



这一年,我们看就业政策如何为梦想搭桥;这一年,我们瞧医疗保障怎样为健康护航;这一年,我们寻访身边的好人好事……

在这充满烟火气的世间,民生的温暖从不缺席。它是政策的春风化雨,润泽每一寸土地;它是基层工作者的辛勤付出,点亮每一个角落;它是社会各界的携手共进,凝聚起温暖人心的力量。

(记者 王琼)



“一老一小”生活持续改善

午后的阳光透过斑驳的窗户,洒在堆满书籍的桌子上。12岁的男孩小军对着作文本咬着笔头,一脸愁容。志愿者笑着翻开一本故事书,分享精彩片段,引导孩子联想生活里有趣的事。孩子渐渐有了思路,下笔如飞,时不时抬头和志愿者交流想法。小军是一名困境儿童,志愿者对其的帮助已经持续了两年。

关爱“一老一小”,守护“朝夕美好”。近年来,西宁市委市政府始终关

注“一老一小”问题,用心用情用力织密民生保障网,解决千家万户的心头之忧。一头牵着朝阳,一头连着夕阳,千家万户的幸福在此刻有了具象化。

冬日午后,暖阳洒进老人李奶奶的家,幸福养老管家小陈正在这里帮两位老人修理吊灯。一旁的李奶奶正在给老伴读报纸,只见小陈迅速从工具包里拿出新灯泡换上,又专注地修理老化线路,过程中,他一只稳稳扶着梯子,另一只手灵活操作工具,不一会儿,随着“啪”的一声,

新灯泡亮起。李奶奶笑着说:“小陈,多亏有你,这灯一亮,心里都敞亮了!”

在西宁,一幅幅温暖图景正在逐步成为现实。

过去一年,我市全面开展“五项”提质增效工程,推动养老服务更加优质均衡,引入社会组织开展“五融五员幸福养老管家”为老服务,全年共服务老年人7.2万人(次)。落实儿童分层分类救助保护政策,为1296名困境儿童发放生活补贴764.23万元。

(记者 王琼)

丁香之城,以花为媒认识西宁

2024年春天,“丁香之城”这张名片让西宁这座高原古城变得更加芬芳灿烂。100余种丁香绽放西宁,各色丁香新品种走上街头,为西宁的街头增添了无限生机与魅力。“寻五瓣丁香,遇幸福西宁”等活动吸引市民与游客积极参与,不少游客专程来到西宁,赴这场与“丁香之城”的约会!

每年四月下旬起,西宁街头巷尾便弥漫着丁香花香,无论是在公园、街道还是小区,到处都可以看到丁香花的身影。1985年丁香被正式确定为

西宁市花,成为西宁的象征,丁香盛开的地方,人头攒动,游客们纷纷驻足观赏、拍照留念。去年四五月间,外地游客专程来西宁赴“丁香之约”,赏美景、品美食,留下了西宁的美好印象。“我是专程来西宁找五瓣丁香花的,在网上看到丁香的视频图片,真是太美了!”“西宁不仅花景美,还有很多好吃的美食,这趟西宁之旅不虚此行。”以丁香为媒,很多游客开始了西宁的浪漫之旅。

从“缺绿少林”到“满城丁香”,西宁

将生态文明建设融入城市发展,加大对丁香的种植与研究力度。市林业科学研究所开展丁香资源调查、品质收集等工作,引进收集各类丁香103份,丁香品种88个,实现可繁育品种69种,建成国内首个丁香国家林木种质资源库,“丁香之城”的名片愈发明亮。

未来,这张城市名片定将让更多人看到青海,赶赴西宁,踏上寻花之旅。今年春天,到西宁赴一场丁香之约吧!

(实习记者 文月婷)

教育扩优提质,回应群众“上好学”美好期盼

2024年以来,全市教育系统扛牢省会教育责任,聚焦有效发挥中心城市作用,坚定信心、实干争先,攻坚克难、砥砺前行,全面推动教育扩优提质发展,加快构建高质量教育体系。

资源供给能力扩容增位。着力构建服务全省、优质均衡的基本公共教育服务体系,年内建成投用学校18所,新增学位6500个,随迁子女在公办学校就读占比保持在98%以上,学前教育毛入园率、义务教育巩固率、高中阶段毛入

学率提前达到“十四五”规划目标,育人环境持续改善,教育承载力持续提升。

优质教育资源拓面增效。着眼缩小区域、城乡、校际办学差距,全面推进7个学前教育联盟办园,深化城乡义务教育集团化办学和区域内集团化办学改革,组建省内首个高中教育集团(西宁二中教育集团),区域内教育集团和学校发展共同体增至45个,涵盖全市236所中小学幼儿园,惠及在校学生20.3万人,努力让孩子们享受更加公平、更高质量的教育。

全面育人质效显著提升。坚持五育并举,聚力培育时代新人,健全“大思政课”建设体系,打造“行见青海·共生共长”思政育人品牌,推进体教融合、科教融合、家校共育,入选全国义务教育教学改革试验区1个、中小学科学教育实验区2个、学校家庭社会协同育人实验区2个,“青塘阅读”品牌读书行动获评全国青少年读书行动优秀案例,教育改革呈现向好趋优态势,人民群众教育获得感不断增强。

(记者 衣凯明)

服务升级!百姓看病就医有了新体验

2024年,我市医保系统坚定践行以人民为中心的发展思想,在医保服务领域奋勇争先,致力于创建“医保惠民”服务品牌,精心雕琢服务细节,全力构建基层服务体系,凭借经办事项延伸下沉这一关键举措,使医保服务深入城市每一个角落。

西宁医保的服务升级,从百姓的家门口开始。创新推出“医保+银行”合作模式,50个农业银行网点变身“医保就近办服务点”,承接多项高频服务事项;“医保+定点”医医合作模式,在市属324

家医药机构设立医保便民服务站,让群众就近享受优质医保服务;驻成都医保工作服务站为异地居住的西宁人提供全方位协助,推进跨省异地就医“零跑路”。

在互联网时代,西宁医保开启了线上服务的新篇章。青海医保服务平台及APP上线,为企业提供便捷服务,个人可随时查询医保状态,办理异地就医备案等。针对“一老一小”群体,还推出线上家庭共济和亲情账户功能,尽显医保服务人性化。

此外,我市还在“高效办成一件事”上持续发力,新生儿参保等业务流程简化,办理速度持续提升。同时,“医疗救助对象资助参保免申即享”政策让困难群众及时享受医保待遇,感受到医保的温暖。

过去一年,我市医保系统在提升服务效能、优化服务体验方面取得了显著成效,为市民提供了更加便捷、高效的医保服务,赢得了广泛赞誉。未来,我市医保系统将继续聚焦民之所需,全力织密“医疗保障网”。

(记者 李静)

西宁荣获婴幼儿照护示范市

开办145所托育服务机构,提供托位12110个、建设“青苗婴幼儿成长驿站”34所……作为全国首批婴幼儿照护服务示范城市,西宁市高度重视托育服务工作。

市委、市政府坚持高点定标、高位推动,出台《西宁市关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的实施方案》《西宁市“一老一小”整体解决方案》等一系列政策措施,坚持多措并举、凝聚合力,积极鼓励各类主体开展多元化托育服务,实施普惠托育服务项目47项、公办托育项目5项,98个幼儿园开设托班,建设“青苗婴幼儿成长驿站”34所,构建了家庭、社区、机构“三位一体”服务网络。积极推进“医育结合”,医疗机构与托育机构开展签约服务率达100%,加强政策支持,托育机构水电气暖按居民价收费,对20家示范型托育机构各给予3万元奖补,对多子女家庭入托给予每学期300元扶助。将托育服务设施建设纳入社区公共服务设施配置指标,努力构建“一刻钟”城市托育服务圈。率先成立行业协会,健全自我约束机制,强化行业自律。积极打造托育机构市级监管平台,为婴幼儿身心安全保驾护航。目前,全市开办145所托育服务机构,可提供托位12110个,每千人口拥有3岁以下婴幼儿照护托位数达4.88个。

(记者 宁亚琴)

“两减一优” 让企业群众办事更省心

省时、省力、更省心!

今年以来,西宁市行政审批服务局以市民中心“党建联盟”联席工作制度为引擎,聚焦企业和群众需求,深入开展“两减一优”(即:减材料、减环节、优服务)专项行动,政务服务不断提质增效,营商环境持续优化升级。企业和群众办事更有获得感和幸福感。

全面梳理申请材料,取消非必要证明,复用、调用电子材料,累计优化申请材料104份,其中电子证照调用、纸质复印件减免、电子材料复用及直接取消材料分别达7份、56份、24份和17份,大幅减轻了办事负担。

压减审批环节,实行“审核合一、一人通办”,全流程办理环节不超过2.9个,平均减少1.1个。邮政寄递服务专区将22个人驻窗口单位纳入“免费邮寄”范围,4341件政务快递的投递,为企业群众节省了约3.8万元行政成本。

围绕高频事项,各窗口单位主动优化流程、压缩审批时限,承诺办理时限平均缩减10个工作日。创新“双延”模式,探索“政务+金融”改革,242个事项实现“门口服务”,274个高频事项手机“扫码办事”,打造“15分钟政务服务圈”。

如今,市民中心51项政务服务事项申请材料精简36%,办事环节减少三分之一,办理时限压缩过半。企业开办、简易注销等高频事项实现“最多跑一次”或“一次不用跑”。特种设备使用登记变更、树木移植许可等事项办理时限大幅缩短,真正做到了政务服务高效便捷。

(记者 李静)