，各地体彩中心不断向广大民众和体彩从业者传递责任彩票理念，倡导理性购彩，营造“多人少买”的健康购彩环境，并通过联合公安机关、市场监管等部门，采取一系列措施，有效遏制非法彩票的蔓延，净化市场环境，维护购彩者合法权益。

广东体彩中心联动公安机关开展理性购彩的主题宣传，提升社会公众对理性购彩行为的价值认同；云南体彩中心推出首条非理性购彩者心理咨询求助热线，为非理性购彩人员开展专业的心理疏导服务；浙江体彩中心建立“购彩者之家”，为购彩者提供专业的心理健康咨询和支持，定期组织购彩者心理健康宣传教育活动，提高购彩者的理性购彩认知和心理健康意识……

### 打击非法彩票 强化反诈宣传

2024年，国家体彩中心加大抵制非法彩票的宣传力度，强化反诈防骗的宣传工作，围绕“代购”彩票、“投资理财”、“预测开奖结果”“有内幕消息”等诈骗陷阱，制作了形式多样的宣传品，利用短视频平台、微信、官网等媒介，向广大购彩者提示风险，避免财产损失。同时，各级省市体彩中心联合公安机关共同开展面向广大市民的反诈宣传活动，真正做到全民反诈，维护公平、正义的市场秩序。

浙江体彩中心与省反诈中心联合开展“2024责任彩票·防诈同行”理性购彩公益宣传月活动，呼吁公众增强防范意识，远离非法赌球和私彩等违法活动；河北体彩中心查处多起在体彩销售场所内

进行销售私彩、黑彩行为；山东体彩中心组织各业务片区工作人员，开展摸排销售非法彩票信息专项整治工作；河南体彩中心助力郑州市公安局举办“警惕诈骗新手法不做电诈工具人”黑灰产”联合治理活动，共同打击私彩，维护购彩者的合法权益；安徽体彩联合省公安厅反电诈中心、省通信管理局，向广大市民发送反诈提示短信。

### 加强社会监督 筑牢公信基础

2024年，国家体彩中心在维护公信力、树立责任彩票形象方面不断迈上新台阶，为行业健康发展和社会公益事业作出了积极贡献。

位于北京市丰台体育中心的开奖大厅，很受社会公众的关注。早在2011年，中国体育彩票开奖大厅便向公众开放，凭有效证件预约报名，就可以来到开奖大厅现场见证体彩摇奖全过程。全国各地体彩机构通过“相约体彩”“走进体彩”等活动，多次邀请奥运冠军、政协委员、公安机关等社会各界人士亲临现场见证体彩开奖，亲身见证开奖全流程，见体彩开奖的公开透明，继续推动体彩公信力建设。

这一年，国家体彩中心连续第4次发布“(1+31)社会责任报告”，全面展示履行社会责任的成果，主动接受社会监督，以透明、公正、合规的运营模式赢得公众信任。

这一年，中国体育彩票作为健康跑公益合作伙伴亮相“2024企业家博鳌论坛”，既是体彩责任彩票理念的一次集中展示，也是体彩“走出去”的重要实践，以更广阔的视野与平台，向社会各界传递责任理念，推进公益事业发展的开放态度。

未来，中国体育彩票将继续以更高标准深化责任彩票建设，推动行业健康可持续发展，在全球范围内贡献“中国经验”，中国体育彩票不仅为彩票行业的责任化发展提供借鉴，更以持续的公益行动，为构建和谐美好的社会注入强劲动力。

(中国体育彩票订阅号)

## 提档升级！ 体彩实体店开启购彩新篇章

在城市繁华街区的一隅，一家装修新颖、设施齐全的体育彩票销售网点以其独特的魅力吸引了众多购彩者的目光。这家网点不仅为购彩者提供了一个宽敞明亮、功能齐全的购彩环境，更在服务细节上下足了功夫，让每一位走进网点的顾客都能感受到全新的购彩体验。

走进位于西宁市城中区东台市场的6301080341体彩销售网点，首先映入眼帘的是其现代而时尚的装修风格，以体彩元素为主题的设计，黄色与白色交织的色调，营造出一种积极向上的氛围，既体现了体育的活力，又传递了公益的温暖。墙壁上安装了充满体彩元素的照明灯，这些灯具结合了体彩的标志性元素，如特定的颜色、图案或标志，使得店铺在夜间也能成为一道亮丽的风景线。

“今年10月份，我将体彩店进行了全面升级改造，这次升级改造得益于青海省体彩中心的大力扶持和帮助。升级改造后的体彩店，不仅让老顾客们感受到了实实在在的变化，也吸引了更多新顾客。现在看着店里收拾得这么好，我也会倍加努力，把网点经营得更好，为购彩者们提供更加优质、便捷的服务。”王福平信心满怀地说。

宽敞明亮的房间里，各功能区域划分清晰，从选号区到兑奖区，再到特意设置的休息区，每一处细节都体现了对顾客需求的细致考量。桌面上摆放的各类奖牌，不仅是荣誉的象征，更是店铺在销售方面取得突出业绩的实证。

体彩店焕然一新的面貌不仅提升了购彩者的体验感，也让代销者们深感振奋。代销者王福平进入体彩行业七年多来，始终秉承“顾客至上”的服务理念，她耐心解答顾客的每一个问题，为顾客提供贴心、周到的服务，赢得了顾客的赞赏。

除了提升店铺的整体形象和服务水平，省中心还为店里布置了多项便民措施，如充电宝、象棋、血糖仪、雨伞、毽子等，让顾客在享受购彩乐趣的同时，也能感受到一份温暖与便利。

体彩销售实体店的提档升级，是青海省体育彩票销售服务体系的进一步完善。2024年网点形象建设改造超120家，我省体彩网点整体形象和购彩环境大幅提升，为广大购彩者带来了更加便捷、舒适、高效的购彩新体验，得到了广大代销者、购彩者一致好评，打造出了温馨服务的良好形象，开启了青海体彩事业发展的新篇章。

(徐变银)

