

西宁绿色制造领跑高质量发展新赛道

在西宁这片充满活力的高原大地上，绿色制造的浪潮正以前所未有的势头席卷而来，成为推动工业经济高质量发展的强劲引擎。

日前，记者从市工信局了解到，2024年市工信局坚守绿色发展理念，聚力新型工业化进程，以绿色低碳为导向，锚定“双碳”目标，不断优化绿色制造和服务体系，深挖节能降碳潜力，全市产业结构在绿色转型中焕发出新的生机与活力。

走进西宁各工业园区，传统产业的绿色转型正在这里生动上演。市工信局通过靶向施策，对传统产业进行高端化、智能化、绿色化改造，让“老树”绽新芽。钢铁、铁合金、电解铝、水泥等传统产业在节能技术改造的推动下，焕发出勃勃生机。青海宜化氯碱化工综合节能技术改造、青海亚硅材料还原炉钟罩节能技术开发应用等35项工业节能技改项目如雨后春笋般涌现，不仅释放了存量项目的节能潜力，更为新建项目腾退了宝贵的用能空间。2024年1月至11月，全市规模以上工业增加值能耗同比下降6.7%，工业节能降耗成效显著，绿色发展的底色愈发鲜亮。

在绿色制造的道路上，西宁从未停歇。市工信局持续推动绿色工厂、绿色园区、绿色供应链建设，形成了一套完善的绿色制造体系。青海西矿同鑫化工、青海亚洲硅业半导体等企业成功入选国家级绿色工厂名单，成为绿色制造的佼佼者。截至目前，西宁已累计培育绿色工厂55家，其中国家级34家；绿色园区、绿色设计产品、绿色供应链管理企业等也如雨后春笋般涌现，绿色制造的集群效应日益凸显。

作为绿色制造的重要组成部分，节水同样在西宁得到了生动实践。通过积极践行“节水优先”方针，推动工业节水载体建设和节水型企业创建工作。2024年青海西矿同鑫化工、青海晶科能源等14家企业成功创建省级节水型企业，青海亚洲硅业半导体、青海铜业5家企业成功创建省级节水型标杆企业，西宁国家级经济技术开发区南川工业园区成功创建省级节水型工业园区。截至目前，全市累计成功创建55家省级节水型企业、4个省级节水型工业园区、7家省级节水型标杆企业，为提高水资源利用效率和效益，逐步实现园区发展与水资源、水环境承载力相协调发挥了典型示范作用。

如今，西宁的绿色制造之路越走越宽广。市工信局相关负责人表示，将进一步组织实施大规模设备更新，扎实推进重点领域企业节能降碳技术改造，积极引导企业绿色低碳技术装备革新，加快重点行业和重点领域节能降碳步伐，深入开展绿色工厂、绿色供应链管理企业、绿色工业园区培育，不断推动绿色制造体系提质增效，持续擦亮西宁高质量发展“绿”的底色。

(记者 张弘毅)

冬日“暖警”，让守护“升温”

本报讯(记者 宁亚琴)日前，为深入贯彻“冬季行动”走深走实，市公安局城西分局始终“坚持以人民为中心的发展思想”，用一件件暖心事、一次次解民忧拉近警民距离，和谐警民关系，不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

雷霆出击安全感实实在在

近日，李先生来到刑警大队将一面印有“破案神速显神威 为民服务暖人心”的锦旗送到办案民警手中，对民警辅警心系群众，执法为民的暖心举动表达谢意。

“你好，警官，我的车内财物被盗了，你们快来看看吧！”2024年12月28日9时许，刑警大队接到群众报警称，车内财物被盗，请求公安机关帮助。接到警情后，办案民警迅速赶到现场。经过调查，发现辖区安某、徐某有重大嫌疑。随后，刑警大队联合指挥中心摸排线索，迅速锁定犯罪嫌疑人具体位置，第一时间将其成功抓捕归案并追回被盗财物，24小时内将案件成功破获。

倾听声音件件小事尽心办

“感谢你们不辞辛苦帮我找回丢失的手机，你们辛苦了，这种为人民服务的精神和信念让人感动，为人民的好警察点赞！”从辅警蔡志麟手中接过失而复得的手机后，群众杜女士连声感谢道。

几日前，辖区群众杜女士向胜利路派出所求助，称其打车行至胜利路下车时不慎将手机丢失，里面存有十分重要的信息和大量图片，自行寻找无果后，请求警察同志帮忙找回。接到求助后，胜利路派出所辅警蔡志麟详细询问了手机丢失的具体过程，在得到相关信息后，民警辅警开展调查工作，快速锁定事发当日所乘坐的出租车，并联系到捡到手机的群众，成功找回杜女士手机。为了表示感谢，杜女士将一面印有“人民警察为人民 失而复得暖人心”的锦旗送到胜利路派出所辅警蔡志麟手中，表达对派出所民警辅警的感谢之情。

暖心救助全力守护群众安危

“警察同志，那边有一位老人，好像迷路了，你们快过去看看。”1月2日，特巡警大队西巡二组巡逻时遇群众求助，称发现一名老人独自在路边徘徊，疑似迷路。

接到求助后，巡逻组民警辅警立即赶往现场，看到一名老人站在路边，身边也没有家人陪同。“老奶奶，你家在哪儿，你怎么一个人到这儿？”经询问，老人早晨独自外出散步，走着走着迷了路，想回家时却找不到回家的路。民警辅警耐心地询问老人的居住地址后，将老人送回家中。

城西公安始终将群众期盼作为第一信号，秉持“情为民所系，警为民所用”的理念，全心全意为人民服务，书写警民鱼水情深的动人篇章。

安全生产责任在心

物业以“新”换“心” 服务实现新突破

——关注小区物业服务系列报道之四

在这个日新月异的时代，物业服务行业也迎来了前所未有的变革和挑战。不再局限于传统的看门、保洁，各个物业服务企业正以破竹之势，突破旧有框架，通过一系列智慧化、人性化的服务模式，重新定义“服务”二字，为居民带来了焕然一新的居住体验。

数字平台嵌入实现智慧管理

数字化平台的引入，无疑是物业服务创新的一大亮点。想象一下，通过手机APP，业主可以轻松预约家政服务、报修家中故障，甚至参与社区活动报名，一切尽在指尖掌控。这种“线上操作，线下服务”的模式，不仅大大节省了业主的时间与精力，更让物业服务变得更加高效、透明。

走进城北区秀水二巷光明小区物业服务中心二楼，一整个数字化大屏上，物业服务企业自主研发了一套居家养老服务平台，通过“一键呼叫”模式，实现物业管辖小区线上服务。“所谓‘一键呼叫’，就是物业服务企业在小区业主家安置的呼叫器，无论是紧急求助还是日常咨询，业主只需轻轻一按，专业的物业团队便能迅速响应，为业主提供及时有效的帮助。”西宁隆聚物业服务有限公司(以下简称隆聚物业)经理王法森告诉记者。

记者在这个智慧平台上看到，服务内容包含养老服务、保修检修、实时监控等，登录的业主信息覆盖了该物业企业服务的40个小区。其中，“一键呼叫”应用于养老服务模块。在王法森的模拟操作下记者看到，通过居民家中安置的移动式呼

叫器，物业可第一时间收到业主求助，按照微信推送平台回应呼叫，做到1分钟内回馈诉求。“目前，‘一键呼叫’服务在光明小区示范运行，现已将小区20户60岁以上的孤寡老人纳入服务范围，实现了居民呼叫、我们响应的服务新模式。”王法森告诉记者。

近年来，隆聚物业按照“党建引领、多方参与、共建共享”的服务原则，积极打造“红色平台”，积极改变服务观念，拓展诉求平台，分片分户将管辖小区业主分包给物业管理，特别是在老旧小区开展服务过程中，创建线上服务模式，实现物业服务数字化、便捷化提升。

制度创新树立企业服务新标杆

与此同时，随着物业服务多元化改变，不断创新管理制度，改变服务模式同样不可或缺。记者在采访中了解到，目前，我市多个物业服务企业开始探索“管家式服务”模式，为每位业主配备专属管家，提供个性化、定制化的服务方案，贴心的服务模式不仅收获了业主的广泛认可与好评，更在激烈的市场竞争中脱颖而出，成为了行业的新标杆。

“红色物业开展工作近一年半，社区生活每天在变化。”这是城东区海东花园不少居民的心声。自2023年西宁腾辉物业管理服务有限公司(以下简称腾辉物业)入驻小区以来，小区的面貌发生了不少的变化，环境美了、路灯亮了、服务多了、秩序好

了，绿化好了、活动多了……

曾经，海东花园因建成年限较长，存在基础设施老化、破损严重、配套设施不全等问题，严重影响到居民的生活质量，也给社区治理带来不小困难。腾辉物业入驻后，创新提出“一年四季”工作指南，为物业开展服务划分了具体工作和标准。

“一年四季”，即物业工作指南，通过安排每年、每月、每季度以及每日的工作大项，细化阶段性内容，为物业工作人员划分具体职责内容。一月为计划完善月、二月为安全生产月，三月为树木修剪月……还有每周工作七清晨、每月品质查验三句检等，几乎每一天都有一个工作指南，而这个工作指南也通过公开公示，成为广大业主为物业打分的标准。

此外，腾辉物业也创新性推出了“有事您找我”热线服务，对于物业公司旗下管理的小区，物业将第三方服务商都报备入档，业主有需求时讲明小区名称，相应服务都会低于市场价格，保洁、家电维修回收等服务解决居民日常问题及需求，提高居民的办事效率。业主在物业群里连连为腾辉物业的服务点赞：“物业很好，我们非常满意，干出的业绩是有目共睹的。”“物业辛苦了，腾辉物业入驻后，你们的工作我们看在眼里，记在心里，今后将一如既往地支持你们的工作。”

(记者 张国静 文月婷)

提升物业服务 用情温暖民心

这场校园科普有趣又有料



本报讯(记者 衣凯玥 摄影报道)为了进一步加强学生的科学素养，提升他们对科学技术的兴趣和探索精神，日前，由市科技局、市科协、市教育局、团市委主办的2024年西宁市“探索科学·点亮梦想”青少年科普系列活动——科普讲解进校园活动在西宁市第二十八中学举行。

科普讲解导师团和来自西宁市第二十八中学的师生代表等近1200人参加活动。

“哇，空气炮！”活动伊始，一场精彩的开场舞迅速点燃了现场的气氛，紧接着的空气炮和火焰龙卷风

园活动在西宁市第二十八中学举行。科普讲解导师团和来自西宁市第二十八中学的师生代表等近1200人参加活动。

“哇，空气炮！”活动伊始，一场精彩的开场舞迅速点燃了现场的气氛，紧接着的空气炮和火焰龙卷风

科学实验更是让同学们大开眼界，纷纷发出惊叹声。随后，三场科普专题讲座轮番上演，为同学们带来了一场知识的盛宴。讲座中，三位科普专家分别从《华福花和它的动物邻居们》《智能未来 青春启航》《信息编程进中学》三个不同主题入手，运用通俗易懂的语言和生动有趣的互动问答，向同学们深入讲解了生物领域、人工智能、信息编程等领域的知识。同学们聚精会神，听得津津有味，无不感叹科学的魅力。在科普实践活动环节，同学们分组参与了“盐湖科学探秘”“生物多样性”实践活动。在科普专家的讲解下，同学们深入了解了盐湖资源的科学价值，认识到了保护生物多样性的重要性，并亲手制作了盐雕和雪豹冰箱贴作为纪念。活动结束后，同学们纷纷表示，此次活动让他们受益匪浅，不仅学到了丰富的科学知识，更在互动体验中感受到了科学的魅力和无限可能，今后将更加努力地学习科学知识，积极探索科学奥秘。

我省项目在全国大赛获优胜奖

本报讯(记者 刘瑜)记者从省人社厅获悉，近期，中国(西部)人力资源服务创新创业大赛在四川德阳举办。此次大赛旨在深入实施创新驱动发展战略，激发人力资源服务行业发展新动能，赋能新质生产力发展，促进人力资源服务的前沿探索、技术革新及服务业态的多元化拓展，构建高水平、全方位、

多层次交流互动平台。我省“诺信在线——农村劳动力职业技能培训与就业推荐一体化平台”项目经过初评、复赛和决赛阶段，获得大赛优胜奖。

“诺信在线——农村劳动力职业技能培训与就业推荐一体化平台”项目，是一款专注于农村劳动力技能提升和就业推荐的小程序平

台，主要以线上小程序为核心，突出线下合作，确保平台能够满足不同用户群体的需求。同时，小程序内设置工艺制作、电子商务、中式面点等10余门免费课程，为不同群体提供全面的职业技能课程。自2023年正式运行以来，累计为4万余人提供就业服务，达成就业意向2400余人。