

免费养生课不是馅饼是陷阱

为了领取三毛钱的红包入群上课,结果花费了上千元购买各种无用的保健品。最近,一些面向老人的养生直播课频频出现在各个平台。这些课程以免费获取健康知识、答题赢红包等为噱头,吸引老人入群,然后再用各种“疗效”,推销护理用品,甚至是普通食品,致使不少老人上当受骗。

现象

老爸老妈沉迷养生课 为买保健品一掷千金

“我爸妈简直被‘绑架’了,每天捧着手机看养生直播课,比追剧还上瘾。”最近,谢女士发现父母痴迷“上课”,像小学生一样,不仅边听课边做笔记,还较着劲比赛谁刷得课多,乐此不疲。

起初,谢女士以为老人只是学习养生知识,未加干涉。然而,没过多久,家里便堆满了各种快递发来的保健品——黄瓜籽粉、黑麦片、叶黄素。保健品越堆越多,二老吃不完,就让谢女士一起吃,但她尝了麦片后,觉得口感不佳,也曾尝试劝阻,可父母似乎被“洗了脑”,购买热情丝毫未减。

在社交平台上,类似谢女士家的情况不在少数,儿女们吐槽的都是父母听养生课后陷入购物的疯狂:“我爸买了9000多元的藏药、国药,一听就疑点重重”“我妈的保健品堆满一抽屉,真怕吃出问题”……

那么,这些养生课是如何进入老人视野的?“最开始就是为了领几毛钱的红包。”根据多位儿女的介绍,有的老人是在刷短视频时偶然看到广告加入的,有的老人则是被朋友拉进各种养生直播群。

在短视频平台搜索“养生课”“养生”“中医养生”等关键词,会跳出一些标注“免费领取养生课”或“点击咨询治疗方法”的账号。记者点击其中一个链接后,页面立即弹出企业微信客服的二维码,扫码识别后便直接跳转到微信对话框,客服在询问年龄、姓名等个人信息后,便一对一地向发送视频链接。

“同学您好,我是您的健康指导师。”记者刚添加微信,客服就发来一长串信息,称健康讲座栏目将于次日开班,以视频直播的方式进行,内容主要是高血糖、高血压、高血脂等慢性疾病的讲解及调理方案,看完课程就能领取红包。

探访

入群上课答题领红包 潜移默化推销保健品

从“薅羊毛”变成被“割韭菜”,养生课是如何让老人自掏腰包购买产品的?记者近期进入了几个微信群一探究竟。

在一个名为“传承健康”的微信群里,记者发现,起初,每天看完视频、答对题后都能领到三毛钱红包,老人们乐此不疲地在群里打卡。但是,课程进行到一个多月时,红包领取页面开始提示延迟到账,直至某一天,答对题也领不到红包了。但是,群主仍不时在群里发送产品信息,有时还直接号召群友抢订,记者看到不少老人在群里发送订货信息。

另一个微信群里的情况也如出一辙。当课程进行到一个月时,老人们不仅领不到红包,而且连课程视频也看不了。当大家在群里抱怨时,群主直接回复:“光想着赚钱,不消费有什么用?不消费怎么看视频?”

如何消费?授课内容里藏着弯弯绕绕。记者进入的健康讲座栏目里,最初几天,自称老师的主播的确分享的都是养生知识,但一个星期后,直播开始在课程中渗透,先是提到某些物质可以调理高血脂,随后便展示出一套“五件血管长寿宝”产品,巧合的是,产品名字中的纳豆、红曲米、地龙蛋白等都在此前的课程中被提及。课后,客服又单独私信发送了产品的视频简介宣扬功效。

另一个养生课堂上,一个自称国医文化传承人的主播,一边传授养生知识,一边推销“先天龙火贴”和“后天雷火贴”,称其为“药源”“高端国药”,能解决心肌炎、冠心病的后遗症。“不仅可以消除症状,还可以控制病情,解决各种风湿骨痛……分分钟就能感受到药物在循经走窜,透皮吸收。”推销产品的同时,他还不忘渲染产品的紧俏和抢手,“昨天一天时间,80万盒的‘药源’只剩下不到8万盒,大家不要错过机会。”

还有主播虽未在课程中直接展示产品,但却反复强调某种疗法,还通过语音连线的形式,借病人家属之口夸赞神奇疗效。课程



结束后,再通过答题的形式加强这种印象。一旦老人有需求,客服就会和老人进行一对一沟通,推荐相关产品。

查证

普通食品冒充保健品 官网查不到备案信息

记者调查发现,养生课堂上宣称能治病的产品绝大多数不是药品,而是普通食品甚至护理用品。

按照规定,只有获得国药准字批准文号的药品,才可以生产、销售和使用。但是,记者对养生直播平台推销的几款产品进行检索发现,这些产品都没有标注国药准字批准文号。

以“先天龙火贴”和“后天雷火贴”为例,其产品包装上没有“国药准字”,在国家药品

监督管理局官网上也查询不到产品信息。记者仔细辨认发现,包装盒背面注意事项最后一条写着“本品为热敷护理用品,不能代替药品和医疗器械”。由于老人在直播购物时往往难以获取完整信息,无法仔细而全面地查看产品成分、说明书等,使得老人片面相信产品的疗效。

另一个主播销售的“五件血管长寿宝”,在国家药品监督管理局官网无法查到相关信息,登录国家市场监督管理总局特殊食品信息查询平台也没有查到保健食品备案号。仔细查验包装,其实只是压片糖果、固体饮等普通食品。

也有少数主播在课上售卖的是有国药准字批准文号的药品,但价格比正规渠道贵

出不少。“老爸在课上买了两盒胶股蓝总苷胶囊,花了快2000元。”李女士告诉记者,这类药品在普通药店每盒价格不到百元,但经过主播的推荐,价格虚高数十倍。

呼吁

养生课“躲猫猫” 私域直播需严管

采访中,有子女反映,发现这些养生课堂不靠谱后,曾想向相关机构举报,却发现无从下手。记者注意到,这些养生直播课属于私域直播,往往先在公共领域平台上引流,然后让用户点击跳转进入个人或组织搭建的聊天群、直播平台等,更具隐蔽性。不少机构都会先索要老人的电话信息,定向为老人开放视频权限。

此外,记者调查发现,这些机构对年轻人都十分警惕,在转发视频链接时,有的页面显示“请联系会员归属群管审核”,有的页面提示“你未加入官方正规微信群”。有些客服还会直接打电话,以确认学员的年龄。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江分析,按照有关法律法规,药品、医疗器械、保健食品和特殊医学用途配方食品(简称“三品一械”)广告内容应当严格按照审查通过的内容发布,未经审查不得发布。这些都是电商平台、直播平台的重点监管内容。为了规避监管,一些机构和主播就以免费养生课为名,将老人引入私域直播,因为私域直播隐蔽性更强,监管的难度更大。

“建议有关监管部门对这类直播带货行为加大监管和执法力度,依法查处各种违法违规或损害消费者权益的行为,并及时向社会公开曝光典型案例,形成有力震慑效果。”陈音江建议,进一步明确主播在直播间宣传推荐“三品一械”及相关食品内容的法律属性,细化有关违法行为的界定和处罚标准。同时,应建立健全跨部门协作机制,加强市场监管、网信、公安等部门之间的信息共享和联合执法,形成监管合力。本报综合消息

小伙认亲16年后发现“亲爹”是假的

近日,有网友在社交平台发帖称,根据DNA鉴定结果显示,自己和已经认亲16年的“父亲”竟然并不是亲生父子,引发网友关注。

认亲时被称为私生子 16年后发现自己非亲生

当看到DNA检测结果的那一刻,王刚的内心顿时崩溃了。去年12月中旬,因“父亲”身体不好,带他去医院检查,“在抽血化验的时候,就想着顺便做个DNA亲子鉴定,没想到结果却出乎我的预料。”DNA亲子鉴定结果显示不匹配,这意味着16年前的认亲完全是一场“闹剧”。

2008年,王刚前往山东滕州寻亲引发关注。当时媒体曾刊发“小伙王刚来到滕州寻找亲生父母”的连续报道,当时报道披露,王刚被一个叫侯某某的大货车司机收养过。在派出所民警的帮助下,王刚找到了侯某某的家,并找到了他的第一任养父母和当年的全家福照片。但亲生父母到底是谁,因侯某某在外地送货没回来,当时还是个谜。

仅仅隔了一天,当地媒体便再次刊发报道称,王刚在数家新闻媒体和派出所的热心帮助下,几经曲折终于在滕州市后荆沟村找到了他的父母,失散20多年的一家人重新团聚。

回忆起当年寻亲的经历,王刚告诉记者,2008年,时年25岁左右的他已然成家立业,那时的他心里藏着一个念想,就是找到亲生父母。王刚说,根据小时候的记忆,他当年先是找到了养父所在单位,“一位老职工认出了我,告诉我当年有一任养父是王某某,但当我找到王某某时,他什么都不愿意说。”

后来,他在山东滕州找到了5岁时收养他的洪家人,但对方不愿意见面。“当年最后还是帮助我的记者老师给洪家人打了电话,得知了我现在的‘父亲’侯某某的存在。”王刚说,当年找到了侯某某之后,这位“父亲”还有自己3岁时候的照片,“那时候他当着所有媒体的面,说我是他的私生子。”

错认早就有迹可循 当年要求鉴定DNA被推脱

DNA比对的失败,也让王刚回想起16年前那段认亲经历,和“父亲”交流时存在

的种种疑问。王刚这才发现,错认其实早就有迹可循,“当时我感到奇怪的是,他声称并不认识我之前的洪姓养家,而且谈论到当年把我送到哪家的时候闪烁其词。”

王刚还记得,“当年刚相认的时候,我一直询问我亲生母亲的情况,他只说母亲把我生下来之后就去世了,姥姥家那边的人也不在了。包括这些年我一直在问‘父亲’一些问题,但他都不会正面回答我。”

错认了16年,为何当年相认的时候不做DNA比对?面对记者的疑问,王刚解释,“一开始我们都要求做DNA鉴定,但当时DNA技术并不普及,如果要做必须到一线城市,侯某某当时就一直推脱。再加上当年认亲的时候来了很多人,在那样的场面下也不太好去较真。”

王刚告诉记者,认亲之后,他一直催促侯某某做DNA鉴定,“直到2011年我开车带他去医院,先是验了个血型,恰好是和我一样的B型血,暂时打消了我的疑虑。而且当时大家的关系很融洽,我就没有深究。我虽有疑虑,但又不想破坏这来之不易的亲情。”

幼时曾经历7任养家 十几岁后开始独自流浪

王刚说,他到现在也不确定自己真正的出生年月,只能根据看起来与自己年龄相仿的人来推算自己的年纪。王刚称,自己一共有过7任养父。“在2008年我寻亲的时候发现,滕州当地知情人说,在我5岁之前就被3户人家养过。现在这个姓是随了在驻马店的一户养家。”

回忆起小时候的经历,他最早只记得自己在5岁时被送到了一位姓洪的人家收养,“那时候他们把我放在老家的山村里跟着老人生活,那里的生活条件很差,我还被村里的孩子排挤,于是我在那生活了三四年之后就跑掉了。”

王刚告诉记者,从那时候开始,他就爬火车在各地流浪,“后来流落到了徐州,被当地的一个孩子带回家了,当时他们给我找了另外一个家庭收养。后来又在当地换过三户养家,一共待了半年左右。其中一户人家对我非常好,想要把我留在那,但他

们家当时还有另一个和我同龄的男孩。后来把我送上车的时候,还给我拿了钱,买了烧饼,带了水果。”

王刚告诉记者,在他13岁左右的时候,已经完全脱离养家独立生活了,“当时就从擦皮鞋、卖报纸开始干起。”

错认原因是看他可怜 当事人:还在寻找亲生父母

王刚坦言,虽然侯某某并不是自己的亲生父亲,但他们这些年关系也一直挺好的。“我一直住在郑州,他住在山东滕州,刚认亲的前8年,我每年过节都会回滕州看望他。但是后面几年基本上就没有回去了,最近因为他身体出现问题,才想着带他到大医院检查。”

王刚表示,这些年侯某某没有索要过赡养费,自己也没有给过赡养费。“主要都是逢年过节回去带一些礼物,他也会给我孩子压岁钱。”

王刚从小就渴望找到自己的亲生父母,这次DNA匹配的失败也确实令他难以接受。但王刚也想知道这究竟是怎么回事,“我怕我难以控制自己的情绪,所以一开始并没有当面质问,而是给他打了电话,问他DNA不匹配到底是怎么回事?”王刚告诉记者,侯某某在电话里只回应了一句“我想想”。“我当时准备等他想好了给我回电话,却没想到足足等了6天都没有等来一个解释。”后来,逐渐失去耐心的王刚再次给侯某某打电话,却一直没能打通。

直到王刚当面找到侯某某,他才解释当年错认王刚为自己的私生子,实际上是看他可怜。对此,王刚提出质疑,“我当年25岁,都已经成家立业了,有什么需要可怜的地方?”王刚说,他现在就想知道,自己到底是从哪里来的?“侯某某后来又给我提供了一个线索,他说当年是一个得癌症去世的任姓男子将我托付给他的,但这位任先生也不是我的生父。但这个线索真假尚未可知。”王刚正在随着这条线索追查核实,1月3日他刚从山东滕州返回家中,还在等消息,“如果这条线索是假的话,我可能会怀疑侯某某当年涉嫌拐卖,将向警方报案。”

本报综合消息