

维护消费者权益必须有凭有据

近日,有不少市民致电晚报热线询问,春节前,购买食材应注意些什么?发生消费权益纠纷该怎么办?就此,西宁市市场监督管理局相关工作人员进行了答复。

●节前购买食材需要注意哪些方面?

尽量选择去持有有效证照、管理规范、超市和市场去购买正规生产厂家生产的食品;在选购预包装食品时,要查看包装是否整洁,有无破损,封口是否完整、紧密,不要购买包装破损、漏气、鼓包、胀袋等食品,慎买临近保质期食品;购买进口食品必须附有中文标识、说明书;在购买散装食品时,需查看销售环境是否干净整洁,容器或外包装上应当标注食品的名称、生产日期等。

●如何鉴别食材的新鲜度?

消费者可以通过观察食材的外观

来初步判断其新鲜度。新鲜食品通常颜色鲜艳、光泽度好,没有变色、腐烂或霉变的迹象,嗅闻食品的气味也是判断其新鲜度的重要方法。新鲜的水果和蔬菜应该质地坚实、有弹性,没有软烂或萎缩的现象。肉类和鱼类则应该肉质紧密、有弹性,没有松弛或粘手的感觉;对于奶制品,可以通过观察其是否结块、变色或有异味来判断;对于罐头食品,可以检查其是否有膨胀或凹陷的现象。

●如果发生消费权益纠纷该怎么办?

可通过以下途径解决:与经营者协商和解;请求消费者协会或者依法成立的其他调解组织调解,以便在第三方机构的帮助下达成和解;向有关行政管理部门投诉,以便政府部门介入调查并处理问题;通过司法途径维护自己的合法权益。

根据《中华人民共和国食品安全法》规定:生产不符合食品安全标准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金;增加赔偿的金额不足一千元,为一千元。

晚报提醒:消费者权益必须有凭有据

选购年货时,一定要索取并妥善保存消费凭证,同时要注意查看票据上载明的内容,要注意保留发票、电子订单、支付页面等消费凭证以及相关聊天记录、产品的宣传介绍与服务承诺等信息。当自身合法权益受到侵害时要依法维权,请拨打12315电话投诉举报。

记者 侬臻

热线关注

今天(1月17日)	明天(1月18日)	后天(1月19日)
晴 -10℃~2℃ 微风	晴 -8℃~5℃ 微风	晴 -10℃~6℃ 微风

民生直通车

减半征收有条件

关键词: 美晓:她是一名个体工商户,享受减半征收个人所得税政策是否需要办理备案?如何申报享受减半征收个人所得税政策?

国家税务总局西宁市城中区税务局第一税务分局工作人员:根据相关规定,自2023年1月1日至2027年12月31日,对个体工商户年应纳税所得额不超过200万元的部分,减半征收个人所得税。个体工商户在预缴和汇算清缴个人所得税时均可享受减半征收政策,享受政策时无须进行备案,通过填写个人所得税纳税申报表和减免税事项报告表相关栏次,即可享受。对于通过电子税务局申报的个体工商户,税务机关将自动为其提供申报表和报告表中该项政策的预填服务。实行简易申报的定期定额个体工商户,税务机关按照减免后的应纳税额自动进行税款划缴。根据相关规定,个体工商户减半征收个人所得税的减免税额=(经营所得应纳税所得额不超过200万元部分的应纳税额-其他政策减免税额×经营所得应纳税所得额不超过200万元部分÷经营所得应纳税所得额)×50%。税务机关为纳税人提供申报表和报告表预填服务,符合条件的纳税人准确、如实填报经营情况数据,系统即可自动计算出减免税金额。

这123个车位 停车不能超过3分钟

近日,市民张先生致电晚报热线反映,七一路公交港湾附近的临时停车位被一些车辆长时间占用,导致其他车主无法使用,市区的临时停车位到底能停多久?超过多久是违法的?希望晚报能给大家一个准确的答复。

就此,西宁市公安交通管理局宣传科相关工作人员说,为切实方便乘车人临时上下车并不占用公交车道,他们施划了公交专用道沿线临时停靠点。目前,市区共有临时停靠点32处,临时上下客泊位123个,该泊位采取乘车人即停即走的模式,时长最多不能超过3分钟。对于长时间停放的机动车,他们会粘贴违停告知单,并根据相关规定对驾驶员作出罚款100元、记1分的处罚。

记者 侬臻



近日,有市民反映,红房巷东侧的人行道上每天都停放着许多外卖车,影响过往行人通行,希望相关部门能加强管理。 微友 梓融 摄

微友抓拍

热线出击

需要缴纳
张先生来电咨询:他这个月正在办理退休手续,这种情况下单位还会为他缴纳当月的养老保险费吗?
西宁市人力资源和社会保障局工作人员答复:用人单位应为其缴纳,根据相关规定,企业职工养老保险费是按月缴纳的,当月申请办理退休的参保人员仍是用人单位的在职职工,所以用人单位需要缴纳。
侬臻

会被查处
钱先生来电咨询:他的孩子在外地工作,春节想购买一些正规厂家生产的烟花爆竹自驾带回来,途中高速收费站会对此进行查处吗?
省高速交警总队工作人员答复:如果没有办理《烟花爆竹道路运输许可证》等相关手续,会在高速收费站被查处。
一竹

不影响使用
王女士来电咨询:她缴纳的是职工医保,医保账户中的余额已用完,但统筹基金还未达到限额,剩余的还能否使用?
城中区医疗保障局工作人员答复:医保个人账户余额用尽后,不影响统筹账户的使用,统筹之后需要个人支付的部分使用现金或电子支付方式即可。
毓洛

可以携带
张先生来电咨询:他患有颈椎病,最近要乘坐火车去外地出差,乘坐火车时可以携带肩颈按摩器吗?
铁路12306客服中心工作人员答复:根据相关规定,旅客可以携带肩颈按摩器乘车。
王凌

献血间隔
李先生来电咨询:他前段时间参加了无偿献血,下次什么时候可以再献血,对于间隔时间有什么要求?
省血液中心无偿献血办公室工作人员答复:普通全血献血间隔期不少于6个月;单采血小板

有问必答

在每年9月份
李先生来电咨询:他是灵活就业人员,每年都自己缴纳养老保险,2025年青海省灵活就业人员养老保险缴费时间大概在几月份?
青海省人力资源和社会保障厅工作人员答复:灵活就业人员养老保险缴纳的时间取决于省统计局上年度全省城镇单位就业人员年平均工资标准公布时间,预计在每年9月份。
一竹

晚报互动平台

- 市民热线: 8244000 8244111
- 晚报读者微信群: yy1246151173
- 订报电话: 8247830
- 百业信息: 8248965
- 广告热线: 8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

- 供水服务热线: 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心: 6129073
- 西宁市房地产交易服务中心: 8222867
- 公交热线: 96866
- 光明热线: 95598
- 燃气服务热线: 5131117
- 有线电视客服热线: 96333
- 环保110: 12369
- 市政110: 6132110
- 交通运输服务监督热线: 12328
- 消费者协会投诉电话: 12315
- 公共自行车管理服务中心: 8189138 8189158
- 市公积金管理中心: 5261111
- 市停车场管理中心: 6106550
- 出入境管理处: 8251758
- 城东公安分局户政大队: 8176003
- 城西公安分局户政服务中心: 8256337
- 城中公安分局户政大队: 8251716
- 城北公安分局户政大队: 6277110

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛
电话:18597011229
微信号:yu_luo2020

今日在线记者:菀柠
电话:13109739965
微信号:wb13109739965

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:一竹
电话:17809822780
微信号:1113653074

今日在线记者:侬臻
电话:18609717958
微信号:415359345