

洗浴中心锅炉房噪声扰民

近日,三榆山水文园一期5号楼1单元的业主致电晚报热线反映,他们单元负一层的一间锅炉房每天24小时不停地工作,产生的震动和噪声让大家夜不能寐,严重影响了业主的正常生活。

业主反映

张女士说,她居住在三榆山水文园一期5号楼1单元1楼2013室,小区为集中供暖,去年10月份进入供暖期后,她们家每天饱受负一层锅炉房噪声的困扰,尤其是到了夜晚噪声格外明显,每天凌晨三四点她都会被吵醒,因长期休息不好,健康受到了影响,噪声的存在令她及家人痛苦不堪,为此,她多次找过物业及相关部门反映此事,但至今都没有得到解决。

记者调查

1月5日,记者来到张女士家,在两个卧室和卫生间能清晰地听到“嗡嗡”的声音,这种声音还伴随着轻微的震动。张女士打开手机给记者听录下来的凌晨三四点屋内的噪声,“嗡嗡”的声音的确很大。随后,记者来到负一层找到了锅炉房,在锅炉房门口就能听到里面的噪声,锅炉房的正上方就是张女士家的卧室。记者了解到,三榆山水文园一期5号楼2单元1楼的楼道内也能听到锅炉房的噪声,噪声至少影响了一楼4户业主的正常生活。

记者从小区物业了解到,5号楼负一层西北角的锅炉房是一家洗浴中心,因24小时营业需要不停地烧热水和供暖,夜间噪声持续不断,同时物业也在

地下负一层西南角有供暖设备,两种设备同时工作产生的噪声更大。

部门答复

城西区生态环境局工作人员说,他们已经派工作人员去现场查看,确实存在噪声扰民的情况,他们已督促洗浴中心负责人将锅炉房墙面和天花板进行隔音降噪处理。同时,要求洗浴中心将锅炉房循环泵更换为静音式循环泵并加装减震垫,洗浴中心负责人已经购买了静音式循环泵,到货后就进行安装。洗浴中心采取降噪措施后结果如何,本报记者将持续关注。

记者 一竹

热线关注

有问必答

需满足条件

李先生来电咨询:他想从事网约车经营,对驾驶证及驾驶记录有什么要求?
青海省瑞诚工贸有限责任公司西宁分公司工作人员答复:需取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有3年以上驾驶经历;无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录,无饮酒后驾驶记录,最近连续3个记分周期内没有被记满12分记录;自申请之日前一年内无驾驶机动车发生5次以上道路交通安全违法行为或被查处从事2次以上非法营运行为的。
毓洛

政风行风热线

站牌损坏

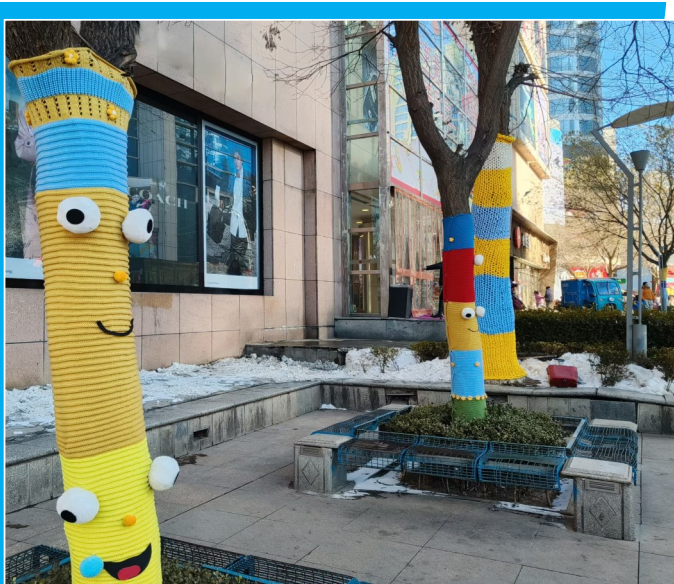
来电 张先生反映:城北吾悦广场附近的滴滴车站站牌损坏,不仅起不到引导指示作用,也影响市容市貌。
反馈 滴滴出行西宁分公司工作人员:知情后,会派工作人员前往现场查看情况进行修复。
王凌

违停等客

来电 张先生反映:每天都有一些出租车停在省医院大门口长时间等客,导致进医院的车根本没办法通行,周末上午这种情况尤为严重,影响交通秩序。
反馈 市公安局交通管理局一大队工作人员:他们会派交警去现场查看,发现违停等客的现象后会及时对出租车进行劝离,保障通行。
毓洛

恢复运行

来电 吴先生反映:1月7日18时,五四西路与文汇路人行地下通道4B出入口的扶梯停运,给行人带来不便。
反馈 西宁市市政管理处办公室工作人员:知情后,已派维保人员前往现场查看情况进行修复,现已恢复运行。
王凌



因为穿上彩衣的树木显得格外灵动。

树木穿彩衣不影响生长

近日,有市民致电晚报热线反映,最近不少道路两旁的大树都穿上了彩衣,扮靓了街道,行人纷纷驻足拍照。也有市民担心,彩衣包裹过于紧密,虫子在里面容易繁殖,影响树木生长,希望晚报热线予以关注。

1月5日,记者来到长江路看到,道路两旁的部分树木穿上了五颜六色的彩衣,彩衣下面是绿色的保温棉,不少彩衣还附有形式多样、造型可爱的装饰。一位在此拍照的市民对记者说,这样的造型不仅富有创意,也特别可爱,给冬天的西宁增添了一抹亮色。随后,记者来到北气象巷看到,道路两旁的树木都穿上了五彩缤纷的衣服,上面绘制了生动的卡通图案,不少彩衣“长”出了捧着爱心的手臂。树干上还张贴着温馨提示,内容不仅有树名,还有爱护树木和保护自然的标语,落款是城西区小海龟幼儿园。

城西区小海龟幼儿园工作人

员说:“给树木穿彩衣”活动是上月中旬开展的,孩子、家长和老师一起利用闲置的旧毛衣给附近33棵大树穿上了彩衣,不仅体现了孩子们对大树的爱心,也锻炼了孩子们的动手能力和创造力。

就此,城西区市政公用服务中心绿化科工作人员说,去年11月起,他们为北门坡、长江路近两年新栽植的114株行道树穿上“新衣”,确保安全过冬。因包裹树干的保温棉保温性能卓越、保湿性良好,既能有效防止树木冻伤,保持水分,也能防治病虫害。

城西区市政公用服务中心绿化科工作人员说,北气象巷道路两旁的树木因过冬之前已做了冬季病虫害防治的相关工作,给树木穿彩衣不会滋生害虫,也不会影响树木健康成长。

记者 王凌 摄影报道

热线调查

天气预报

今天(1月9日)	明天(1月10日)	后天(1月11日)
 	 	
晴转多云 -13℃ ~ 0℃ 微风	多云转晴 -14℃ ~ -2℃ 微风	晴 -15℃ ~ 2℃ 微风

民生直通车

残疾人生活补贴

关键词
@青瓷:他家住城西区虎台,是一名残疾人,现想申请困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴,需要提交哪些资料?

虎台社区便民服务站:困难残疾人生活补贴享受条件:1.具有本辖区户籍,持有第二代《中华人民共和国残疾人证》,享受城乡低保的一、二级残疾人以及三、四级残疾人;2.具有本辖区户籍,持有第二代《中华人民共和国残疾人证》,按照《青海省最低生活保障边缘家庭审核确认办法》被确认为低保边缘家庭中一、二级、三、四级残疾人;3.具有本辖区户籍,持有第二代《中华人民共和国残疾人证》,经低收入家庭经济核对中心认定,连续三个月以上无固定收入,且残疾等级为一、二级的残疾人。所需资料:审批表、户口簿、身份证、残疾证原件及3份复印件。

重度残疾人护理补贴享受条件:具有本辖区户籍,持有一、二级《中华人民共和国残疾人证》的残疾人。所需资料:审批表、户口簿、身份证、残疾证原件及3份复印件、近期小二寸彩照3张。

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6129073
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保 110	12369
市政 110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛
电话:18597011229
微信号:yu_luo2020



今日在线记者:苑柠
电话:13109739965
微信号:wb13109739965



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:一竹
电话:17809822780
微信号:1113653074



今日在线记者:俪臻
电话:18609717958
微信号:415359345

