

规范市场秩序 筑牢价格监管“防护墙”

省市场监管局“净域·2024”系列行动交出亮眼答卷

本报记者 小蕊

为企业减负、为百姓仗剑、为市场立规！价格工作关系国计民生，一头连着宏观经济，一头连着千家万户，事关市场高效运行、民生福祉保障和经济社会平稳。2024年以来，省市场监管局按照省委、省政府和市场监管总局部署安排，以提升民生福祉和优化营商环境为出发点与落脚点，持续开展“净域·2024”系列行动，在价格监管领域持续发力，取得显著成效。全年共检查各类市场主体7.48万户次，整改规范1259条，清退多收价款1236.48万元，罚没1132.82万元。

坚持高站位推动

不断夯实价格监管基础

2024年年初召开系列行动部署会，全面整治涉企收费、水电气及通信行业、教育培训、医疗服务、重要民生商品、家居建材市场、旅游市场等重点领域价格、收费监管问题。积极推进包容审慎监管，大力推行“1+5”柔性执法监管模式。依托“1”个轻微违法行为不予行政处罚事项清单和“5”种非强制执法方式，强化行业“治未病”思维。2024年以来，省市场监管局先后召开全省银行领域和医疗机构收费行为行政指导会，制定行业《收费行为行政指导书》；下发城镇供水企业和旅游市场《收费行为合规指引》，督促引导经营者规范收费行为，促进行业健康有序发展；发布了《维护旅游市场价格秩序“十不准”的通告》，以通俗易懂、言简意赅的方式为旅游经营主体划出红线。

为提高监管执法效能，制定方案实行全员执法办案，严厉查处价格违法行为。涉企收费治理方面，着力推进涉企收费治理长效机制建设，完善联合执法机制，重拳出击整治涉企乱收费行为。行业监管方面，引导水电气企业开展自查自纠，对自查自纠后抽查检查出的问题加大处罚力度；继续保持治理教育乱收费的高压态势，实现全省八个州市教育收费检查全覆盖；聚焦医疗服务收费，通过专项检查和交叉检查方式持续规范全省医疗服务价格秩序；主动进位，在元旦、春节等重要时间节点，积极维护主要民生商品价格的稳定；深入大型建材市场开展家具建材市场价格检查，对灾后重建建材价格建立“覆盖全面、一户不漏、分门别类”的价格监管模式；持续净化旅游市场环境，紧盯重点区域，狠抓督导检查，通过“四不两直”、与属地部门联合巡查等方式对青海湖区域各大景区及周边经营主体进行价格合规检查，对发现问题立行整改，全省共整改规范涉旅价格问题560条，查处不明码标价、价格欺诈等案件12起。

清理规范物业服务收费乱象

为民生幸福“加码”

省市场监管局秉承包容审慎的监管态度，积极推动完善物业服务收费政策，清理规范物业服务收费乱象。2024年以来，检查物业服务企业841家次，整改规范40家，立案查处2起，退还多收价款75.51万元，没收25.15万元。

针对居民和物业服务企业如何实现双赢的监管难题，省市场监管局利用市场末端监管职能优势，充分发挥调查研究传递群众声音“中间站”作用，利用“12315”举报平台全面梳理分析物业服务收费领域突出问题，印发《关于梳理报送物业服务收费乱象的通知》，形成物业服务收费问题清单。强化事前事中事后全链条监管，打出专项整治组合拳。事前综合运用行政指导、提醒告诫等多种手段，督促物业服务企业落实主体责任，自觉规范收费行为。对收费乱象保持高压态势，事中事后加大执法力度，成立督查组对西宁、海东、果洛等地开展督查，进一步压实属地监管职责，确保监管取得实效。

同时，组织全省执法骨干在海东、海北、玉树开展物业收费“交叉检查”，查处了一批物业服务企业转供电环节不合理加价、重复收取电梯维保费、补办卡中高额外加等违规收费行为，有效整治民生领域收费乱象。强化源头治理，坚持打击违法行为和推动完善收费政策同时推进。针对调研发现的物业收费未形成有效竞争、标准差异过大、收费政策不完善等根源性问题，加强与发改、住建部门沟通衔接，充分发挥市场监管助力决策作用，为完善物业服务收费政策提供实践依据。推动修订《青海省住宅物业服务收费管理办法》，力争在源头上“立”起来，解决物业服务收费“糊涂账”，全面提升物业服务收费监管效能，促进物业服务质价相符。



聚焦社会关注度较高的燃气安装工程领域收费标准高、不公开、不透明问题，强化全链条监管，深入开展燃气领域收费治理，取得实质性成效。截至目前，全省燃气企业退还多收价款982.93万元。

省市场监管局在省内部分燃气公司开展实地调研，全面梳理收费现状，深度挖掘存在问题，找准找实监管着力点，推动价费监管向工程造价领域延伸。同时将全省供气行业收费专项检查纳入“净域·2024”系列行动，召开部署会全面推动燃气领域收费整治工作落实落地。同时，组织全省燃气企业对照《青海省管道燃气企业收费行为合规指引》，依据翔实的问题清单，政策依据，全面开展自查自纠，引导企业主动规范自身收费行为，筑牢行业自律根基，营造健康有序的收费环境。

深入开展燃气领域收费治理

守护群众钱袋子

自开展燃气领域收费治理以来，全省燃气企业自查出问题22条，主动退还多收价款664.93万元。优化监管模式，提升监管质效，根据企业自查自纠情况，运用“交叉检查”“联合检查”等方式，对13家燃气企业收费情况开展全方位、深层次的抽查检查，严厉打击重复收费、超标准收费等违法行为，在处罚环节秉持宽严相济原则，区分主动整改与被动查处情形，落实减罚免罚，于执法中彰显威严、监管中体现温度。

经过专项整治，全省燃气工程收费标准大幅降低，其中省内各地城镇居民燃气工程平均降幅达15%以上。海东市平安区城镇居民燃气工程收费标准由5100元/户降至3900元/户，降幅达23%，推动房地产开发、居民接气、用户“瓶改管”等相关成本显著降低，为实体经济高质量发展降本增效。同时，燃气工程收费标准现已全面公示，收费更加公开透明，切实保障了用户知情权和监督权，营商环境进一步优化。



规范教育收费行为

维护群众合法权益

教育收费事关群众切身利益，关乎民生，省市场监管局始终坚持标本兼治、综合治理，教育乱收费得到明显遏制。截至目前，全省检查各级各类学校及教育培训机构1263家，整改规范问题85条，清退多收价款840.22万元，切实维护学生及家长的合法权益。

2024年以来，省市场监管局依托“净域”系列行动品牌效应，继续保持治理教育乱收费的高压态势，教育收费投诉举报大幅下降，监管工作水准和质效进一步提升。

通过不断加大执法力度，着力解决群众反映强烈的托育服务、校外培训机构以及公务员考培培训收费问题，切实为群众办办实事解难题；加强走访调研，提出针对性意见建议，积极对接政策制定部门，加大对公办普通高等院校学生公寓住宿费规范力度，推动托育服务收费和幼儿园收费管理制度完善。以国家“守护行动”和我省“净域·2024”系列行动为抓手，实现了全省八个州市教育收费专项检查全覆盖。

多措并举

全力保障重要民生商品市场价格秩序稳定

为切实保障元旦春节期间重要民生商品价格秩序平稳，省市场监管局提前谋划、多措并举加强市场价格监管，规范节日市场价格秩序，优化消费环境，激发消费活力。

围绕全力保障群众安心过节，印发《关于开展2025年元旦、春节期间重要民生商品价格监督检查的通知》，要求全省各级市场监管部门以重点领域、重点环节、重点商品为切入点，集中监管力量，细化监管措施，落实监管责任，切实加大价格监管力度，严厉打击价格违法违规行为。依托全国价格监测监管信息系统，建立覆盖米面油肉蛋菜奶、日用品、常用药品等150种商品共236个价格监测点，实现省市县重要商品价格监测全覆盖。强化价格数据采集，动态跟踪价格波动趋势，作好分析预警和风险研判，对可能出现的市场价格异常波动、商品供应短缺等情况提前做好应对准备。以大宗食品、节日时令商品为重点品类，以大型商超、批发市场、连锁经营企业等重点场所，统筹运用提醒告诫、政策宣传等方式，引导督促相关经营者积极履行社会责任，合法合理行使自主定价权，公平有序参与市场竞争。

此外，充分发挥“12315”投诉举报平台作用，对重要民生商品价格举报第一时间受理、第一时间流转、第一时间调查、第一时间处置、第一时间反馈，及时回应社会关切，切实维护好消费者合法权益。

下一步，省市场监管局将依托“净域”系列行动，围绕增进民生福祉、降低企业成本、优化市场竞争环境，全面提升监管效能，奋力开创我省市场监管事业新局面。