

2025年春运启幕 让旅客出行体验更美好

每一个站点,都是游子归乡途中的温暖坐标;每一趟列车、航班与汽车,都承载着人们对家的深深眷恋。1月14日,2025年春运如约而至,正式拉开帷幕。春运将于2月22日结束,为期40天。

在这漫漫归途中铁路、公路、机场各部门如何全力以赴为来宁离宁旅客“铺就”一段安心、顺心、暖心的出行之路,让旅客出行体验更美好? 春运首日,记者分别走进西宁火车站、西宁客运中心站、西宁曹家堡国际机场,就旅客出行关心的问题进行探访。

铁路:服务更贴心还有“新鲜感”

铁路是大多数人的春运首选。1月14日8时许,天刚蒙蒙亮,西宁火车站二楼落客平台已经车水马龙、人来人往。记者看到,与以往排队到候车室外不同的是,旅客们进入候车室后“似乎上演消失术”,纷纷快速进站,跟随客流记者探访发现,原来二楼的候车室发生了大变化。

西宁火车站锚定进站流线这一关键环节,针对一层、二层进站口大力推进优化改造工程,共计移设10台安检仪,全新升级20台进站口验票闸机,精心改造4个人工验检通道,并于2025年春运期间投入使用,让旅客舒适出行。“以前一到春运客流增加,候车室外就排起长队,时间一长还挺冷的,今年这些新的验票闸机刷身份证十几秒就能通过,不仅节省时间还不挨冻,铁路部门真是越来越贴心了。”旅客王亮为西宁火车站的“新鲜感”点赞。除了进行进站流线改造外,西宁火车站的“新鲜感”还体现在新建了商务候车室,工作人员深入研究商务座旅客的出行习惯与需求细节,全方位满足旅客的多样化需求。

进入候车大厅,这里有一片涌动的人海。行李箱的滚轮声、人们的交谈声交织在一起,奏响了一曲春运的独特乐章。据悉,今年春运期间中国铁路青藏集团有限公司预计发送旅客200万人次,日均5万人次,同比2024年春运增长2.5%,春运首日预计发送旅客5.44万人次;西宁火车站预计发送旅客128万人次,日均发送3.2万人次,较2024年增长4.1%,预计在1月27日达到发送旅客最高峰。

客流方面:春运期间,客流主要以探亲返乡人群为主,流向集中于北京、上海、西安、郑州、成都、广州等城市,管内的格尔木、德令哈、拉萨地区在节前节后出行需求旺盛,而春节放假期间,民和、乐都、门源等地的短途探亲客流也大幅攀升。运力方面:春运期间,青藏集团公司将按“充足安排、科学细致、按需启动、响应快速、应急有备”的思路,强化客流分析和运能匹配,精准有序做好运力梯次投放和预售组织。同时根据客票预售和候补情况,计划采取重联运行、增开、开行高峰线动车和普通临时旅客列车方式,全力满足春运期间旅客出行需求。

公路:提前部署确保旅客舒适出行

相较热闹的西宁火车站,西宁客运中心站在春运首日显得格外“平淡”。在进站口,旅客们有序地排队通过安检,候车室内,旅客们或低头看着手机,或静静地闭目养神,随时听着候车室内的广播,以免错过自己回家的那趟班车。

春运期间,西宁汽车站预计发班3万班,发送旅客45万人次。客流高峰预计出现在1月27日、2月4日。为切实做好春运各项准备工作,确保广大旅客安全有序出行。西宁汽车站在旅客购票方面,将通过采取增开售票窗口、延长售票时间等措施方便旅客购票;在服务方面,为旅客提供无线上网、急救包、手机充电等服务,针对行动不便的旅客,车站还配备了轮椅、拐杖等,为困难旅客提供帮助;在运力方面,根据车站往年春运客流的出行特点,要求各进站企业制定详细细致的运行计划,随时根据客流情况调整运行计划,满足每一条线路旅客的出行需求。

民航:新增加密航线“温情”服务旅客

走进西宁曹家堡国际机场候机大厅,这里“年味浓浓”。红彤彤的装扮增加了旅客们对家的思念。春运首日,这里的客流量也和往常一样平稳,旅客们秩序井然办理着值机手续,并未显得来去匆匆。据悉,今年春运期间,青海民航预计保障航班5940架次,运送旅客63.78万人次,货邮吞吐量3473吨,较2024年春运同期分别增长3.1%、3.8%和1.4%。其中,西宁机场预计保障航班4804架次,运送旅客54.11万人次,货邮吞吐量3300吨,较2024年春运同期分别增长4.3%、3.9%和1.7%。春运期间客流主要为探亲、务工、学生返乡、旅游等流量重合,客流量有望创同期历史新高。

为做好春运期间旅客服务保障工作,西宁机场协调航空公司在北京、上海、天津、乌鲁木齐等重点区域,及海口、重庆、昆明、成都等热门目的地航线增投运力、组织加班,省内玉树机场、果洛机场、祁连机场也实现航班加密。省内各机场合计新增加密航线14条、航点18个。同时,通过提升“干支通”中转便利化服务水平为旅客提供更加优质的中转出行选择。

此外,春运期间青海机场公司针对不同客群对象和旅客服务需求变化,还推出六大服务保障举措,持续满足旅客出行需求,进一步提升春运期间旅客出行体验。

(记者 一丁)

春运首日:温暖回家路,铁警伴你行



本报讯(记者 悠然 摄影报道)1月14日,为期40天的春运正式启动。西宁铁路公安处开展了形式多样的春运首日系列活动,为旅客群众解难题、护安全、话平安、送祝福,让归家的旅客在寒冷的冬季感受到浓浓的温暖和幸福。

西宁铁路公安处在火车站配足配强

警力,强化显性用警,提升巡防密度,开展武装巡逻、携犬巡逻、警车巡逻及视频巡查,最大限度把警力摆在面上,提高见警率、管事率,严密防范及时处置各类突发情况,切实维护良好的社会秩序,让旅客群众感受到警察时刻在守护平安。同时,西宁站派出所充分发挥“欧警官伴您平安

出行”党建品牌作用,在候车区设置了“欧警官便民服务岗”,积极开展各类便民利民为民活动。车站执勤组第一时间为需要帮助的旅客提供服务,民警们充满活力的身影和亲切的笑容成为了繁忙春运中的一抹亮色,也让候车旅客的脸上洋溢着笑意。记者看到,民警们佩戴“党员先锋队”“青年突击队”绶带,在候车室、售票厅、安检口等工作岗位,积极主动开展帮扶旅客、答疑解惑等爱民实践活动。并在候车大厅展开以“温馨出行、平安护航”为主题的安全宣传,通过展板图示、发放手册、现场答疑、法律咨询等多种形式积极开展防电信诈骗,为“平安春运”筑牢安全屏障。

为将“平安、和谐、祥和”的春节气息带给每一位旅客群众,西宁铁路公安处组织民警为归途旅客送上了春联。此次活动拉近了警民之间心与心的距离,在提高旅客群众幸福感的同时,彰显了“人民公安为人民”的宗旨信念。民警还为出行旅客讲解违禁品种类及危害,针对春运如何防诈骗、防扒窃等开展安全宣传,全力以赴护佑旅客平安出行。

生物园区管委会

信访工作显成效 积案化解促稳定

本报讯 信访工作一直是生物园区管委会的重点工作之一,因其关乎党心民心,是民情收集与民利维护的关键环节。2024年,管委会紧紧抓住落实责任这一核心,以全市党建引领“有诉必应马上办”为重要依托,全力健全工作机制,通过一系列有力举措,成功化解大量信访问题,有力维护了社会稳定,赢得群众赞誉。全年共受理396件信访事项,其中392件按期办结,办结率高达98.9%,成功为1301名劳动者追回1518.22万元工资,切实保障了群众权益。

在精心统筹谋划方面,管委会构建起党委主导、多部门协同的高效工作格局。充分发挥信访工作联席机制作用,召开5次联席会议,制定包括《生物科技产业园区领导包

保信访化解分工方案》等9项关键制度。对园区信访风险隐患全面梳理排查,列出清单明确分工,促使各成员单位紧密协作,成功化解5个重点信访隐患,筑牢园区稳定根基。

高质高效调度是管委会工作的突出亮点。包案领导依据自身工作安排,灵活运用定点接访、带案下访等多种形式,积极应对突出信访问题,强化包案责任落实。严格遵循“三到位一处理”原则,园区领导严子成员亲自包保化解信访案件,耐心向信访人释法明理、安抚情绪,并积极与上级部门沟通协调。在处理过程中充分考量信访人实际困难与诉求,成功化解国家信访局三批次交办的1件重复信访事项及全市1件信访突出问题,获得信访人

高度认可,有效减少重复信访现象。

整改宣防工作也实现稳步推进。管委会协同各行业主管部门对园区在建项目常态化开展专项检查44次,督促企业履行农民工工资支付义务;完成73家用人单位的劳动用工年检与劳动保障守法诚信等级评价,整改问题35项;强化突发性群体信访隐患排查防控,妥善处理农民工欠薪等隐患;持续推进“化解矛盾纠纷维护社会稳定”专项治理工作,出动361人次排查270家企业未发现纠纷;借助法治“五进”系列宣传活动,举办2期普法讲座、培训145家企业共计2000余人,推动信访法治化进程,营造良好园区法治氛围,为园区持续稳定发展奠定坚实基础。

技能大师赋能高原铁路高质量发展

本报讯(记者 一丁)千秋基业,人才为本。为激活技能人才“一池春水”,赋能高原铁路高质量发展,近日,在千里青藏铁路线上3个铁路技能大师工作室同时揭牌成立,这标志着高原铁路在高铁技能人才队伍建设方面迈出了坚实而有力的一步。这是记者1月13日从中国铁路青藏集团有限公司获悉的。

据悉,铁路技能大师工作室是由中国国家铁路集团有限公司审核命名,设立在基层单位,是围绕运输生产实际,依托优秀高技能人才开展技术课题攻关、创新成果推广、技能技艺传承、培训研修交流等活动的重要平台和工作机制。目前,中国铁路青藏集团有限公司共有铁路技能大师工作室4个,其

中,国家级技能大师工作室1个。此次成立的“万铁军大型养路机械司机铁路技能大师工作室”“许宝平内燃机车司机铁路技能大师工作室”“刘效聿铁路信号工铁路技能大师工作室”均来自青藏集团公司三个重要技术领域的精英人才而命名。

来自西宁工务机械段的万铁军是一名专注于驾驶和维护大型养路机械的技术能手,多年来,他凭借精湛的驾驶技艺和丰富的维修经验,有效提升了铁路大型养路机械的维修管理;来自格尔木机务段的许宝平长年驾驶机车驰骋于青藏铁路,是一名对高原机车性能了如指掌的资深司机,能够精准操控机车在复杂的高原线路上平稳运行;来自格尔木电务段的刘效聿是一名高原机车车

载设备方面的“硬核”专家,无论是攻克列车运行监控设备的故障技术难题,还是开展发明创造为企业节支降耗、提升工作效率,他都有着丰富的经验和独到的解决方案。近年来,三名技能大师紧贴运输生产实际,集结所在站段技术骨干开展技术交流、技术革新、技术攻关,取得了《大型养路机械制动机故障快速寻找方法及排除口诀》《青藏铁路格拉段旅客列车平稳操纵五色图》《青藏铁路格拉段列控车载设备实训平台研发与制作》等一系列技术创新成果。这些成果在企业应用后收到了良好效果,强化了运输安全基础,降低了现场劳动强度,提高了生产劳动效率,最终,他们所负责运作的工作室被认定为铁路技能大师工作室。

西宁火车站八项便民措施温暖旅客回家路

本报讯(记者 一丁)为旅客提供充电设施,便捷办理旅客“退改签”业务、推出旅客遗失物品快速寄回服务……今年春运期间,西宁火车站推出八项便民服务措施,让旅客平安、便捷、舒心回家。

措施一:设置绿色(急客/爱心)通道。西宁火车站在进站口、安检处所设置绿色(急客/爱心)通道,统一规范张贴服务标识,为临近开车前15分钟的急客和老幼病残孕重点旅客提供优先验证、优先安检服务。

措施二:卫生间提供卫生纸。西宁火车站在普通卫生间和无障碍卫生间内的坐便器旁增设可按压消毒药盒,提供旅客对坐便器便圈清理消毒便利,此外卫生间还为旅客免费提供卫生纸。

措施三:提供旅客充电设施。西宁火车站在候车室A4、B2、A8检票口为旅客提供充电插座,满足旅客手机快速充电。

措施四:提供互联网订餐“配送”“自提”功能。支持旅客通过12306网络订餐功能预订车站餐饮,支持车站配送或车站商家自提方式,旅客在12306预订时可以选择“配送”或“自提”方式,拓展供应方式。

措施五:提供市政交通接驳信息服务。西宁火车站联合交通管理部门利用12306APP向旅客推送交通接驳、营业时间延长等信息,引导旅客合理选择。

措施六:拓展便民托运服务。推出旅客遗失物品快递寄回服务,12306APP遗失物品服务模块增加预约快递寄回功能,

旅客预约后由中铁快运为旅客快递到家。此外,西宁火车站在进站口东侧还为旅客提供禁止随身携带物品的快件托运寄递柜,对不便携带的大件物品提供便捷托运服务。

措施七:提供便捷办理“退改签”业务。西宁火车站候车室“大美青海·天路驿站”服务台设有快捷“退改签”窗口,旅客可办理车票“退改签”业务。

措施八:提供便民服务点。西宁火车站候车室“大美青海·天路驿站”服务台为旅客提供免费针线包、行李捆扎绳、创可贴、胶布、胶带等日常用品和轮椅、担架等辅助移动设备,可帮助旅客广播寻医、找物,随时为旅客提供出行便利。