

市场需求大增

“银发顾问”如何规范发展？

中央经济工作会议在部署2025年经济工作重点任务时提出，大力提振消费、提高投资效益，全方位扩大国内需求。“积极发展首发经济、冰雪经济、银发经济”，赫然列入其中。

国家统计局数据显示，2023年，我国65岁及以上人口数已超过2.17亿人，占总人口的15.4%，标志着中度老龄化社会到来。随着我国养老产业市场化进程加速，“如何养老”“怎样才能放心养老”等养老问题，相应催生了照护师、银发顾问、适老化改造评估师等很多新职业。特别是针对如何寻求更好的养老院、选择更具性价比的养老服务套餐、链接养老保险与医疗资源等问题，就像买房子需要“置业顾问”一样，“银发顾问”的市场需求大增。

当前很多家庭和老人没有清晰有效的养老方案，子女没时间照料，可又担心聘请的养老护工不满意、不放心，对机构养老又存在认知不足和文化排斥。在养老院的各种营销推广影响下，人们对养老院的需求逐渐上升，但养老院数量众多、质量不一、各具特色，如何鉴别和选择最适合自己的，成为令人纠结的难题。与此同时，关于机构养老的一些负面信息，给很多人带来了担忧和困扰，如屡屡曝光的不规范养老院中欺负老人、诈骗老人、恐吓老人、霸凌老人及安全事故等，使选择养老院愈发困难。由此，作为链接有需求的老年群体与养老院的“中间人”，即银发顾问，越来越受欢迎。

随着老龄化程度加深，以及国人养老支付能力的上升，我国养老机构呈现爆发式增长态势。比如南京市备案的养老机构有340多家，提供床位6万 multiple 张；北京市有养老机构578家，床位总数为10.9万张，入住老年人近4.5万人；上海市有各类养老机构729家，提供床位超过9万张。几乎每个大城市的养老机构都在不断增长，成为一个庞大的行业，且行业竞争越来越激烈。在这种情况下，就像房地产开发商需要聘请各种营销人员，养老机构也需要银发顾问来进行营销推广，为消费者提供专业的“顾问服务”。

银发经济包含的产品和服务众多，诸如老年群体的就医、保健、保险、旅游、交友、社



会活动以及机构养老、社区养老、居家养老三种养老形态催生的各种养老服务、适老化改造、养老产品选择等。当然还包括其他一些服务，如遗产规划、暮年规划、精神慰藉、后事料理等，其中不少环节都需要专业人士进行协助和指导。随着养老服务需求的增长，银发顾问这一职业群体将会受到更多关注，服务领域也将更加细分。

选择放心的养老院，获得令人满意的照料、过上更高质量的老年生活，越来越成为老年群体及其家庭成员的重要关切。养老机构的行业竞争及拓客需求、养老产业各种供应商的商业拓展需求，使养老服务行业供需双方都需要银发顾问来填补产业链的空隙。

任何一个新兴职业，初期都会面对各种发展难题。毋庸讳言，当前，银发顾问行业面临不规范导致的门槛低、职业素养不足等，甚至出现了一些诈骗型银发顾问，造成老年群体权益受损，并对银发顾问行业的可持续发展造成阻碍。为促进我国银发经济健康发展，对于银发顾问这样的新兴职业，在进行全方位升级扩容的同时，也要采取措施进行管理和规范。

——加快制定职业规范。随着养老服务需求更加多样，养老顾问服务的细分领域也会拓展。因此，政府人社部门需及时指导，加快研究并出台具体的银发顾问职业管理规范。确认这一新兴职业门类，为银发顾问正名，可以引导和鼓励更多人加入这个行业，为促进就业发挥积极作用。同时，尽早给予更多细分指导，引导新兴职业健康发展。

——要加强行业自律和法律监督。通过建立行业协会，加强行业自律和规范；加强法律监督，坚决打击坑蒙拐骗行为，不断建立养老经纪人或银发顾问的职业信任度，从而引导行业持续发展和繁荣。

——要防范因银发顾问形成的服务成本过度转嫁到养老服务价格上。要在市场监督管理部门的有效监管下，引导和鼓励养老服务或产品供给主体，提供更具性价比的服务或产品，获得合理的利润。不能因银发顾问的介入，过度增加老年群体的养老成本。未来，或能借助银发顾问的中间服务实现行业各方多赢，助力养老产业勃兴，推动我国养老事业高质量发展。

新华社电

从“后付制”到“即时结” 医保结算提速

新华社北京2月14日电(记者 徐鹏航)“实施即时结算改革后，医保基金拨付时限缩短到1个工作日左右，极大缓解了医院垫付资金的压力，为医院可持续发展赋能助力。”这是日前合肥市医保数据定向发布活动期间，合肥市第一人民医院院长姚登攀向记者道出的心里话。

长期以来，“回款慢”是医药领域的老大难问题。由于医保基金对医疗机构结算采用“后付制”，一笔医保应付费用，自患者出院后一般需要40天至60天才能到医院账上，而药品耗材供货企业的货款回款时间则平均在半年左右。

“资金流转不畅，不仅影响医疗机构现金流，药耗企业也是顾虑重重。”国家医保局医保中心主任王文君说，针对此，多地探索推进医保基金与医疗机构即时结算、与药品企业直接结算、与商保公司等同步结算“三结算”，缓解医药机构和企业垫付资金压力，提高医保基金使用效率。

安徽省在全国率先实现全省即时结算，医保基金拨付时限压缩至1个工作日左右；江西省2024年全年为3557家医药供货企业直接结算90.42亿元，货款结算周期从6个月缩减为30天左右；山东省全省上线医保商保一体化同步结

算平台，提升理赔效率，减轻患者经济负担……

王文君指出，医保基金既是群众的看病钱、救命钱，也是医药行业发展的赋能金。多地医保结算不断提速，不仅有效破解医药行业资金流转不畅问题，有力推动医药行业健康可持续发展，更为深化医改探索了新路径、积累了新经验。

根据部署，2025年全国80%左右统筹地区将基本实现基本医保基金与定点医药机构即时结算，2026年推广至全国所有统筹地区；集采药品耗材、国谈药的直接结算也将于2026年全面实现。

国家网信办公布《个人信息保护合规审计管理办法》

新华社北京2月14日电 记者14日从国家互联网信息办公室获悉，国家网信办近日公布《个人信息保护合规审计管理办法》，旨在为个人信息处理者开展个人信息保护合规审计提供系统性、针对性、可操作性的规范，提升个人信息处理活动合法合规水平，保护个人信息权益。

国家网信办有关负责人表示，当前，个人信息被企业、机构甚至个人广泛收集使用，个人信息保护和个人信息利用的矛盾日益突出。为压实个人信息处理者个人信息保护主

体责任，加强个人信息处理活动风险控制和监督，个人信息保护法、网络安全法、数据安全法等法律、行政法规对个人信息处理者开展个人信息保护合规审计作了规定。为有效落实法律法规要求，国家网信办制定出台办法，对个人信息保护合规审计活动的开展、合规审计机构的选择、合规审计的频次、个人信息处理者和专业机构在合规审计中的义务等作出细化规定。

办法明确了个人信息处理者开展合规审计的两种情形。一是个人信息处理者自行开展合规审计的，应当由个人信息处理者内部

机构或者委托专业机构定期对其处理个人信息遵守法律、行政法规的情况进行合规审计。处理超过1000万人个人信息的个人信息处理者，应当每两年至少开展一次个人信息保护合规审计。二是履行个人信息保护职责的部门发现个人信息处理活动存在较大风险，可能侵害众多个人的权益或者发生个人信息安全事件的，可以要求个人信息处理者委托专业机构对个人信息处理活动进行合规审计。

办法将于2025年5月1日起施行。

老挝北部一中国商铺发生燃爆事故致4人死亡

新华社万象2月14日电(记者马淮钊 赵旭)据中国驻琅勃拉邦总领事馆消息，当地时间14日上午10时许，老挝北部乌多姆赛省孟赛县一中国商铺发生燃爆事故，造成包括中国公民在内4人

死亡。事故另致多人受伤，多栋周边民房受损。

经消防救援，目前火势得到控制，伤者送医救治。事件原因正在调查中。

中国驻老挝使领馆第一时间启动应急处

理机制，中国驻老挝大使方虹部署全力以赴做好伤员救治、协助家属妥善处理事宜。中国驻琅勃拉邦总领事张社平已率总领馆工作小组紧急赴当地开展处置，提供领事保护与协助。

央行“缩表”无碍 货币政策适度宽松

新华社北京2月14日电 央行近日公布的数据显示，截至2024年末，货币当局总资产为44.1万亿元，较上年末减少16431亿元，规模收缩引发市场关注。

对此，多位专家认为，央行“缩表”主要由于国债买卖和买断式逆回购等创新型货币政策工具正在逐步取代传统货币政策工具，并不意味着货币政策紧缩。2025年货币政策适度宽松的取向不变，为实现全年经济社会发展目标任务提供有力支撑。

“缩表”并非货币政策紧缩

分析央行资产负债表的各分项，可以观察到各类货币政策工具对央行资产负债表科目的影响。

在资产端，央行“缩表”主要反映在“对其他存款性公司债权”上，该分项在2024年末减少了29131亿元，收缩幅度超过了总资产的收缩幅度。

“回顾历史，对存款机构债权走势和除去国债净买入以外的扩表类货币工具余额走势基本一致，中期借贷便利(MLF)、公开市场操作(OMO)回笼带动货币工具余额总量下行。”中信证券首席经济学家明远说。

国信证券银行业首席分析师王剑表示，调节存款准备金率会导致负债端“其他存款性公司存款”内部结构变动。2024年2月和9月央行分别下调存款准备金率0.5个百分点，每次操作各向市场投放长期资金约1万亿元。相对应地，2024年央行“缩表”也发生在2月至4月和10月至12月，这也说明央行“缩表”主要是因为降准释放的流动性用来偿还MLF等工具。

“近年来，央行通过降准释放大量流动性后，银行可能会主动偿还MLF等债务，央行也可以通过MLF等到期不续做方式平衡流动性。该操作会带来央行‘缩表’，但并不意味着流动性收紧，而是对银行负债结构的一种优化。由于MLF利率较高，将其偿还会降低银行负债成本，因此，这反而是一种宽松。”王剑进一步表示，从央行资产负债表各科目变化看，可以发现央行“缩表”主要发生在降准后，这表明“缩表”并不意味着货币政策紧缩；同时也可以看到，国债买卖和买断式逆回购等创新型货币政策工具正在逐步取代传统货币政策工具。

保证宽松的社会融资环境

按照中央经济工作会议要求，央行今年实施适度宽松的货币政策。

央行副行长宣昌能近日表示，将根据国内外经济金融形势和金融市场运行情况，择机调整优化政策力度和节奏，支持实现全年经济社会发展目标。

“综合运用利率、存款准备金率等多种货币政策工具，保持流动性充裕，保证宽松的社会融资环境。强化利率政策执行，在保持金融业健康经营基础上，进一步降低社会综合融资成本。科学运用好结构性货币政策工具，发挥好货币政策工具的总量和结构双重功能。”宣昌能说。

在东吴证券首席经济学家芦哲看来，适度宽松的货币政策意味着合理的货币供应量、保持低位的利率水平以及宽松的融资环境等，通过增加市场流动性、降低融资成本等方式，为经济持续回升向好提供金融支持。同时，适度宽松的“度”也体现为多种政策工具并行，新创设的流动性调节工具、存量的结构性工具与传统的降息降准操作一起，引导和激励金融资源促进经济平稳增长和结构转型优化。