

■ 本报记者 李静

奋楫前行！交出新时代健康新答卷

中国人寿青海分公司



拓宽渠道 形成健康保障“合力”

近年来，从助力实现脱贫攻坚到全面推进乡村振兴，从“一老一少”到“一老一小”，普惠保险聚焦经济社会发展的重点领域和薄弱环节，中国人寿青海分公司持续扩大保障范围、丰富服务内容、发挥了“减震器”和“社会稳定器”的功能。



深入参与 推动多层次医疗保障体系建设

身为行业“头雁”，则需振翅稳健引领。2024年以来，中国人寿青海分公司持续做好西宁市、黄南州及果洛州177.55万城乡居民医保经办服务。全年，城乡居民基本医保累计审核医保案441.04万件，同比增长18.13%；结报金额18.93亿元，同比增长3.10%。

创新升级 大力发展多层次健康保险

党的二十大报告提出，要促进多层次医疗保障有序衔接，完善大病保险和医疗救助制度，落实异地就医结算，建立长期护理保险制度，积极发展商业医疗保险。按照政策指引，中国人寿青海分公司充分发挥在保障、人力资源、医疗资源等方面的优势，大力发展多层次健康保险，让更多人更便捷地享受到更丰富的医疗健康服务。



以点扩面 职工互助保障撑起“健康伞”

2024年以来，中国人寿青海分公司坚持在提质扩面上下功夫，在优化服务上出实招，在创新措施上求突破，青海省在职工互助保障工作中稳中有进。



深耕细作 加强医保基金监管

医保基金是人民群众的“看病钱”“救命钱”，中国人寿青海分公司多措并举，持续护航医保基金安全可持续发展，确保每个家庭得到公正、公平的保障。



科技赋能 开创客户服务新境界

新技术的有效融入，是客户服务提质增效的助推器。为进一步优化医保经办服务，提高零星报销案件时效性及准确性，完善经办管理和公共服务体系，更好地提供精准化、精细化服务，提高信息化服务水平，推进医保治理创新，中国人寿青海分公司使用OCR零星报销医保智能监管系统进行零星报销案件处理。

国之大者，为国为民。2024年，中国人寿保险股份有限公司青海分公司（以下简称“中国人寿青海分公司”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，始终坚持党建引领，持续加强党的建设，以学习党的先进思想武装头脑，用党的先进理论凝心聚力，党建工作贯穿公司发展全局，引领公司高质量发展。

回顾过往，一项项新突破、一张张新答卷、一幅幅新蓝图，在中国人寿青海分公司上下不懈努力下加速涌现：

2022年中国人寿作为首席承保，成功启动西宁市“夏都惠民保”项目，正式开启我省城市定制型商业医疗保险序幕。近年来，公司不断探索，将这项惠民政策延伸至全省，“青海健康保”应运而生。“夏都惠民保”、第一期“青海健康保”共计为21.88万居民提供普惠型健康险保障，累计保额达到9846亿元，为9670位居民赔付3317.85万元。

按照客户不同需求坚持“一客一策”策略制定各类方案计划百余个，为绿色产业链条上下游企业提供意外、医疗、寿险等一揽子保险保障方案，实现生态系统保障有效覆盖，为268家绿色产业企业8087人提供各项风险保障、累计保障金额58.3亿元。

全面助力小微企业发展，针对不同行业、不同生产经营特点的小微企业、个体工商户需求，设计健康、意外等人身保险方案，为1029家小微企业41471人提供各类风险保障，累计保障金额175亿元。

一组组数据背后，是一粒粒勇担责任的生动事例，是中国人寿青海分公司始终在服务大局上积极作为，在服务实体经济和服务民生中全力彰显的央企担当。

