

物业服务不佳 部门要求整改

近日,城中区万伦风景小区业主致电晚报热线反映,他们小区的一些楼栋外墙墙皮脱落、业主在应急通道私搭乱建,物业一直没有采取整改措施,影响了业主的正常生活,希望记者予以关注。

业主反映

陈先生说他2018年就在该小区居住,其间一直是现在的物业公司为业主提供服务,但物业公司未与业主签订物业服务合同、小区路面坑洼不平、微型消防设备长期未更换、体育器材及座椅损坏没人管,多年来电费、水费及车位租赁费的收支未公布,物业管理始终是一笔糊涂账。

记者调查

2月5日,记者来到该小区看到,小区内大部分路面坑洼不平;2

号楼和3号楼之间的公共区域内有人用彩钢搭建了两间房屋,用于堆放杂物;21号楼东侧和22号楼东侧旁的公共区域二楼住户搭建了楼梯,并将楼梯下方的空间封闭了起来用作仓库;部分楼栋的外墙水泥层不同程度地脱落,不仅难看也存在安全隐患。

物业答复

小区物业负责人说,物业费按照0.45元/㎡收取,还有很多业主拖欠物业费和水电费,因此物业无力承担维修路面和外墙水泥层的费用,需要申请住宅专项维修资金,但小区一直没有成立业委会,申请住宅专项维修资金的事就搁置了。目前按照相关规定,已成立了业主委员会,正在公示期,待公示期满后,他们会与业主委员会协商解决以上问题。他们从

2008年开始为小区业主提供服务,根据相关规定,物业服务期满,业主没有依法作出续聘或者另聘物业服务人决定,原物业服务合同继续有效,所以一直由他们服务该小区。

部门答复

城中区城乡建设局物业办工作人员说,他们已对小区物业下达了服务管理工作整改通知单,要求物业服务企业在物业管理区域内公示服务内容、服务标准、收费标准等事项并于2月21日前完成整改工作,并将整改情况上报城中区城乡建设局。目前他们正对小区内搭建的楼梯、仓库手续进行调查核实,不能提供搭建手续的将依法进行拆除。

记者 一竹

天气预报

今天(2月11日)	明天(2月12日)	后天(2月13日)
		
多云 -12℃~-1℃ 微风	晴 -11℃~-2℃ 微风	多云 -9℃~1℃ 微风

民生直通车

限额调整

◎周身如故:他准备购买一套婚房,听说现在购房使用公积金贷款额度有调整,想知道最高额度是多少?需符合哪些申请条件?

西宁住房公积金管理中心:从2024年9月30日起夫妻双方均正常足额缴存住房公积金的职工,购买首套自住住房且首次申请住房公积金贷款的,贷款最高额度为90万元(多子女家庭为100万元);单方缴存住房公积金的职工,购买首套自住住房且首次申请住房公积金贷款的,贷款最高额度为70万元(多子女家庭为80万元);职工购买第二套自住住房或申请第二次住房公积金贷款的,贷款最高额度为60万元(多子女家庭为70万元)。具体贷款额度,需根据申请人及家庭的住房公积金缴存情况、家庭收入、债务、还款能力、信用记录等方面综合确定。

申请条件:借款人为西宁住房公积金管理中心缴存职工,在西宁地区购买自住住房时办理了商业银行按揭贷款。申请贷款时,借款人所在单位正常缴存住房公积金一年(含)以上,同时本人连续正常缴存住房公积金6个月(含)以上,且申请贷款时公积金账户状态为正常。借款人及配偶具有稳定收入,信用良好,有按期足额偿还贷款的能力。

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

- 供水服务热线 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心 6129073
- 西宁市房地产交易服务中心 8222867
- 公交热线 96866
- 光明热线 95598
- 燃气服务热线 5131117
- 有线电视客服热线 96333
- 环保110 12369
- 市政110 6132110
- 交通运输服务监督热线 12328
- 消费者协会投诉电话 12315
- 公共自行车管理服务中心 8189138 8189158
- 市公积金管理中心 5261111
- 市停车场管理中心 6106550
- 出入境管理处 8251758
- 城东公安分局户政大队 8176003
- 城西公安分局户政服务中心 8256337
- 城中公安分局户政大队 8251716
- 城北公安分局户政大队 6277110

记者目击

近日,记者在园树新村公交站点附近看到,香格里拉路东侧人行道护栏损坏、歪斜,影响市容市貌。

王凌 摄



无年检合格证

来电 张先生反映:绿地国际花都3期17号楼一单元电梯年检合格证缺失。

反馈 小区物业负责人:该电梯1月份已经通过年检,预计2月底可以张贴电梯年检合格证。

王凌

政风行风热线

增设站点

来电 韩女士反映:前段时间增加了中运量公交2号线,但城南区政府和人民广场这两站距离较近,而南京路上小区较多,乘车需求大,希望在南京路中增设站点,

方便市民出行。

反馈 西宁公交集团乘客服务部工作人员:中运量公交2号线在试运营阶段,他们接到市民反映后,结合线路站点设置、乘车需求等因素,已在南京路中增设站点。毓洛

下月硬化路面

张先生来电咨询:城中区新城大道及延伸段去年进行老旧排水管网更新改造后,路面一直没有硬化,市民出行不便。

城中区城乡建设局工作人员答复:冬季气候寒冷无法施工,他们已对该段进行了砂石回填,计划于3月中旬硬化路面。

一竹

门体变形瓷砖脱落,居民为安全忧

近日,市民雷先生致电晚报热线反映,他住在绿地国际花都3期17号楼一单元,最近一年来单元里的大厅门变形,玻璃全部碎裂,大厅墙面的瓷砖也开始掉落,他多次向开发商反映情况,开发商却一直没有采取相关措施,住户们过往总觉得很不安全,希望晚报热线予以关注。

2月6日,记者来到绿地国际花都3期17号楼一单元看到,单元门顶部框架已弯曲,单元门无法关闭、打开。进入单元,大厅门安全指示灯线路脱落,悬挂在半空;大厅门框四周的十多片瓷砖掉落,露出水泥墙面和管道;拆卸下来的金属大厅门靠在墙边,旁边

摆放着两个警示牌,上面写着“维修保养作业,请小心绕行”。

就此,城北区城乡建设局工作人员说,大厅门体变形的原因是地下存在积水,土层受冻导致大厅门体挤压变形,继而导致玻璃碎裂和瓷砖掉落。他们已与小区开发商进行沟通,后续的施工修复工作由开发商负责,目前天气寒冷无法进行施工,准备开春后进行维修。届时变形损坏的单元门、大厅门也会一并更换。其间物业将会采取措施,做好安全维护工作。 记者 王凌摄影报道

热线出击



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛
电话:18597011229
微信号:yu_luo2020



今日在线记者:苑柠
电话:13109739965
微信号:wb13109739965



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:一竹
电话:17809822780
微信号:1113653074



今日在线记者:俪臻
电话:18609717958
微信号:415359345

