

一些“老年大学”怎就沦为了推销场

随着老龄化社会的加速到来,老年大学作为老年人学习、社交的重要场所,越来越受到这一群体的青睐。中国老年大学协会数据显示,截至2023年4月,全国各级各类老年大学(学校)已达7.6万所,参加学习的学员2000多万人,但只能满足8%左右有需求的中老年人。供不应求,让民办老年大学、教培机构“活”了起来,市场上掀起了一波老年教育加盟潮流。

然而,记者近日调查发现,一些不良商家盯上了老年教育这块“香饽饽”,以“办老年大学”为幌子,打着“免费体验”“名师授课”的旗号,将推销课程包装成“学习机会”,诱导老年人掏钱购买高价课程,赚取高额利润,导致一些老年人掉入消费陷阱。

老师成了“推销员” 诱导老人贷款消费

“前3节课,老师讲得不错,我也学得很开心,可到了第4节课,老师突然开始推销一套价值数千元的书法课程。”李玲回忆道,老师见她犹豫,又说这套课程是名师授课且名额有限,很多学员都抢着报名。

在老师的“软磨硬泡”下,李玲掏钱购买了课程。可上了几节课后,她发现课程质量与之前的体验课相差甚远,老师也不是所谓的“名师”。更让她气愤的是,课程结束后,老师又向她推销更贵更“高级”的课程,声称“只有继续学习才能成为书法家”。

爱好摄影的王晓峰也在一所宣称是“民办老年大学”的机构里被坑了。今年65岁的王晓峰从陕西某事业单位退休后,报名参加了该机构的摄影课。

起初,课程内容主要是摄影基础知识,可没上几节课,老师就开始频繁推荐一款高端相机,“老师说这款相机原价要两万多元,通过他可以拿到内部价,只要1.5万元。”在老师的鼓励下,王晓峰心动了,但手头没有足够的钱,老师便“热心”地帮她联系了一家贷款公司,让她分期付款购买相机。

“我当时觉得老师是为我好,没想到买完相机后,课程内容就变得敷衍了事,老师也不再像之前那样耐心指导了。”王晓峰说,更让她苦恼的是,每个月的还款让她不堪重负。她试图将相机转卖,但由于是二手货,价格大打折扣。

记者注意到,上述受访者参加的“老年大学”均非政府办学,而是一些民办教育机构打着“老年大学”的旗号,利用老年人防范意识薄弱、信息不对称等特点,将推销课程包装成“学习机会”,通过“免费体验”“名师授课”“收获颇丰”等噱头吸引老年人报名,再通过“饥饿营销”“情感绑架”等手段诱导老年人掏钱购买高价课程或相关产品。

机构质量良莠不齐 教师资质难以保证

目前我国老年大学的办学性质主要包括政府办学、公办民助、民办公助、社会办学几种,其中以政府办学为主,约占老年大学总数的70%以上。

一名老年大学教学负责人透露,如今公办老年大学供不应求,且面临分布不均的问题,江苏、山东、四川、上海均有超过300所老年大学,除四川外其余省市均位于东部沿海地区,在平均数以下的省份共计19个,宁夏、海南等省份的老年大学数量不足20所。他说,当各类主体一窝蜂涌进老年教育这个赛道后,泥沙俱下的现象就不足为怪了,卖课的、卖药的、卖保健品的并不少见。

记者近日以帮家里老人报名为由,在线上咨询了10家民办老年教育机构的相关负责人。关于师资力量,对方均承诺:“我们这里的老师都是经过严格筛选的,课程质量有保障。”

但有从业者告诉记者,有些老年教育机构所谓的“名师”其实是推销员,他们利用老年人对“名师”的信任,将推销课程植入正常课程中。为了规避监管,他们将推销课程包装成“学习资料”“教材”等,以“自愿购买”的名义向老年人兜售。然而,这些“学习资料”往往价格虚高,且与课程内容关联不大。

“还有一些培训机构与民办老年大学以‘合作办学’为名,通过支付场地租金、课程分成等方式,将推销课程植入其日常教学中。这些机构往往以‘公益课程’‘政府补贴项目’为幌子,招募讲师进驻课堂。这些讲师的真实身份并非教育工作者,而是经过话术培训的销售人员。”该从业者说。



来自江苏南通的刘丽敏介绍,一名自称“国学大师”的刘老师以讲解《易经》为切入点,将话题引向“玉石开运”,说“玉石能调节人体磁场,还能保家宅平安”。课堂上,他不仅展示了自己佩戴的“开光玉石”,还搬出一套“五行能量”理论,宣称佩戴特定玉石可以延年益寿。课后,他私下向学员推荐一款标价1.28万元的“能量玉石手串”,声称“仅限内部学员购买”。

“同学们投诉后才知道,这名刘老师其实是一家玉石销售公司的业务员,‘国学讲师’的资质是伪造的。”刘丽敏说,后来机构负责人解释说,这属于合作课程,对方只需向机构交纳30%的场地分成,内容审核不归机构管。

课程备案师资审核 形成质效督导体系

多名受访的老年学员提到,他们在选择

学校报课时看到对方写着“老年大学”几个字,便想当然地认为是公办老年大学,完全没想过会是民办教育机构、培训机构,更没想过自己会成为一些不良机构试图割掉的“韭菜”。

“我报名的那所学校名称就是××老年大学,实际上它都没有办学资质,可我以为它就是一所大学。在大学里上课,怎么会被坑呢?”李玲感到不解,“希望相关部门能对老年教学的办学主体规定得更加明晰一些,没有经过审批的怎么能叫大学呢?”

实际上,2024年1月,国务院办公厅发布《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》,文件中提到,创办老年大学必须经过教育部门的审批,取得办学资质才能招生。其间,必须接受监管部门的监督。

在教育专家李一陵看来,老年人普遍存

在信息获取渠道有限、防范意识薄弱的问题。一些机构利用老年人对“老师”的信任,通过精心设计的话术和套路,诱导其购买高价课程或产品。

“老年人遭遇消费陷阱后,也往往因证据不足、法律意识淡薄而放弃维权。即使投诉,也面临‘取证难、立案难、执行难’的问题。”湖南高新律师事务所律师吴茜说,她曾接触过一个案例,一名老年学员在某民办教育机构购买了一套价值两万元的“养生课程”,后发现课程内容与宣传不符,但因合同条款模糊,最终未能追回损失。

如何治理一些民办老年教育机构收割老年人“钱袋子”的乱象?

受访专家建议从四个方面发力:明确监管主体,将各级各类老年大学纳入教育或民政部门统一管理,建立课程备案和讲师资质审核制度,老年大学开设的所有课程需向监管部门备案,包括课程内容、讲师资质、收费标准等;严查利益输送,禁止老年大学与培训机构进行收入分成,违规者取消办学资格;建立“课程黑名单”,对虚假宣传、诱导消费的机构实施联合惩戒;此外要公开透明收费,所有收费项目需在显著位置公示,禁止以“自愿购买”名义变相推销。

受访专家一致提出,要建立维权机制,降低老年人维权成本。比如设立老年人消费维权绿色通道,简化投诉流程,提供法律援助;支持消费者协会或公益组织对侵害老年人权益的机构提起公益诉讼。

吴茜提出,还要加强宣传引导,增强老年人防范意识。可以在社区开展防诈骗宣传活动,通过案例分析、情景模拟等方式,帮助老年人识别推销套路;利用电视、广播、报纸等传统媒体,以及微信公众号、短视频平台等新媒体,普及消费维权知识;鼓励子女多关心老年人的学习和生活,帮助其辨别虚假宣传。

(文中受访的老年学员均为化名)

本报综合消息

一动物园推出268元“撸狮”套餐

春节期间,陕西西安未央湖动物园推出一款价值268元的服务套餐,其中包含“撸小狮子”服务——在专业饲养员的监护下,游客可以与一只一个多月大的小狮子零距离接触10分钟,广受游客追捧。

“如果人太多的话,小狮子也会比较烦躁。为了让小狮子更好地休息,也为了游客安全,我们才下架。”日前,记者以游客身份咨询动物园,工作人员表示,由于客流量过大,目前动物园已经下架该套餐,以方便小狮子更好地休息。

记者从未央区未央湖街道办事处获悉,街道办事处之前并没注意到未央湖动物园推出的类似套餐,但在收到公众的反馈后已向上级部门汇报。“市场监督管理等相关部门已知晓此事,已经开始对未央湖动物园进行整改。”工作人员表示。然而,“撸小狮子”是否合规?对小狮子是否有伤害?动物园这一行为引发公众广泛讨论。

对此,长期关注动物保护立法的中南财经政法大学教授钱叶芳表示,这一行为不仅违反了相关规定,而且狮子作为野生动物,不宜跟人类近距离接触,“撸狮”会对它们造成心理上的恐惧以及应激,而猫科动物应激后可能会导致疾病的发生。

专家称“撸狮”并不合规

记者梳理发现,推出类似套餐服务的动物园不在少数。辽宁省辽阳动物园推出抱小狮子打卡拍照项目,浙江温岭动物园提供和园区小老虎互动的机会,北京顺义虎乐园可以遛老虎,保定市太保公园动物园可以摸狮子;还有以“研学”名义推出的各类项目,例如广州长隆野生动物世界推出“小小保育员”研学互动项目,包括考拉小小保育员、熊猫小小保育员等,为儿童提供与动物近距离接触的机会。

2023年5月1日,新修订的《中华人民共和国野生动物保护法》正式实施,其中第二十八条规定,利用野生动物进行公众展

示展演应当采取安全管理措施,并保障野生动物的健康状态。与此同时,该法将动物园内未经野生活的人工繁育野生动物,视作野生动物的一部分。

在钱叶芳看来,与家禽等经过人类驯化的动物不同,狮子作为野生动物,基因并未发生改变。这样近距离地与人类接触,不管是从法律法规还是动物福利的角度来讲,都十分不妥。

“2010年,中华人民共和国住房和城乡建设部发布《关于进一步加强动物园管理的意见》中,要求动物园切实保障动物福利,保证动物健康。”

该意见要求,动物园要保质保量供应适合动物食性的饲料;建设适合动物生活习性、安全卫生、利于操作管理的笼舍,配备必要的防暑御寒设施;加强兽医建设,采取必要的疾病预防和救治措施,为动物提供必要的医疗保障;妥善处理死亡动物的尸体;不得进行动物表演;避免让动物受到惊扰和刺激。

“撸狮子”这一做法,明显与上述要求不符。”钱叶芳说。

与此同时,根据住房和城乡建设部发布的《城市动物园管理规定》第二十一条,动物园管理机构应当完善各项安全设施,加强安全管理,确保游人、管理人员和动物的安全。动物园管理机构应当加强对游人的管理,严禁游人在动物展区惊扰动物和大声喧哗,闭园后禁止在动物展区进行干扰动物的各种活动。

或给人狮双方带来伤害

在被问及抱小狮子互动时游客是否有防护措施,西安未央湖动物园工作人员称,“会让游客戴手套和小狮子进行互动。”但在不少游客的打卡视频中可以发现,互动式并没有手套等防护设备,一名游客像抱猫一样抱着小狮子,另一名游客则不停抚摸小狮子的头。

“园区一共两只小狮子,差不多大,是园里的大狮子繁殖的。小狮子还在喂奶,没有攻击性。它们比较小,很可爱,大家都非常喜欢它们,也基本上是摸一下抱一下。”园区工作人员介绍。

在北京动物园的饲养员杨毅看来,这种人与狮子的过密接触,于狮子于人都可能会带来伤害。杨毅1997年从园林学校毕业,后到北京动物园跟着师傅养猴子。40岁出头的他,已经在这里养了20多年的动物。

杨毅表示,无论幼崽还是猛兽,狮子的野性始终存在,在近距离接触的情况下,很有可能会误伤游客。人类和小狮子接触过密,很可能会导致人畜共患病和交叉感染等问题,这对小狮子和人类,彼此都是一种伤害。

“比如说,如果游客家里养了猫,身上携带家猫的病菌,在没有任何防护的情况下很容易传染给小狮子。”杨毅解释,“因为二者同属于猫科动物,很容易造成交叉感染。”

与此同时,如果人得了流感,也很容易传染给小狮子,小狮子再传染给别的狮子,从而引起人畜共患病。值得注意的是,杨毅说,“这种可以与人类亲密互动的小狮子一般是人工喂养,免疫力比较低。加之跟人类接触较多,患病和早夭的风险比较高。”

在杨毅看来,动物园应该更多地尊重动物福利,让动物健康地成长。因为动物园真正的功能和意义,一是迁地保护,把更多野生、濒危的动物保护和繁育起来,有朝一日让它们能够重归生态,回到大自然的环境中;二是科学研究,研究存在的动物为人类造福;三是自然教育,让小朋友和小朋友了解野生动物存在的意义。

“在自然教育方面,南京红山森林动物园做得很好,既能起到自然教育的作用,又能让人与动物保持一种比较好的界限。”他说,“但这种撸狮式的撸狮子,很难起到正面教育的意义。”

本报综合消息