

参团游做到“四看”“三注意”可避坑

今年春节小长假8天,不少市民都有外出旅游的计划。西宁市文化旅游广电局市场管理科工作人员提示市民在选择旅行社、旅行套餐时做到“四看”“三注意”以避坑。

●**一看资质:**旅行社要有《营业执照》《旅行社业务经营许可证》,经营时间较长的旅行社通常积累了更丰富的经验,同时参考网络平台、旅游论坛的评价。

●**二看服务:**提前了解导游队伍的专业素质,观察客服人员服务时的响应速度、服务态度和专专业程度等。

●**三看行程:**合理的行程安排应充分考虑景点的游览时间、交通衔接、休息时间等。

●**四看价格:**团游套餐价格要结合服务内容、住宿标准、餐饮安排等,过于便宜的低价团可能会令消费者陷入隐形消费或强制购物等陷阱。

在选择旅行套餐时要注意以下几点。

●**1.行程细节:**景点安排要合理有代表性,交通工具选择合理且转乘

时间充裕,住宿安排符合合同约定。

●**2.费用明确:**套餐是全包价(包含所有交通、住宿、餐饮、门票等费用)还是半包价(只包含部分费用)。

●**3.特殊限制:**有些旅行套餐可能对消费者的年龄有要求,例如某些定制游可能不接受儿童参团,某些户外活动可能对年龄上限有限制;如果旅行套餐包含一些高强度的活动(如登山、潜水等),会有健康要求。

在选择旅行社和旅行套餐之前,消费者要了解不同旅行社的口碑、产品特点 and 价格。可以为自己和家人购买一份合适的旅游保险(包括意外保险、医疗保险等)以应对旅行过程中的突发情况。

消费者外出游玩舒心的第一步是要明确地签订合同,现在旅行社统一使用“全国旅游监管服务平台”中生成的制式合同,消费者要确保所签合同的旅行社基本信息准确,合同中是否有如保险条款、购物安排等附加条款;仔细核对合同约定的服务,所提要求

均应以补充协议体现,对于模糊不清的表述,要求旅行社在补充协议里明确解释,为确保合同的法律效力,务必要求旅行社在合同上加盖公章或合同专用章。

如果在旅行中导游或旅行社安排过多的购物时间,甚至强制消费者在指定的购物场所消费;或擅自变更行程安排,减少景点游览时间或更换景点;实际的住宿条件,酒店的星级,居住的位置与约定不符等;或在旅行中发现所去景点、享受的服务与宣传不符等。遇到上述问题时,消费者首先应与旅行社进行协商,说明情况并提出改进要求,保留好与旅行社沟通的记录,如聊天记录、通话录音等。如协商无果,拨打12301或当地12345热线向相关部门投诉。如果难以有效解决,可向法院提起诉讼。

记者 寒倩

天气预报

今天(1月27日)	明天(1月28日)	后天(1月29日)
晴 -16℃ ~ -3℃ 微风	晴 -14℃ ~ -1℃ 微风	晴转多云 -10℃ ~ 4℃ 微风

民生直通车

拒绝开具发票

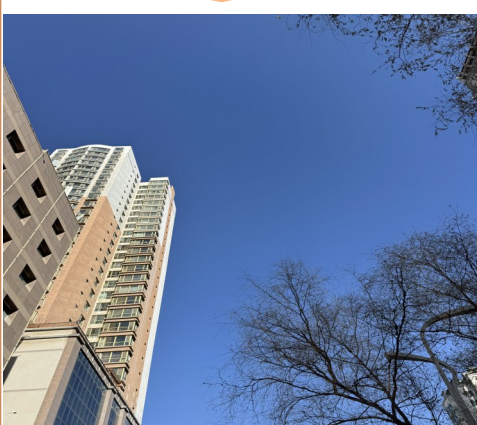
关键词: @青云:外出就餐结账时如果索要发票,商家会说“都给你打折抹零了,就不能再开具发票了”,商家这种行为合法吗?

国家税务总局西宁市税务局:不合法。根据《中华人民共和国发票管理办法》第十九条规定“销售商品、提供服务以及从事其他经营活动的单位和个人,对外发生经营业务收取款项,收款方应当向付款方开具发票;特殊情况下,由付款方向收款方开具发票。”

消费者在就餐后有要求店家据实开具发票的权利,根据第二十条规定“所有单位和从事生产、经营活动的个人在购买商品、接受服务以及从事其他经营活动支付款项,应当向收款方取得发票。取得发票时,不得要求变更品名和金额。”

店家拒绝开具发票可进行相应处罚,根据《中华人民共和国发票管理办法》第三十五条规定,应当开具而未开具发票的,由税务机关责令改正,可以处1万元以下的罚款;有违法所得的予以没收;根据第四十条规定,对违反发票管理规定2次以上或者情节严重的单位和个人,税务机关可以向社会公告。根据第四十一条规定,违反发票管理法规,导致其他单位或者个人未缴、少缴或者骗取税款的,由税务机关没收违法所得,可以并处未缴、少缴或者骗取的税款1倍以下的罚款。

微友抓拍



寒冬腊月,“西宁蓝”让不少市民为之骄傲,那深邃静谧的蓝色,仿佛能洗净世间的一切尘埃,展现出与众不同的冬日魅力。

微友 马金林 东小可摄

政风行风热线

西宁机场巴士运行路线有调整

近日,有市民想通过晚报了解春运期间西宁机场巴士运行情况。24日,记者从青海机场有限公司工作人员那里了解到,现共有市区至机场上行线路3条,为1号线(城东区)、2号线(西宁市中心)、3号线(海湖新区);机场至市区有下行线路3条,其中线路1和线路2合并运行(火车站、中心广场)、线路3(海湖新区)。

旅客若乘坐1号线前往机场,需要前往火车站汽车客运中心站内乘车,具体位置在汽车客运中心(8号、9号检票口),发车时刻为7:30是首班,每1小时一班,末班为18:30,运行时间约40分钟。

旅客若乘坐2号线前往机场,需要前往长江路三角花园站点,具体位置在长江路三角花园斑马线处(城东区税务局西北方向20米),发车时刻为5:30首班,第二班为8:00,8:00后每1小时一班,末班为19:00,运行时间约40分钟。

旅客若乘坐3号线前往机场,需要前往海湖新区富力万达文华酒店,具体位置在富力万达文华酒店门口,发车时刻为8:00首班,每90分钟一班,末班为17:00,运行时间约50分钟。

旅客若乘坐机场至市区下行线路,可在西宁机场到达3号门门口乘车,其中,线路1直达火车站(停靠点:南岸广场),线路2直达中心广场(停靠点:中心广场北公交车站)。春节期间,18:30后1号线、2号线合并,线路终点站延长至海湖新区富力万达文华酒店。早、晚发车时间以现场实际航班为准,每30分钟一班,客满即发车,运行时间约50分钟。

记者王凌

有问必答

可以缴纳

张先生来电询问:他是一名个体工商户,想缴纳个人住房公积金,符合缴存住房公积金的范畴吗?

西宁住房公积金管理中心工作人员答复:凡年满16周岁,且未达到青海省法定退休年龄,具有完全民事行为能力进城务工人员、个体工商户、自由职业者、大学生等以非全日制、新业态方式就业的人员,均可缴存住房公积金。

编辑 俚臻

热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:一竹
电话:17809822780
微信号:1113653074

今日在线记者:俚臻
电话:18609717958
微信号:415359345

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信报料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6129073
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保 110	12369
市政 110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛

电话:18597011229

微信号:yu_luo2020



今日在线记者:苑柠

电话:13109739965

微信号:wb13109739965



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:一竹

电话:17809822780

微信号:1113653074



今日在线记者:俚臻

电话:18609717958

微信号:415359345

