

“换脸”背后打着“换钱”的小算盘

如今,“AI(人工智能)换脸”图片和视频成为热门现象,娱乐之余,让人真假莫辨,风险与困扰也不少。记者调查发现,屡被曝光的“AI换脸”背后,从传播到制作再到后端环节,几乎都藏着生意。当前,包括网络平台、通信公司在内,已有一些技术和措施识别“换脸”,但也面临着“矛与盾”的考验。

传播

►“换脸”名人短视频流传甚广

“AI换脸”视频碰瓷他人尤其是名人,屡屡引发关注。前段时间,“张文宏医生带货蛋白棒”让不少人信以为真,引得当事人出面辟谣和谴责。记者调查发现,眼下依旧有一些“换脸”名人的视频流传。

“咽炎看着多简单啊,能治吗?”“高血压能治吗?”一个封面为“白岩松谈健康《惊人的超慢跑》”的短视频,用知名主持人白岩松的图片、声音配以文字解说。短短几秒钟的人脸视频,画面一闪而过,很难分辨真假。紧接着,一位AI配音的女解说顺着“白岩松”的话,表示“跑步中的超慢跑,更适合中老年人……”这条视频由一位跑步博主发出,获得数十次转发和点赞。

一则推荐书籍的短视频,出镜的“李玲”教授面部表情和唇语,同样被“AI换脸”。事实上,这位教授在今年9月就发表声明称,自己已经报警,“网上大量假冒本人推销医药书籍和治疗手段的虚假视频,大多是人工智能AI合成……”尽管当事人声明已报警,但平台上这则“换脸”视频依旧存在。记者注意到,发布这则短视频的博主,总共发布了20条原创内容,最多的一条短视频点赞为7000多次。

此前,“AI换脸”还曾冒充雷军、靳东等人,类似“AI换脸”视频存在且能较快较广地传播,不同领域的博主账号和相关平台是主要渠道。

制作

►生成一条视频只需几十元

“AI换脸”的图片或视频在各平台传播,起源又是哪里呢?调查发现,如今“换脸”这项业务产业成熟,既有相关软件售卖,也有现成制作服务提供商。而制作合成一张脸或一段视频,价格只需几元至几十元。

在网络搜索“AI换脸软件”,很快就弹出不同开发版本的软件平台。一家“一站式AI创作平台”,可提供的服务包括图片换脸、视频换脸、多人换脸。以图片换脸为例,上传模板图、人脸图,选择清晰度等指标,就可“一键”换脸。而视频换脸,除了可选择清晰度,还有“人脸增强”功能。视频换脸的套餐体验价为59元,最多可生成25个视频。软件页面下方,则用小字提醒,“仅供娱乐学习,严禁上传非法照片和用于非法用途。”

在线使用“换脸”软件之外,还有售价更便宜的软件包出售。记者辗转联系上一位卖家,其出售的换脸软件,通过网盘发货,可在手机和电脑端安装使用,“视频和照片皆可替换,满足各类换脸需求,并且完全免费。”价格只要1元钱,“就赚个信息差”。记者购买发现,网盘中包含了适用不同系统电脑的换脸软件、注意事项,以及具体使用教程等资料。

如果不想耗神费力制作,也可以在电商平台花钱请人制作“换脸”成品。为了躲避电商平台关键词识别,一位卖家打出“AI换li-an”的广告,宣称(质量)远超市面上99%替换效果,“小本生意,做好不退,其他懂的懂。”至于价格,单张“换脸”图片为5元,几分钟就可以完成。一段5秒内“换脸”视频为9.9元,10秒内“换脸”视频为19.9元,1分钟“换脸”视频则为80元。相比“换脸”图片,视频生成时间久一点,一般数小时内也能完成。

生意

►引流卖书带货甚至搞诈骗

“AI换脸”的图片和视频为什么屡屡出现?调查发现,相关软件资源门槛低、易获取是一个原因,但背后的生意“算盘”,也是重要原因。

如前所述,“白岩松”带货的AI合成短视频左下角,就挂着“《惊人的超慢跑》6本套装”商品链接。点击后发现,这套书还打出了“央视推荐”字样,商品评价达到7200多条。“我要让普通老百姓,也看到这本书,不过库存不



多了,大家抓紧下单这本书。”李玲教授的“换脸”视频下方,同样挂着图书商品链接,页面显示,这套书已售出近1100本。

推广商品卖货之外,另一种手段,则是通过打着“科普”“教程”“教学”AI换脸的名义,来引流用户到私域开课赚钱。在一些平台,能搜索到大量诸如“高精度AI换脸,全网最详细教程”“AI换脸最新版喂饭级使用教程”的视频资料。记者注意到,有的博主

本身就在开展教学培训业务,且留下了联系方式。

某短视频平台相关负责人介绍,平台划定的AI创作“禁区”中,就包括生成精英人士、虚假人设,利用多种手段低质吸粉甚至引流到站外以卖课、入群等方式获利。

生意算盘之外,“AI换脸”的图片或视频,也滋生出诸如诈骗等违法犯罪风险。前不久,丰台方庄街道某社区就成功拦截了一起

涉及AI换脸技术的诈骗案件。当时,诈骗分子通过精巧的手段,假冒马云的身份,试图诱导一位老人购买保健品,最终,在社区工作者与民警的及时干预下,犯罪行为被识破。但在山东淄博,一名82岁的老人近期则被“AI外孙”骗走了32.6万元。

提醒

►技术“打补丁”聊天多警惕

“换脸技术日益成熟,获取使用的门槛低,我们曾专门做过换脸实验,不论图片还是视频,非常容易实现且很逼真。”网络安全研究专家、北京汉华飞天信安科技有限公司总经理彭根介绍,这主要是因为各类“换脸”软件或程序是开源性质,“几乎谁都可以用,相当于装个软件。”

对于“AI换脸”带来的风险,彭根认为既有个个人隐私泄露、被造谣的情形,也有诈骗、敲诈犯罪等风险。对于普通人来说,识别“AI换脸”难度很大,但可以仔细观察画面边缘的覆盖、贴合和画质,是否有所谓“算法跳动”。如果怀疑遭遇“换脸”聊天骗局,则可要求对方进行较大幅度的低头、扭头等动作,以及用“对暗号”等手段,观察识别。不轻信不转账,如果发现被“换脸”诈骗,要第一时间报警。

本报综合消息

手机特价套餐里藏着“沉默扣费”

◆ 不声不响

打着福利旗号 实际仅免费试用两个月

手机套餐优惠说没就没,宽带升级的福利也可以说没就没。

市民张女士家里最近莫名断网了,打电话联系办理的营业厅才得知,已经欠费上千元。自己明明一次性预缴了三年、3000余元的宽带费用,算算时间还有好几个月才到期,怎么会欠费?到营业厅一查,她才发现,原来是她办理了一项网速升级的服务,带宽从300兆提升至500兆,因此每月增加了约80元的费用,已累计扣款一年多,不仅把预付金额扣完了,还欠下了1000余元。

张女士终于想起,一年多前,曾接到运营商客服的电话,告知她有一项回馈老客户的宽带免费升级福利。“我家里网速够用,但当时对方在电话里反复表示是免费的,还说一旦福利到期,收取费用时会提醒我,我才同意升级的。”

然而,营业厅提供的账单显示,这项免费福利仅试用了两个月,就开始扣费了。营业厅表示曾发送过短信,却无法出示发送短信的证据,而张女士翻查手机也未找到相关记录。“电话里说着免费,两个月后就变成了额外计费,而且是默认自动扣款,直到欠费1000多元才告知我,这也太过分了。”张女士反复跟营业厅投诉,最终营业厅同意她补交一半的欠款后恢复网络。

投诉平台上类似张女士这样宽带“默认”多扣费的情况还有不少。有的用户在办理时被免费绑定了某APP会员等优惠,但优惠到期后开始加扣费用,用户在不知情的情况下累计被多扣上千元,而想要取消还不能通过手机办理,只能跑到营业厅才能取消。

对此,记者询问营业厅获悉,相比办理宽带时仅需电话预约上门安装,如果涉及取消套餐或更改取消部分内容,则必须到营业厅现场办理,此举无形中给取消或更改套餐提高了门槛。

◆ 不知不觉

首月低价诱惑 过后悄悄恢复原价自动扣费

记者调查发现,除了手机套餐、家庭宽带,手机APP也存在着通过首月优惠、低价秒杀等方式,先吸引消费者充值会员,然后恢复原价的做法。而且,因为多是自动扣费,消费者不仅不易察觉,取消起来也得费些周折。

近期,市民陈女士发现自己多了一笔每月25元的微信扣款,扣款来源是一款手机APP,而且已经持续扣了好几个月,而自己此前一直没留意。陈女士想起几个月前,小

孙女用自己手机看动画片、玩游戏,但有些内容需要开通会员才能看,当时会员页面显示首月充值仅需9.9元,她想着挺便宜,就购买了会员。

然而,陈女士没注意的是,9.9元仅仅是第一个月的价格,从第二个月起,APP的会员费就恢复到了每月25元。“孙女不经常来,平时也不看这个APP,我想着之前扣费就算买个教训了,但得及时把会员给取消了。”可她找了半天,也没找到取消付费的入口,后来求助自己的儿子,才在微信上取消了自动续费。

记者调查发现,以首月低价秒杀吸引用户而后原价续费的套路在不少手机APP、小程序中存在,例如有一些微短剧平台,以首次充值0.99元,甚至前三天免费等优惠吸引用户开通会员。而一旦开通,就默认了此后自动续费,并且会员费用会恢复至原价,有的会员费用甚至按天计费。有不少消费者都遇到过类似的优惠“陷阱”,特别是有些老年人,不知不觉被扣了几百元,甚至上千元。

若想要取消续费,却是入口难寻。以微信自动扣款为例,若想取消自动续费,需要先点击右下角的“我”,进入服务页面,而后选择“钱包”进入支付页面,再选择支付页面中右下角的小字“支付设置”,进入相关页面才能看到“自动续费”的选项,点击进入后方可取消相关付费项目。对于不少年轻人来说,这番复杂操作尚需要找上一阵,对于老年人而言更是开通容易取消难。

◆ 提醒

未被充分告知 可追回相关扣款

以各种名目的优惠吸引用户开通,而后默默恢复原价持续扣款,这样的“沉默扣款”是否合理?北京熊志律师事务所律师熊列锁认为,运营商在更改价格、更换套餐时未及时告知消费者或未获得消费者明确回应,均涉嫌未尽告知义务,从而侵犯消费者的知情权和选择权,消费者有权申请追回相关扣款,维护自己的权益。

在一些社交媒体上,也有部分消费者分享了自己的维权经历,给相似情况的消费者支招。记者梳理发现,消费者可先向运营商进行投诉,部分运营商官方APP设有投诉通道,可填写相关内容发起投诉。“之前手机优惠券到期,每个月多扣20元,扣了3个月。我发现时打电话给客服对方却不给退还,我去官方APP写了投诉后,客服最终联系我退了款。”市民王女士分享到。

如果向运营商投诉未获支持,一些消费者还可向工信部、12345热线等进行投诉,申请追回多扣款项。

本报综合消息