

住户：住宅楼内开超市太扰民

近日,市民致电晚报热线反映,他家所在单元一楼开了一家超市和快递站,单元内外的两扇大门都敞开着,不仅人员可以随意进出,还在单元门口装卸货物,给大家生活造成影响,希望晚报予以关注。

市民反映

李女士说,她住在金座晟锦A区8号楼2单元,他们楼栋属于住宅楼,楼下没有商铺,但几年前她入住时一楼中间的一户开了一家小超市,后来又增加了快递站,自那之后每天都会有电瓶车、私家车以及快递车停在单元门口拉卸货物,将单元门口堵得严严实实,导致居民进出很不方便。除此之外,由于该小超市里面有快递驿站,不仅阳台那一侧开设有大门,单元楼内原有的入户门也常年敞开着,小超

市无形中变成了人员进出的通道,每天来超市买东西、取快递的人员可以随意进出他们单元,弄得单元楼内脏乱不堪,安全也无法保障。大家认为,既然是住宅楼就不应该开设店铺,该行为也没有征得业主同意,为此多次向物业反映,至今也没能解决。

记者调查

2024年12月31日,记者来到金座晟锦A区,看到8号楼2单元一楼有一家小超市兼菜鸟驿站,阳台窗户处开设有大门,门口堆放着一些货品和杂物,几名工作人员正在搬运快递;2单元门口停放着一辆面包车和一辆电瓶车;一楼2012室为该超市的入户门,门上的门帘掉落,大门紧闭,门上贴着“请勿敲门,此门已坏,停止对外开放”的提示语,大门一侧堆满了货物,另一侧则放着一台电子秤,影响两边住户通行。记者在超市内看到,墙面上悬挂有营业执照等相

关证照,超市老板告诉记者,他们三年前租赁的房屋,他们租赁之前这里就是一家超市,现有的大门等也都是原经营者建的,对于是否征得业主同意他们并不知情。

随后,该小区物业工作人员说,他们2019年进驻该小区时超市已存在,至今已更换了多次老板。接到业主反映后,已要求经营者关闭入户门,及时清理堆放在楼道的物品。

部门答复

就此,城西区城乡建设局物业管理科工作人员说,针对业主反映的情况他们会去现场核查,若首次开店时已征得业主同意且更改结构符合标准,会要求现商户在不影响业主正常生活的前提下规范经营;若最初未征得业主同意,现阶段须征得该单元2/3以上的业主同意后才能开展经营活动,若业主不同意则会要求恢复原住宅状态。

记者 毓洛

天气预报

今天(1月7日)	明天(1月8日)	后天(1月9日)
		
晴 -11℃~0℃ 微风	多云 -12℃~-2℃ 微风	晴 -12℃~0℃ 微风

民生直通车

公租房退租

@老寿星:他3年前申请了一套公共租赁住房,最近因工作变动需去外地发展,这种情况下如何处理退租手续?

西宁市公共租赁住房发展运营管理有限公司:首先由承租户自行将室内个人物品搬离,做好保洁。室内所有配套设施完好且能正常使用,住户自行安装的电器也需全部拆除。遗留的家具如橱柜、吊柜、木地板、吊顶等要保持完好且能正常使用,否则需拆除并恢复原貌。配套设施如有损坏的,要自行维修或按照扣费标准赔偿。完成以上步骤后,城东区、城北区及城东区的承租户可拨打各辖区相关部门并约定好时间后让相关工作人员前来验房。验房完成后,承租户可携带《公共租赁住房退出审批表》《房屋及设施验房表》及物业相关票据前往物业公司办理相关手续。物业办理完成后,承租人携带《公共租赁住房退出审批表》《房屋及设施验房表》《租赁合同》、房屋保证金收据、承租户银行卡、身份证等(其他需携带的资料以验房工作人员要求为准)到西宁市公共租赁住房发展运营管理有限公司或各辖区所属的公共租赁住房办公室办理退租手续即可。

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

- 供水服务热线 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心 6129073
- 西宁市房地产交易服务中心 8222867
- 公交热线 96866
- 光明热线 95598
- 燃气服务热线 5131117
- 有线电视客服热线 96333
- 环保 110 12369
- 市政 110 6132110
- 交通运输服务监督热线 12328
- 消费者协会投诉电话 12315
- 公共自行车管理服务中心 8189138 8189158
- 市公积金管理中心 5261111
- 市停车场管理中心 6106550
- 出入境管理处 8251758
- 城东公安分局户政大队 8176003
- 城西公安分局户政服务中心 8256337
- 城中公安分局户政大队 8251716
- 城北公安分局户政大队 6277110

热线关注

线上查询

李先生来电询问:他想知道自己的住房公积金最新贷款利率是多少,该如何查询?
青海省住房资金管理中心工作人员答复:关注“青海住房公积金12329”微信公众号一点“我的账户”“我的业务”一点“贷款信息”一查询当前贷款利率。
苑柠

有问必答

可认定为工伤

李先生来电询问:他上周参加公司组织的集体活动时受伤,目前正在住院治疗,这种情况能认定为工伤吗?
青海省人力资源和社会保障厅工作人员答复:根据相关规定:职工在参加用人单位组织或者受用人单位指派参加其他单位组织的活动中受到事故伤害的,应当视为工作原因,但参加与工作无关的活动除外。因此,职工在参加单位统一组织的集体活动时受伤的,属于工作原因,可以认定为工伤。
俚臻

延审有条件

李先生来电询问:他的特种作业证即将到期,但本人目前在外省,是否可以申请延期复审?
青海省应急管理厅工作人员答复:特种作业操作证的有效期为6年,每3年复审一次,可在全国范围进行复审。延期复审条件为:连续从事本工种10年以上,且严格遵守有关安全生产法律法规的,经原考核发证机关或者从业所在地考核发证机关同意,复审时间可以延长至每6年1次。
一竹

电梯内过度装修装饰,检验不达标

近日,香格里拉四期小区居民张先生向晚报记者反映,他入住小区已经5年了,自入住以来小区的电梯里就安装有三面大镜子,看起来十分美观,大家出门还可以在电梯里整理妆容,很是方便。今年一月初,不知什么原因电梯物业将电梯里的镜子拆了,拆除后电梯轿厢内留下了不少划痕和污渍,轿厢顶部的照明灯灯罩也被拆除,只留下了灯泡,现在整个轿厢很不美观。

1月3日下午,记者来到香格里拉

四期,看到8号楼的电梯里安装有三面高约2米、宽约0.6米的大镜子,镜子周围装有木质装饰板,轿厢顶部装有半圆形金色吊灯。13号楼及9号楼电梯里的镜子已拆除,轿厢里没有任何装饰物,轿厢壁上留有很多胶印,顶部只有一个灯泡。乘坐电梯的居民告诉记者,之前进入电梯就感觉很温馨,镜子和装饰物被拆除后电梯里空荡荡的,轿厢壁还很脏,看着就糟心。

就此,香格里拉四期小区物业工

作人员说,根据相关规定,2024年12月他们对四期、五期的电梯进行了年检,经第三方检测,所涉48部电梯因过度装修装饰导致轿厢过重,平衡系数严重超过规范值,检验不达标。他们正在陆续拆除电梯内镜子及装饰物,若不拆除相关部门将作停梯处理,近期保洁人员正在擦除轿厢胶印,后期他们会在电梯运行安全范围内对轿厢进行适当装饰。

记者 苑柠

热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛
电话:18597011229
微信号:yu_luo2020



今日在线记者:苑柠
电话:13109739965
微信号:wb13109739965



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:一竹
电话:17809822780
微信号:1113653074



今日在线记者:俚臻
电话:18609717958
微信号:415359345

